

Suite aux événements récents, Didier Lombard propose un nouveau contrat social chez France Télécom

Didier Lombard, PDG de France Télécom, a rencontré aujourd'hui Xavier Darcos, Ministre du Travail, des Relations Sociales, de la Famille, de la Solidarité et de la Ville. En plus des mesures annoncées jeudi 10 septembre par le Groupe, de nouvelles décisions ont été prises afin de constituer un plan d'action fort et cohérent montrant la détermination du Groupe à endiguer les suicides et tentatives de suicides survenus récemment parmi ses salariés.

- Le Comité National Santé Hygiène Sécurité et Conditions de Travail se réunira jeudi de la semaine prochaine en présence de Jean-Denis Combrexelle, Directeur Général du Travail.
- Pour enrayer le phénomène de contagion, il a été décidé de mettre en place immédiatement un numéro vert « la ligne du dialogue ». Des psychologues extérieurs à l'entreprise écouteront et dialogueront avec les salariés en difficulté.
- La 1^{ère} réunion de négociations sur le stress aura lieu vendredi 18 septembre; à cette occasion, les partenaires sociaux désigneront un cabinet extérieur chargé d'établir un état des lieux sur la situation dans France Télécom.
- Lors de ces négociations, la prévention du stress et des risques psychosociaux en cas de mobilité géographique ou professionnelle des salariés, sera prise en compte par le biais de la mise en place d'une gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC) appropriée offrant aux salariés et à leur encadrement direct une visibilité sur leurs évolutions professionnelles et leur accompagnement.

L'entreprise rappelle qu'elle a décidé de suspendre les mobilités géographiques ou professionnelles des personnels jusqu'au 31 octobre prochain afin de réexaminer les conditions de leur mise en œuvre. Dans cet intervalle seront organisées des rencontres du management avec les salariés dans toute la France.

Dans ce cadre, France Télécom travaillera avec le Ministère du Travail afin que l'agrément des services de santé au travail prenne pleinement en compte la prévention des risques psycho-sociaux. France Télécom rappelle sa décision d'embaucher de nouveaux médecins du travail ainsi que de renforcer ses équipes de RH de proximité.

Didier Lombard a déclaré qu'il mettrait « tout en œuvre pour qu'un nouveau contrat social émerge après cette période de négociations et d'actions. Le France Télécom du mois de décembre ne sera pas le France Télécom d'aujourd'hui ».



A propos de France Télécom

France Télécom, un des principaux opérateurs de télécommunications dans le monde, a réalisé un chiffre d'affaires de 53,5 milliards d'euros en 2008 (25,5 milliards d'euros au premier semestre 2009). Au 30 juin 2009, il sert 186 millions de clients dans 32 pays, dont 124,5 millions de clients Orange, la marque unique du Groupe pour l'internet, la télévision et le mobile dans la majorité des pays où le Groupe est présent. Au premier semestre 2009, le Groupe comptait 125,5 millions de clients du mobile et 13,4 millions de clients ADSL dans le monde. Orange est le troisième opérateur mobile et le deuxième fournisseur d'accès Internet ADSL en Europe et l'un des leaders mondiaux des services de télécommunications aux entreprises multinationales, sous la marque Orange Business Services.

La stratégie du Groupe est fondée sur la convergence et l'innovation. Elle se caractérise par la maîtrise des coûts et vise à faire d'Orange l'opérateur intégré de référence pour les services de télécommunications en Europe.

Aujourd'hui, le Groupe reste concentré sur son cœur de métier d'opérateur de réseau, tout en développant ses positions sur des nouvelles activités de croissance. Afin de répondre aux attentes des clients, le Groupe s'efforce de fournir des produits et des services simples et conviviaux, grâce à son modèle de performance durable et responsable qui peut s'adapter aux conditions d'un éco-système en pleine mutation.

France Télécom (NYSE:FTE) est cotée sur Euronext Paris (compartiment A) et sur le New York Stock Exchange.

Pour plus d'informations : www.orange.com, www.francetelecom.com, www.orange-business.com

Contacts presse 01 44 44 93 93

Béatrice Mandine, beatrice.mandine@orange-ftgroup.com