



COMMUNIQUE DE PRESSE

Ingenico annonce un contrat de services avec HSBC Merchant Services d'une valeur de 14,5 M€

Neuilly-sur-Seine, le 16 novembre 2009

Ingenico et HSBC Merchant Services renforcent leur partenariat et leur collaboration en signant un contrat d'une valeur de 13 M£ (environ 14,5 M€) sur quatre ans. Ingenico, leader mondial des solutions de paiement, a en effet été choisi par HSBC Merchant Services, l'un des principaux acteurs du traitement monétique au Royaume-Uni, pour offrir aux commerçants une gamme de services avancés ainsi que 37 000 nouveaux terminaux de paiement.

L'accord prévoit qu'Ingenico fournisse ses services de maintenance, comprenant l'installation sur site par des ingénieurs qualifiés, la formation des commerçants sur le matériel neuf et de remplacement, ainsi que des Centres de Contacts Client performants. Cette prestation donnera à HSBC Merchant Services et à ses commerçants le moyen de rentabiliser leurs investissements en matière de terminaux tout en réduisant les coûts.

De surcroît, HSBC Merchant Services est désormais capable de déployer le matériel de paiement le plus performant du marché sans être contraint de mettre en place des formations longues ou de revoir ses processus internes, assurant ainsi une transition fluide, sans perturber l'activité. Les terminaux EFT930 SEM et EFT930 BEM de la série EFT930 lancée récemment, ont d'ores et déjà été achetés et déployés.

La série EFT930 combine un choix inégalé d'options de communication rapide et de connectivité, avec un microprocesseur 32 bits ARM, et garantit une sécurité maximale grâce à sa certification PCI PED. Elle permet aux commerçants tous les scénarios de paiement, tout en garantissant des transactions ultra-rapides et un excellent rapport coût-efficacité. Capables de gérer indifféremment des cartes à puce, des

beyond
payment

cartes à piste et désormais des cartes sans contact, les terminaux de la gamme EFT930 sont les premiers terminaux de paiement mobile et sans contact à bénéficier de la certification Visa payWave™ et MasterCard PayPass™, respectant tous les standards en termes de performance et de sécurité.

Darren Wilson, Président Directeur Général de HSBC Merchant Services, déclare « Nous sommes ravis d'avoir renforcé notre relation de long-terme avec Ingenico. La dimension de cet accord démontre la confiance que nous plaçons dans les produits et l'expertise d'Ingenico, mais également notre volonté de bâtir notre développement sur des technologies et des services qui valorisent nos clients. Depuis que nous avons rejoint Global Payments en juillet 2008, nous investissons considérablement dans notre parc de terminaux pour offrir à nos commerçants le meilleur de la technologie adaptée à leur métier. La poursuite de nos investissements nous permettra de disposer d'un des parcs de terminaux les plus modernes du Royaume Uni. Nos clients et leur besoins restent définitivement au cœur de notre engagement. »

Philippe Lazare, Directeur Général d'Ingenico, commente « Ce nouvel accord entre Ingenico et HSBC Merchant Services conforte une relation de longue durée entamée à la fin des années 1980. Avec ce contrat, HSBC Merchant Services a prouvé une fois encore sa volonté de placer ses commerçants, et par conséquent ses clients, avant toute chose et de leur apporter la meilleure qualité de service. C'est un privilège pour Ingenico que d'y être associé ».

Craig Doyle, Directeur Général Ingenico Europe du Nord et Australie, ajoute : « La poursuite de notre engagement aux côtés de HSBC Merchant Services au travers de ce contrat important est la preuve, envoyée au marché, de notre expertise et de notre position de leader. HSBC Merchant Services est engagé à offrir à ses commerçants le meilleur en termes de produits et de services, leur garantissant des solutions rentable et une valeur ajoutée significative. C'est également une belle reconnaissance pour notre nouvelle série EFT930, une référence en termes de sécurité, de fiabilité et d'ergonomie à un coût optimal. »

– Fin –

beyond
payment

A propos de HSBC Merchant Services

HSBC Merchant Services, un des acteurs majeurs du traitement monétique au Royaume Uni, est une filiale à 100% de Global Payments Inc. Faisant partie de la 6^{ème} entreprise de traitement de paiements parmi les plus importantes au monde et collaborant avec HSBC Bank Plc dans une alliance marketing exclusive, HSBC Merchant Services bénéficie d'une expérience cumulée dans l'industrie de plus de quatre décennies. Cette expérience, combinée à une expertise de lutte contre la fraude largement reconnue et à une volonté forte d'investir dans les solutions innovantes a permis de fournir des produits et des services parmi les plus sécurisés et au meilleur coût du marché. HSBC Services aux Détaillants LLP est un groupement d'intérêt économique enregistré en Angleterre, ayant son siège à Leicester et des bureaux à Londres et à Sheffield.

A propos d'Ingenico

Avec plus de 15 millions de terminaux en activité dans plus de 125 pays, Ingenico est un acteur majeur des solutions de paiements. Ses 2500 collaborateurs accompagnent les commerçants, les banques et les fournisseurs de services dans l'optimisation et la sécurisation de leur solution monétique, le développement de leur offre de services et l'accroissement de leurs revenus au point de vente. En 2008, Ingenico a réalisé un chiffre d'affaires pro-forma de 780 M€. Pour plus d'information : www.ingenico.com.

Contacts

Max-Paul Sebag

Ingenico

CEO's Public Relations

E: max-paul.sebag@ingenico.com

T: +33 (0)1 41 44 68 56

Guillaume Dehaene

Ingenico

Group Marketing Communications director

E: guillaume.dehaene@ingenico.com

T: +33 (0)1 46 25 56 54

Siobhon Watson

HSBC Merchant Services

Head of Marketing

E: enquiries.hms@hsbc.com

beyond
payment