

# CREDIT AGRICOLE DU LANGUEDOC : Résultats au 31/03/2010

## L'activité commerciale

Le premier trimestre 2010 a enregistré la confirmation de la reprise de l'activité commerciale entrevue dans la deuxième partie de l'année 2009. Les encours de crédits accélèrent leur progression à 15,7 Md€ soit +3,5%, grâce notamment à une demande plus soutenue. Les réalisations de crédits s'élèvent ainsi à 633 M€, soit une évolution de + 23,1% par rapport au premier trimestre 2009.

L'activité de collecte est restée axée sur deux types de produits : les dépôts à terme (à 3 et 5 ans) à taux progressif dont le succès illustre une préférence toujours marquée pour les produits sécurisés, et l'assurance-vie qui redevient le placement favori pour la clientèle des particuliers. Sur un an, l'encours de collecte enregistre une progression vigoureuse de +7,1% à 21,3 Md€.

La conquête de nouveaux clients reste vive, avec près de 10 000 entrées en relation sur les 3 premiers mois de l'année. La dynamique commerciale se traduit également dans l'équipement de nos clients en services et produits d'assurances, avec un parc de contrats qui poursuit sa progression (près de 8000 contrats cartes et Comptes Services Crédit Agricole et plus de 1600 contrats d'assurances).

## Les Résultats financiers

Le Produit Net Bancaire de la Caisse Régionale s'établit à 166,7 millions d'€uros, en progression de 3,3%. La référence 2009 étant particulièrement élevée en matière de marge d'intermédiation, l'évolution du PNB est portée ce trimestre par la hausse de la contribution du portefeuille de placements de fonds propres.

Les charges de fonctionnement restent maîtrisées et affichent un repli de -0,7%, malgré la comptabilisation des premières charges liées au projet de système d'information unique des Caisses Régionales de Crédit Agricole. Le Résultat Brut d'Exploitation s'établit à 101,1 M€ en progression de 6,1%.

Le contexte économique reste tendu et a entraîné une progression du taux de créances douteuses et litigieuses à 3,3% des encours de crédits, toutefois mieux contenue qu'en 2009. Les efforts de couverture de ces créances par des provisions à hauteur de 82,0% ont porté le coût du risque à 34,0 M€ à fin mars.

Après prise en compte de la charge fiscale, le résultat net social du trimestre s'établit à 35,1 M€ en progression de 5,7%.

<b>Chiffres Clés en M€</b>	<b>31/03/2010</b>	<b>Evolution</b>
Encours Crédits	15 697	3,5%
Encours collecte	21 332	7,1%
Produit Net Bancaire	166,6	3,3%
Charges de fonctionnement	65,6	-0,7%
Résultat brut d'exploitation	101,1	6,1%
Résultat Net Social	35,1	5,7%

## Les Perspectives

Près de 3 ans après sa création, la Caisse Régionale du Languedoc entame une nouvelle étape de son développement : les investissements réalisés dans le réseau de proximité ainsi que dans la diversification des canaux de distribution ont permis d'asseoir les positions commerciales, en conservant des fondamentaux financiers toujours plus solides. L'année 2010 verra la mise en œuvre d'une nouvelle organisation de la distribution, positionnant encore plus le client et sa satisfaction au centre des préoccupations de la Caisse Régionale.

Toutes les conditions sont ainsi réunies pour permettre au Crédit Agricole du Languedoc d'accompagner la reprise de l'activité économique et d'assumer pleinement son rôle de premier partenaire financier de l'économie régionale.