

## Le réseau Unicis met la solution FlyDoc à disposition de ses agences pour externaliser leurs envois de courriers

Lyon, le 7 octobre 2009 – Esker, acteur majeur de la dématérialisation des échanges de documents, annonce la signature d'un accord-cadre avec le réseau d'agences Unicis pour l'externalisation de leurs envois de courriers, soit plus de 120 000 pages par an. D'ici fin 2009, 80 % du réseau Unicis devrait ainsi utiliser la solution FlyDoc, avec à la clef gains de temps, réduction des coûts et simplicité d'utilisation.

Dotées du logiciel de gestion commerciale 4D, les 102 agences françaises du réseau Unicis envoient plus de 180 000 plis par an à leurs 15 000 adhérents. Viennent s'ajouter, chaque mois, des courriers commerciaux diffusés à une base 4 à 5 fois plus importante : mise en relation, confirmation de rendez-vous, relances prospects, mailings, etc

Afin de simplifier, alléger et automatiser l'envoi de ces courriers qui étaient auparavant gérés manuellement au sein de chaque agence, la direction d'Unicis a choisi de mettre la solution FlyDoc à leur disposition à travers la signature d'un accord-cadre avec Esker.

En 2008, les agences Unicis ont ainsi envoyé plus de 30 000 pages grâce à FlyDoc et plus de 120 000 pages devraient être traitées en 2009.

Concrètement, les agences Unicis utilisent FlyDoc de deux façons :

- **Via l'imprimante standard FlyDoc** : les mailings courriers pour des événements comme la Saint Valentin ou les fêtes de fin d'année sont gérés directement par les utilisateurs qui choisissent leurs options d'envoi.
- **Via une « imprimante silencieuse » développée spécialement pour le réseau** : tous les courriers générés automatiquement par le logiciel 4D sont envoyés directement via FlyDoc selon des options d'envoi pré-paramétrées, sans aucune intervention des utilisateurs et avec une remise en poste le jour-même.

*« FlyDoc permet de gérer la totalité des envois de courriers des agences, ce qui, à l'échelle du réseau, représente des gains de temps et des économies considérables. Grâce à cet accord-cadre, nous leur permettons de bénéficier de la solution et de ses avantages à des tarifs préférentiels. Les utilisateurs sont aujourd'hui tellement satisfaits qu'ils recommandent FlyDoc aux autres agences, provoquant un véritable effet boule de neige au sein du réseau. D'ici fin 2009, 80 % des agences devrait ainsi utiliser FlyDoc »* déclare Stéphane Maillard, PDG du réseau Unicis.

L'automatisation et l'externalisation des envois de courriers grâce à FlyDoc a permis aux agences du réseau Unicis de gagner en productivité et en efficacité :

- **Gain de temps** équivalent à une personne par agence qui peut, à présent, se consacrer à des tâches à plus forte valeur ajoutée : prise de rendez-vous, accueil des adhérents, organisation d'évènements, etc.
- **Réduction des coûts de fonctionnement** : suppression des tâches de manutention, réduction des frais d'impressions locales, réduction voire suppression des stocks de consommables (papier à en-tête, cartouches d'encre, enveloppes...) et tarifs préférentiels pour l'envoi des courriers grâce à l'accord-cadre signé par le siège.
- **Simplicité** : une solution simple d'utilisation, connectée directement au logiciel de gestion commerciale pour centraliser l'impression, la mise sous pli et l'affranchissement.
- **Gestion simplifiée et optimisée des NPAI** grâce aux remontées de statuts dans FlyDoc, permettant ainsi une

mise à jour quotidienne des bases de données et une meilleure relation commerciale.

« Nous utilisons FlyDoc au quotidien depuis 2 ans pour envoyer 2 000 courriers par mois. La solution nous offre un retour sur investissement très confortable. Au-delà des économies réalisées et des gains de temps, je n'ai même plus à aller à La Poste pour déposer mes courriers ! », explique un Directeur d'Agence Unicis.

---

**Contacts Presse – AMALTHEA**

**Céline GAS** – Tel: 04 26 23 41 33 ▪ Email: [cgas@amalthea.fr](mailto:cgas@amalthea.fr)  
**Julie BARBARAS** – Tel: 04 26 23 41 48 ▪ Email: [jbarbaras@amalthea.fr](mailto:jbarbaras@amalthea.fr)

---

**A propos de Unicis** ▪ [www.unicis.com](http://www.unicis.com)

Créé en 1973 par Henri Masson, Unicis est un réseau d'agences de rencontre qui compte aujourd'hui 102 agences en France, 12 en Espagne, 1 en Belgique et 1 au Maroc. Unicis compte plus de 15 000 membres actifs en France.

**A propos d'Esker** ▪ [www.esker.fr](http://www.esker.fr)

Créé en 1985, Esker est un des principaux éditeurs de solutions et services de dématérialisation à la demande et un des acteurs majeurs du SaaS en France (Software as a Service).

Dédiés à tous les acteurs de l'entreprise (Direction Financière, Comptabilité, Ressources Humaines, Marketing...), ses solutions et services à la demande, Esker DeliveryWare, Esker on Demand et FlyDoc permettent aux entreprises d'automatiser et de dématérialiser la réception et l'envoi de leurs documents (factures fournisseurs, bons de commandes, factures clients, lettres de relances, courriers commerciaux et marketing, bulletins de paie...) par courrier, fax, e-mail ou SMS. Esker aide ainsi les entreprises à éliminer le papier et sa manipulation de leurs processus de gestion tout en améliorant leur productivité, leurs cycles de gestion et leur impact environnemental.

Les solutions d'Esker sont utilisées par plus de 80 000 organisations dans le monde telles que Adecco, AGF, Aldes, EDF, Flammarion, Lafarge, Manpower, Microsoft Corp., Whirlpool, Samsung... ainsi que par des PME, TPE, associations, professions libérales et particuliers.

Avec un chiffre d'affaires de 26,6 millions d'euros en 2008, Esker se positionne comme le 22<sup>ème</sup> éditeur de logiciels français et 3<sup>ème</sup> en région Rhône-Alpes.

Présent en Amérique du Nord, en Europe et en Asie/Pacifique, Esker est un des éditeurs de logiciels français le plus présent à l'international avec 72 % de son chiffre d'affaires réalisé hors de France, dont 43% aux Etats-Unis.

Esker est également 3ème éditeur mondial de solutions de serveurs de fax (Source IDC) avec ses solutions Esker FaxTM, VSI FAX® for Unix et Esker FaxTM for Notes, et 6ème éditeur mondial de logiciels Host Access avec ses solutions Tun® Plus et SmarTerm.

Esker est cotée sur Euronext Paris Compartiment C (Code ISIN FR0000035818) et bénéficie du label d'entreprise innovante décerné par Oséo (N° A0605040V).

---

© 2009 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker, le logo Esker, Esker Fax, VSI-FAX, SmarTerm, Persona et Tun sont des marques commerciales ou déposées d'Esker S.A. Tous les autres noms de marque appartiennent à leurs propriétaires respectifs.



**Esker SA** ▪ 10 rue des Emeraudes ▪ 69006 Lyon ▪ France  
Tél. : +33 (0) 4 72 83 46 46 ▪ Fax : +33 (0) 4 72 83 46 40 ▪ [info@esker.fr](mailto:info@esker.fr) ▪ [www.esker.fr](http://www.esker.fr)

