

### L'activité commerciale

#### Les performances commerciales traduisent l'engagement du Crédit Agricole du Languedoc dans l'accompagnement des projets de ses clients

En dépit d'une contraction sensible de la demande de crédit, notamment sur le marché de l'habitat, les encours de prêts de la Caisse Régionale progressent de 2,4% sur 12 mois, à 15,5 Md€, avec 2,4 Md€ de nouveaux financements mis en place en 2009. Les vives progressions d'encours enregistrées sur les marchés des professionnels, des entreprises et des collectivités publiques (respectivement +5,1%, +7,7% et +9,7%) illustrent l'engagement du Crédit Agricole du Languedoc dans le financement de tous les acteurs de l'économie régionale.

L'encours de collecte connaît également une évolution très favorable de +4,5% à 20,9 Md€. La Caisse régionale s'est attachée à proposer à ses clients une large gamme de produits d'épargne attractifs et sans risque. L'épargne bancaire progresse ainsi de 9,2%, tirée par les beaux scores obtenus sur les transferts et ouvertures de Livrets A et par le succès des nouveaux dépôts à terme à taux fixe ou progressif lancés courant 2009. Cette performance permet au Crédit Agricole du Languedoc de renforcer son poids dans la collecte bancaire des 4 départements (Aude, Hérault, Gard, Lozère).

La dynamique commerciale a bénéficié des investissements récents dans le réseau d'agences (rénovation et densification des implantations), dans la banque à accès multiples (sites internet dédiés, ventes en ligne, ...) et dans la Banque privée avec le renforcement des équipes dédiées à la clientèle patrimoniale. La Caisse régionale a conquis près de 40 000 nouveaux clients et intensifié la diffusion de ses offres en matière de services bancaires, d'assurances ou encore de produits immobiliers grâce à l'expertise de sa filiale spécialisée (Patri-Immo).

### Les résultats financiers

#### Les résultats financiers confirment la bonne rentabilité de l'activité dans un contexte économique incertain

Le **Produit Net Bancaire** de la Caisse Régionale affiche une hausse de 8,6% à 651,7 millions d'euros. Cette évolution est portée :

- par la marge d'intermédiation, en croissance de 7,1% grâce à la vigueur des encours gérés et au contexte favorable des taux d'intérêt,
- par la marge sur activité propre fortement pénalisée en 2008 par la situation des marchés financiers et qui bénéficie en 2009 d'un effet de base favorable.

Les efforts permanents de maîtrise des **charges de fonctionnement**, en recul de 8%, permettent de dégager un **Résultat Brut d'Exploitation** de 390,6 millions d'euros, en augmentation de 23,6% par rapport à 2008.

Dans un contexte économique dégradé, le taux de créances douteuses et litigieuses s'établit à 3,23% du total des crédits. Le coût du risque évolue de 13,5%, la Caisse Régionale ayant maintenu ses efforts de provisionnement du risque crédit tant en matière de provisions affectées (taux de couverture des créances douteuses et litigieuses de 82,3%) qu'en matière de provisions collectives sur encours sains et provisions filières.

Après prise en compte de la charge fiscale en hausse sensible sur l'exercice, le **Résultat net social** s'établit à 161,5 M€, en progression de 6,0%.

#### Chiffres Clés sociaux en M€

	31/12/2009	Evolution
Encours Crédits	15 544	2,4%
Encours Collecte	20 936	4,5%
Produit Net Bancaire	651,7	8,6%
Charges de fonctionnement	261,2	-8,0%
Résultat Brut d'Exploitation	390,6	23,6%
Résultat Net Social	161,5	6,0%

### Le CCI

Sur l'exercice 2008, le cours du Certificat Coopératif d'Investissement du Crédit Agricole du Languedoc avait été influencé par les forts mouvements baissiers sur les valeurs bancaires et financières, sans lien avec la solidité financière de l'entreprise ou l'amélioration de ses performances. Le rebond vigoureux enregistré sur le premier semestre s'est poursuivi sur la deuxième partie de l'année, le titre cotant 36,20 € au 31 décembre 2009 soit une performance de +105% en un an.

Lors de sa séance du 29 janvier 2010, le Conseil d'Administration de la Caisse régionale a décidé de proposer à la prochaine Assemblée Générale, le versement d'un dividende de 2,37 € par titre, en croissance de 5,8% par rapport au dividende servi en 2009.

### Les perspectives

Les résultats de l'exercice 2009 viennent conforter une situation financière déjà solide (avec un ratio de solvabilité Bâle II estimé à 11,5% fin 2009). Ces bons fondamentaux financiers conjugués à un réseau de distribution et une offre sans cesse modernisés, sont autant d'atouts permettant au Crédit Agricole du Languedoc d'amplifier son développement commercial sur un territoire en forte croissance démographique. Fidèle à son éthique mutualiste, la Caisse régionale poursuivra la mise en œuvre de son projet d'entreprise « Languedoc Ambition 2012 », visant à privilégier la qualité de la relation pour une satisfaction client toujours améliorée.

