

Communiqué de presse

## VIVACOM choisit Alcatel-Lucent pour sa transformation stratégique

**Mobile World Congress, Barcelone, le 16 février 2010** — Alcatel-Lucent (Euronext Paris et NYSE: ALU) et VIVACOM, le principal opérateur télécom de Bulgarie, annoncent un partenariat de cinq ans portant sur la transformation stratégique du réseau fixe et mobile de l'opérateur à travers tout le pays. À partir du 1<sup>er</sup> mars 2010, Alcatel-Lucent sera chargé de l'exploitation de bout en bout du réseau de VIVACOM.

En confiant l'exploitation de son réseau à Alcatel-Lucent, VIVACOM pourra se concentrer sur son cœur de métier, réduire ses dépenses opérationnelles et garantir une meilleure qualité réseau. Ce partenariat prévoit également le développement et le déploiement rapide de nouveaux services et solutions centrés sur l'utilisateur. Dans le cadre de cet accord, 3000 salariés de VIVACOM rejoindront les effectifs d'Alcatel-Lucent en conservant leurs conditions actuelles d'emploi.

*« En choisissant Alcatel-Lucent comme partenaire stratégique, nous visons à garantir à nos abonnés fixes et mobiles un réseau dont la qualité continuera de s'améliorer durablement », a expliqué Bernard Moscheni, directeur général de VIVACOM. « Alcatel-Lucent est parfaitement équipé pour assurer l'exploitation de notre réseau avec davantage de rapidité, de flexibilité et de synergies des coûts que nous ne pourrions le faire seuls. Avec cette décision, nous jouons de nouveau un rôle de pionnier sur le marché bulgare. »*

Cette décision vient conclure la transformation stratégique de VIVACOM démarrée au début de l'année dernière avec la fusion de ses activités fixe et mobile et le changement de sa marque en septembre 2009, et qui vise à la faire passer d'un opérateur centré sur les aspects techniques à une entreprise centrée sur ses clients. Elle est la conséquence logique des changements de fond qui s'opèrent dans le marché global des télécommunications et illustre le développement et la démarche d'une entreprise pour répondre globalement aux attentes de ses clients.

Alcatel-Lucent apportera à VIVACOM l'expérience qu'il a acquise en assurant la conception, le déploiement, l'exploitation, la maintenance et l'extension de plus de 85 réseaux utilisés par plus de 185 millions d'abonnés dans le monde.

*« Alcatel-Lucent permettra à VIVACOM de diminuer ses dépenses opérationnelles et de fournir à ses clients des services de la plus haute qualité », a ajouté Andy Williams, président des activités Services d'Alcatel-Lucent. « Il s'agit de notre contrat de services gérés le plus important en Europe de l'Est. Tandis que notre activité continue de croître aux niveaux local et international, il témoigne de notre volonté de poursuivre le développement de nos capacités de services gérés et de créer une base de connaissances encore plus vaste. »*

VIVACOM vient s'ajouter aux partenaires et fournisseurs de services du monde entier qui font déjà appel à Alcatel-Lucent pour des services d'exploitation réseau, d'intégration réseau, de maintenance multifournisseurs, d'externalisation, d'intégration d'applications et de transformation réseau IP, comme par exemple AT&T, Orange, Telecom New Zealand, Bharti Airtel et BT Global Services.

### À propos de VIVACOM

VIVACOM est la marque de Vivacom United Communications, l'opérateur le plus important de Bulgarie. La société offre une gamme complète de services voix fixes et mobiles, d'Internet haut débit et de données. Elle dispose de l'infrastructure télécom la plus développée du pays. Les services convergés de VIVACOM sont disponibles dans toute la

Bulgarie dans les plus de 1000 points de vente de l'opérateur et de ses revendeurs. Pour plus d'information, merci de visiter [www.vivacom.bget](http://www.vivacom.bget).

#### Contacts Presse Vivacom

Tel: +359 2 949 46 24 [pr@vivacom.bg](mailto:pr@vivacom.bg)

#### A propos d'Alcatel-Lucent

Alcatel-Lucent (Euronext Paris et NYSE: ALU) est le partenaire privilégié de la transformation des fournisseurs de services, des entreprises, des secteurs stratégiques (défense, énergie, santé, transport) et des administrations du monde entier, leur offrant des services voix, données et vidéo pour leurs propres utilisateurs et clients. Leader dans les réseaux haut débit fixes, mobiles et convergés, les technologies IP, les applications et les services, Alcatel-Lucent s'appuie sur l'expertise technique et scientifique unique des Bell Labs, une des plus grandes organisations de recherche de l'industrie des communications. Avec une présence dans 130 pays, et l'équipe de service la plus expérimentée de l'industrie, Alcatel-Lucent est un partenaire local avec une dimension internationale. Alcatel-Lucent qui a réalisé des revenus de 15,2 milliards d'euros en 2009, est une société de droit français, avec son siège social à Paris. Pour plus d'informations, visitez le site d'Alcatel-Lucent à l'adresse <http://www.alcatel-lucent.com>

#### Contacts Presse Alcatel-Lucent

Peter Benedict Tel: + 33 (0)1 40 76 50 84 [peter.benedict@alcatel-lucent.com](mailto:peter.benedict@alcatel-lucent.com)  
Valérie La Gamba Tel: + 33 (0)1 40 76 12 28 [valerie.la\\_gamba@alcatel-lucent.com](mailto:valerie.la_gamba@alcatel-lucent.com)

#### Relations avec les investisseurs Alcatel-Lucent

Rémi Thomas Tel: + 33 (0)1 40 76 50 61 [remi.thomas@alcatel-lucent.com](mailto:remi.thomas@alcatel-lucent.com)  
Tom Bevilacqua Tel: + 1 908-582-7998 [bevilacqua@alcatel-lucent.com](mailto:bevilacqua@alcatel-lucent.com)  
Tony Lucido Tel: + 1 908-582-5722 [alucido@alcatel-lucent.com](mailto:alucido@alcatel-lucent.com)  
Don Sweeney Tel: + 1 908 582 6153 [dsweeney@alcatel-lucent.com](mailto:dsweeney@alcatel-lucent.com)