

CEGEDIM DENDRITE LANCE MOBILE INTELLIGENCE 5.0 :

**UNE NOUVELLE GENERATION DE SOLUTION CRM CONÇUE POUR AMELIORER
L'EFFICACITE ET LE TRAVAIL COLLABORATIF**

Paris, le 8 septembre 2009 - [Cegedim Dendrite](#), leader mondial des solutions de Customer Relationship Management (gestion de la relation client) pour l'industrie des sciences de la vie, avec 35% de part de marché, annonce le lancement de *Mobile Intelligence 5.0*, nouvelle version de sa solution phare de CRM.

L'industrie pharmaceutique est en quête d'un modèle commercial optimal, lui permettant de consolider ses relations avec ses nombreux clients et les autres acteurs du secteur. Les laboratoires cherchent donc à améliorer le travail collaboratif entre équipes, à créer différents types d'interactions auprès de leurs clients et à promouvoir une meilleure relation client au sein de leurs entreprises.

Résultat d'une connaissance approfondie des spécificités de cette industrie, d'une grande expérience opérationnelle et d'une technologie évolutive, la nouvelle version de *Mobile Intelligence* répond parfaitement à cette problématique. *Mobile Intelligence*, grâce à ses principes de conception centrés sur l'utilisateur, offre, de plus, aux équipes commerciales des laboratoires, une grande simplicité d'utilisation.

« *Dès son origine, Mobile Intelligence a été spécifiquement conçue pour le secteur des sciences de la vie ; de cette façon nos clients n'ont pas à adapter des fonctionnalités destinées à d'autres secteurs pour satisfaire leurs exigences,* » indique [Laurent Labrune](#), Président Directeur Général de Cegedim Dendrite. « *Cette solution CRM de pointe est disponible partout dans le monde et a été conçue pour s'adapter aux besoins spécifiques des entreprises des sciences de la vie, qu'ils soient nationaux, régionaux, ou mondiaux. Mobile Intelligence a suscité un vif intérêt sur le marché et nous travaillons déjà sur de nouvelles implémentations qui seront lancées au quatrième trimestre.* »

La solution *Mobile Intelligence 5.0* offre des fonctionnalités robustes qui accroissent l'efficacité des équipes commerciales, que ce soit pour des marchés pharmaceutiques en santé humaine, grand public ou santé animale ; en ville, ou à l'hôpital. Elle intègre également la gestion des grands comptes et des leaders d'opinion.

Cette solution globale facilite la collaboration transversale des équipes et permet de centraliser au sein de l'entreprise des informations essentielles sur les clients.

Les principaux éléments différenciateurs de Mobile Intelligence 5.0 incluent :

- Des versions en ligne et hors ligne offrant les mêmes fonctionnalités,
- *Des outils sophistiqués* qui permettent aux utilisateurs de configurer et de personnaliser la solution pour l'adapter à leurs besoins spécifiques, permettant une implémentation rapide et un meilleur retour sur investissement,
- Une intégration avec **OneKey®** de Cegedim Dendrite, la base de données mondiale des professionnels de santé, spécifiquement conçue pour le secteur des sciences de la vie.

Mobile Intelligence 5.0, nouvelle preuve de la pertinence des solutions de Cegedim Dendrite conçues pour les sciences de la vie, est disponible sous forme de licence traditionnelle ou en mode Software-as-a-Service (SaaS), avec serveur dédié ou partagé.

A propos de Cegedim Dendrite :

Cegedim Dendrite accompagne les plus grands laboratoires internationaux dans leurs projets de gestion de la relation client. Avec plus de 200 000 utilisateurs, Cegedim Dendrite se positionne comme le leader mondial du CRM (Customer Relationship Management) pour l'industrie pharmaceutique et des sciences de la vie.

L'offre innovante de Cegedim Dendrite comprend également des solutions dans les domaines de la vente, du marketing et des études de conformité dans plus de 80 pays.

Cegedim Dendrite est une entité du groupe français Cegedim.

Pour plus d'informations : www.cegedimdendrite.com

A propos de Cegedim :

Fondée en 1969, Cegedim est une entreprise mondiale de technologies et de services spécialisée dans le domaine de la santé. Cegedim propose des prestations de services, des outils informatiques, des logiciels spécialisés, des services de gestion de flux et de bases de données. Ses offres s'adressent notamment aux industries de santé, laboratoires pharmaceutiques, professionnels de santé et compagnies d'assurance.

Leader mondial du CRM pharmaceutique, Cegedim est également un des premiers fournisseurs de données stratégiques consacrées à la santé. Cegedim compte 8 200 collaborateurs dans plus de 80 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de 849 millions d'euros en 2008. Pour plus d'informations : www.cegedim.fr

Coté sur NYSE Euronext Paris, compartiment B – ISIN FR0000053506 – Reuters CGDM.PA – Bloomberg CGM

Contacts presse

Cegedim Dendrite

Karine RENAUD

Communications Manager EMEA

Tél. : + 33 (0)1 49 09 23 74

karine.renaud@cegedimdendrite.com

Groupe Cegedim

Aude Balleydier

Relations Presse

Tél. : + 33 (0)1 49 09 68 81

aude.balleydier@cegedim.fr

Agence Presse & Papiers

Guillaume de Chamisso

Attaché de presse

Tél. : + 33 (0)1 77 35 60 99

guillaume.dechamisso@pressepapiers.fr