

## KPN choisit les Bell Labs d'Alcatel-Lucent comme conseiller stratégique pour la transformation de son réseau et de son activité

**Mobile World Congress, Barcelone, le 16 février 2010** - Alcatel-Lucent (Euronext Paris et NYSE : ALU) annonce que KPN, un fournisseur de services européen de premier plan, a choisi les Bell Labs pour le conseiller sur un programme de transformation de son réseau et de son activité. S'inscrivant dans le cadre d'un accord de services de transformation déjà en cours avec Alcatel-Lucent, cet engagement aidera KPN à gérer la croissance explosive du trafic sur ses réseaux, tâche à la fois difficile et complexe.

Les Bell Labs travailleront avec KPN pour poursuivre le développement de feuilles de route technologiques stratégiques qui se traduiront par une approche systématique de la transformation réseau. Elles généreront également des scénarios d'activité complets prenant en compte des dizaines de paramètres commerciaux et technologiques, et utilisant les méthodes et les outils d'aide à la décision mis au point par les Bell Labs afin de permettre à KPN de réaliser des *business cases* et des scénarios d'optimisation réseau en temps réel et suivant ses besoins.

*« Qu'il s'agisse de particuliers ou de professionnels, nos clients utilisent les réseaux fixes et mobiles et les services haut débit de façon totalement nouvelle. Nous transformons donc nos réseaux et nos services en conséquence »,* a déclaré Joost Farwerck, vice-président exécutif de l'organisation Vente de gros et Opérations de KPN. *« Nous considérons les Bell Labs comme un conseiller stratégique non seulement pour leur capacité à fournir les services de modélisation et de conseil réseau les plus en pointe, mais également parce qu'ils nous apportent des indications sur les implications commerciales et traitent les problèmes qui sont au cœur des préoccupations de notre équipe dirigeante. »*

*« Ce partenariat nous procure des informations qui nous permettent d'élaborer une stratégie efficace dans un environnement opérationnel de plus en plus dynamique »,* ajoute Farwerck.

Cet accord est le dernier d'une série d'engagements entre KPN, les Bell Labs et Alcatel-Lucent concernant la transformation du fournisseur. Les autres engagements portent sur des activités très diverses, comme par exemple évaluer la fiabilité et la sécurité du réseau, analyser dans quelle mesure le réseau est prêt pour le déploiement de nouvelles technologies, donner un deuxième avis sur les transformations réseau complexes, proposer des recommandations sur l'évolution de l'architecture réseau, faire évoluer les systèmes et processus opérationnels, et analyser de nouveaux modèles économiques possibles.

*« KPN et un nombre croissant de fournisseurs de services du monde entier considèrent de plus en plus que ce type de partenariat étroit autour de questions stratégiques est indispensable pour bien les orienter dans les multiples choix technologiques, commerciaux et de calendrier auxquels ils sont confrontés »,* a déclaré Adolfo Hernandez, président des activités d'Alcatel-Lucent pour l'Europe, l'Afrique et le Moyen-Orient. *« Les Bell Labs sont particulièrement efficaces dans leur capacité à personnaliser les méthodes, les analyses et les modèles en fonction des conditions opérationnelles propres à un opérateur donné, à se concentrer sur des indicateurs clés tels que le coût total de possession dans tous les scénarios, et à reproduire rapidement certains cas afin de révéler les paramètres les plus importants. Les engagements de ce type constitue un élément clé de la stratégie de transformation que nous proposons à nos clients pour les aider à maintenir leur rentabilité malgré des contraintes financières drastiques et la très forte croissance du trafic sur leurs réseaux. »*

## **Autres communiqués de presse**

[KPN choisit Alcatel-Lucent pour déployer un réseau d'accès de nouvelle génération](#)

[KPN choisit Alcatel Lucent comme principal intégrateur système pour ses services centrex IP/VoIP visant le marché des entreprises](#)

[KPN passe au tout-IP avec l'aide d'Alcatel-Lucent](#)

[BASE, l'opérateur belge de réseau mobile en rapide expansion, choisit Alcatel-Lucent comme partenaire de sa transformation](#)

[Alcatel-Lucent dope les services Ethernet d'entreprise avec la première offre de services PBB/VPLS intégrée du marché](#)

[Le groupe allemand E-Plus est le premier fournisseur de services à utiliser le nouveau serveur de publicité d'Alcatel-Lucent](#)

### **A propos d'Alcatel-Lucent**

Alcatel-Lucent (Euronext Paris et NYSE: ALU) est le partenaire privilégié de la transformation des fournisseurs de services, des entreprises, des secteurs stratégiques (défense, énergie, santé, transport) et des administrations du monde entier, leur offrant des services voix, données et vidéo pour leurs propres utilisateurs et clients. Leader dans les réseaux haut débit fixes, mobiles et convergés, les technologies IP, les applications et les services, Alcatel-Lucent s'appuie sur l'expertise technique et scientifique unique des Bell Labs, une des plus grandes organisations de recherche de l'industrie des communications. Avec une présence dans 130 pays, et l'équipe de service la plus expérimentée de l'industrie, Alcatel-Lucent est un partenaire local avec une dimension internationale. Alcatel-Lucent qui a réalisé des revenus de 15,2 milliards d'euros en 2009, est une société de droit français, avec son siège social à Paris. Pour plus d'informations, visitez le site d'Alcatel-Lucent à l'adresse <http://www.alcatel-lucent.com>

### **Contacts Presse Alcatel-Lucent**

Peter Benedict

Tel: + 33 (0)1 40 76 50 84 [peter.benedict@alcatel-lucent.com](mailto:peter.benedict@alcatel-lucent.com)

Valérie La Gamba

Tel: + 33 (0)1 40 76 12 28 [valerie.la\\_gamba@alcatel-lucent.com](mailto:valerie.la_gamba@alcatel-lucent.com)

### **Relations avec les investisseurs Alcatel-Lucent**

Rémi Thomas

Tel: + 33 (0)1 40 76 50 61 [remi.thomas@alcatel-lucent.com](mailto:remi.thomas@alcatel-lucent.com)

Tom Bevilacqua

Tel: + 1 908-582-7998 [bevilacqua@alcatel-lucent.com](mailto:bevilacqua@alcatel-lucent.com)

Tony Lucido

Tel: + 1 908-582-5722 [alucido@alcatel-lucent.com](mailto:alucido@alcatel-lucent.com)

Don Sweeney

Tel: + 1 908 582 6153 [dsweeney@alcatel-lucent.com](mailto:dsweeney@alcatel-lucent.com)