

## Résultats annuels 2009 du Crédit Agricole Nord de France Une année satisfaisante, au service du territoire

*Le Conseil d'Administration a arrêté dans sa séance du 1<sup>er</sup> février 2010 les Comptes Sociaux du Crédit Agricole Nord de France.*

### Une activité soutenue, malgré la conjoncture

#### **50 000 nouveaux clients**

En 2009, le Crédit Agricole Nord de France a accueilli 50 000 nouveaux clients, accélérant son rythme de conquête. Ce chiffre, en progression depuis plusieurs années, s'explique par les efforts accrus vers la proximité et la relation avec le client : ils ont amené une forte collecte d'épargne et une vraie mixité de la clientèle, avec une pyramide des âges équilibrée.

#### **+ 10 % d'encours de collecte**

L'encours global de collecte progresse de près de 10% à 21 milliards (+1,6 milliard), porté par le succès de l'assurance-vie et l'arrivée du livret A, avec 230 000 livrets ouverts pour un encours global des livrets de 555 millions d'euros. La clientèle de la Caisse régionale a confirmé son appétit, en particulier sur le second semestre, pour les émissions obligataires CA S.A.

#### **+ 2,1 % d'encours de crédit**

La réussite de la campagne de collecte a aidé la banque à maintenir son activité de distribution de crédit, afin d'accompagner la reprise économique de la région. L'encours global de crédits progresse de 2,1% à 17 milliards (+ 350 millions), malgré l'effondrement de la demande et un contexte très concurrentiel.

2,6 milliards de nouveaux crédits ont été distribués, dont 1,4 milliard pour le financement de l'habitat et 680 millions pour les entreprises et les collectivités locales ; le marché des entreprises et des professionnels enregistre notamment une progression de 9,8% des crédits de trésorerie.

La Caisse Régionale, qui n'a jamais freiné la distribution de crédits, a constaté une nette reprise de la demande sur le dernier trimestre 2009 : d'une part avec un montant record d'accords dans le crédit habitat ; d'autre part, dans un marché national qui a chuté de 15 % la banque a accru son activité de crédit à la consommation de 3 %.

### Forte croissance du PNB et du RBE, maîtrise des charges

#### **PNB en forte progression**

Le Produit Net Bancaire de la Caisse Régionale augmente de près de 27 % pour atteindre 680 millions. Cette progression s'explique, d'une part par le retour à la normale de la hiérarchie des taux sur les marchés financiers, qui impactent très favorablement le PNB d'intermédiation (+ 105 millions d'euros par rapport au 31/12/08). La bonne tenue du PNB d'activité (+ 26 %), inclut une progression de 5,7 % des commissions et des services liés à l'équipement (comptes services et cartes bancaires) de la clientèle.

#### **Charges**

Les charges de fonctionnement augmentent de 6 %, en ayant absorbé les coûts du plan de modernisation des agences (9 nouvelles agences ouvertes en 2009 et 7 agences en chantier pour 2010) ainsi que les premières charges liées à l'ambitieux projet informatique national NICE.

La baisse très marquée du coefficient d'exploitation (qui passe de 52,2 % à 43,4 %) s'explique en partie par la forte progression du PNB.

#### **RBE très satisfaisant**

Le bon niveau d'activité et la tenue des charges font progresser le résultat brut d'exploitation de 50%, à 384 millions d'euros, contre 255 millions au 31/12/08.

### Coût du risque en hausse

Le taux de Créances Douteuses et Litigieuses (CDL) est de 2,21 % contre 1,74% un an plus tôt, chiffre qui reste inférieur aux moyennes du secteur.

Dans un contexte économique encore incertain, cette évolution ainsi que la prise en compte de *stress scenarii* ont amené la Caisse à accroître son provisionnement clientèle, entraînant une hausse du coût du risque de 40,6 millions d'euros.

### Résultat net social

Le résultat net social progresse de 10 % pour s'établir à 197 millions d'euros.

### Fonds Propres

A 2,6 milliards d'euros, les capitaux propres sociaux ont progressé de 400 M€ au cours de l'année, consolidant encore la structure financière de la banque.

## Evolution du CCI Nord de France

Au 31 décembre 2009, le cours du C.C.I. s'établissait à 19,70 euros, en hausse de 95 % sur un an. En réaffirmant sa politique de distribution aux actionnaires individuels et aux sociétaires à un moment où la confiance est essentielle, le Conseil d'Administration du Crédit Agricole Nord de France proposera à la prochaine Assemblée Générale le versement d'un dividende de 1,25 euro par titre. Il sera proposé aux Assemblées Générales de Caisses Locales le versement d'un intérêt aux parts sociales de 3,89 %.

## 2010 : accompagner l'économie régionale pour une reprise plus rapide

### Des perspectives financières et commerciales

La bonne rentabilité opérationnelle de la banque, renforcée par une conjoncture financière favorable, lui permet de faire face à la montée des risques observés ces derniers mois.

Par ailleurs, la part des crédits à taux variables, en progression, constitue un élément positif non seulement pour les clients mais aussi pour la protection de la Caisse régionale contre le risque de taux.

Sur le marché des particuliers, la mise en œuvre des nombreux accords en crédits habitat intervenus au second semestre 2009, ainsi que le retour des primo-accédants grâce à de nouvelles offres, viendront soutenir l'activité : ils aideront la Caisse régionale à conforter son rôle de premier partenaire financier des habitants du Nord-Pas de Calais, en profitant des premiers signaux d'embellie dans les secteurs comme l'immobilier et des synergies entre toutes ses filiales.

### Un engagement économique et social réaffirmé auprès des habitants du territoire

Dans le droit fil de ses valeurs mutualistes (responsabilité, solidarité, proximité), la Caisse régionale vient de créer des structures spécifiques comme les Points Passerelle ou la société Cap Immo GHI, avec des associations reconnues ou des spécialistes du logement social, pour accompagner ses clients en difficulté à passer le cap de la crise. Sa démarche responsable lui a valu de recevoir en décembre 2009 un Trophée « *Entreprise Responsable* » du Réseau Alliances.

En 2010, au-delà de l'accompagnement de ses clients particuliers et de son soutien aux agriculteurs et aux entreprises, la Caisse régionale continuera à soutenir les projets destinés à améliorer le cadre de vie des habitants et à développer le territoire régional.

En millions d'euros	Résultat social	
	Fin Déc. 2009	Evolution sur 1 an
Produit Net Bancaire	679.5	27.5 %
Résultat Brut d'Exploitation	384.7	50 %
Résultat Net	197	9.8 %
Coeff. d'Exploitation	43.4%	