



## **CREDIT AGRICOLE LOIRE HAUTE LOIRE**

**Société coopérative à capital et personnel variables**  
**Siège social : 94, rue Bergson – 42000 SAINT ETIENNE**  
**Siret 380 386 854 00018 - APE – 6419 Z**  
**Caisse cotée sur « Euronext Paris », compartiment C**

### **INFORMATION FINANCIERE TRIMESTRIELLE AU 30 SEPTEMBRE 2009**

#### **1/ Les principaux chiffres de la Caisse Régionale de Crédit Agricole Loire Haute-Loire**

Avec 9,6 milliards d'euros, l'épargne collectée progresse de + 4.5 % sur un an avec un dynamisme particulièrement marqué sur les DAT (+ 81.2%) et les livrets dont les encours progressent de 5.2 %. Dans un contexte de baisse des taux des livrets les encours d'assurance vie augmentent de + 5.2 %.

La distribution des crédits se poursuit depuis le début de l'année. Les encours de crédit s'élèvent à près de 5,9 milliards d'euros (+5.5 %) sur la période.

L'ensemble des crédits continue de progresser : crédits habitats +6.5 %, les crédits d'équipement +2.8 % et les crédits consommation +7.4 %.

Concernant l'offre de services et assurances, les contrats IARD progressent de 6.1% sur un an et les contrats prévoyance de 2.1%.

Les résultats positifs de l'activité commerciale s'accompagnent également d'un succès croissant en matière de conquête grâce à l'acquisition de 2521 nouveaux clients sur les neufs premiers mois 2009.

#### **2/ L'activité du groupe**

Le PNB généré par la Caisse régionale de Crédit Agricole Loire Haute-Loire sur la période s'affiche à 195.5 millions d'euros en hausse de 8.3 %. Cette évolution s'explique par la hausse de la marge d'intermédiation globale (+5.9%) et la hausse du PNB portefeuille (+25.5%).

Le PNB portefeuille de la Caisse régionale (47,5 millions d'euros), bénéficie du contexte favorable des marchés financiers. Il affiche une évolution de + 25.5 %.

La Caisse régionale poursuit sa politique de maîtrise des charges de fonctionnement avec une hausse contenue à 0.8 % sur la période.

Au niveau des risques, le taux de créances douteuses reste maîtrisé à 2.6%, le taux de couverture s'affiche à 74.6%.

Le résultat net social, impacté par l'augmentation des charges fiscales, diminue de 8.5%. L'année 2008 a été caractérisée par un niveau de fiscalité bas compte tenu de la diminution des plus values latentes sur cette période.

Le résultat consolidé atteint 59.3 millions d'euros à fin sept 2009.

La contribution de sa principale filiale COFAM (financements spécialisés) est de 14.2 millions d'euros, soit environ 24% de la performance globale.

### **3 / Evènements importants du 3<sup>ème</sup> trimestre 2009**

La Caisse Régionale de Crédit Agricole Loire Haute-Loire accompagne ses clients dans les bons et les mauvais moments.

Le Crédit agricole Loire Haute-Loire est solide et dispose de capitaux propres importants lui permettant d'assumer pleinement sa responsabilité vis-à-vis des déposants et son rôle de prêteur. En tant que premier partenaire financier il continuera de participer activement au financement de l'économie régionale.

Dans ce contexte la Caisse régionale a affirmé son soutien à l'économie régionale et à ses habitants en proposant une offre de banque régionale solidaire. Celle-ci comporte à la fois d'une offre report de mensualité, d'une offre coup de main de 5 000€ en cas de perte d'emploi, ainsi qu'une offre de pause en cours d'amortissement.

Par ailleurs la CR a contribué activement au dispositif de médiation bancaire mis en place par les pouvoirs publics.

Sur le plan de l'innovation, le Crédit Agricole a complété sa gamme avec une nouvelle carte bancaire baptisée CartTwin. Cette carte bancaire est adossée à la fois à un compte de dépôt à vue et à une ouverture de crédit renouvelable. Le client peut choisir de régler ses achats soit au comptant soit à crédit.

Fort de sa présence dans une commune sur deux, d'un réseau totalement modernisé et d'équipes profondément renouvelées, le Crédit-agricole Loire Haute-Loire se veut résolument combatif et optimiste, engagé et confiant dans son modèle de banque-assurance mutualiste.

#### **4 / Perspectives**

2009 marque pour le Crédit Agricole Loire Haute-Loire le commencement de son plan stratégique 2009-2012.

Ce plan s'inscrit dans une démarche de progrès au service de ses clients et de ses territoires, démarche qui intègre prioritairement la relation client et la qualité de service.

La Caisse Régionale Loire Haute-Loire a été particulièrement attentive sur les 9 premiers mois à l'accompagnement de ses clients en difficulté.