



Communiqué de presse

HP et Alcatel-Lucent fournissent des solutions de communication et de collaboration unifiées

Palo Alto (Californie) et Paris, le 24 mai 2010 - HP et Alcatel-Lucent (Euronext Paris et NYSE : ALU) annoncent qu'ils fourniront de nouvelles solutions de communication permettant à leurs clients d'adopter et de déployer plus facilement des systèmes Communication et de Collaboration Unifiées (C&CU), en vue de gagner en efficacité opérationnelle.

S'inscrivant dans le cadre de leur alliance globale, cet accord entre les deux entreprises vise à créer et commercialiser des solutions C&CU de bout en bout exploitant la convergence des télécommunications et des technologies de l'information pour transformer l'utilisation des services C&CU.

« En matière de fourniture de services, les clients veulent une approche ouverte et globale qui optimise leurs investissements dans les systèmes de collaboration et communication unifiées », a déclaré Gary M. Budzinski, vice-président senior et directeur général des Services Technologiques de HP. « L'efficacité du portefeuille combiné d'Alcatel-Lucent et de HP permet d'offrir aux entreprises des solutions ouvertes et hautement évolutives capables de gérer les points de contact où la communication joue un rôle essentiel ».

« Nous avons la même façon d'aborder les solutions conçues pour répondre aux exigences de chaque client. Nous prenons en compte les technologies déjà en place, les besoins de l'entreprise en général, et les plans d'évolution future », a ajouté Tom Burns, président de l'activité Entreprises et Secteurs stratégiques d'Alcatel-Lucent. « HP et Alcatel-Lucent ont forgé une alliance très étroite grâce à laquelle les entreprises du monde entier pourront réduire leurs coûts, renforcer leur productivité et optimiser l'expérience des clients dans tout l'environnement C&CU ».

Les solutions C&CU de HP et d'Alcatel-Lucent

Les services de HP et les solutions d'Alcatel-Lucent fonctionnent partout et avec tous les types de médias.

Les offres comprennent :

- L'intégration de la voix sur IP dans les systèmes PBX (autocommutateurs téléphoniques privés) multifournisseurs existants avec l'architecture de téléphonie IP ouverte d'Alcatel-Lucent pour la communication et la collaboration unifiées. HP aidera les clients à mieux rentabiliser leurs investissements C&CU grâce à la plate-forme de gestion des interactions clients Genesys, aux solutions *UC connect*, ainsi qu'à la suite *OmniTouch Instant Communication* et l'offre de téléphonie IP d'Alcatel-Lucent - l'*OmniPCX Enterprise*.
- L'automatisation des flux de tâches et de la charge de travail dans les processus métier qui réduit les coûts opérationnels en renforçant l'efficacité de toutes les ressources de l'entreprise et en assurant au client un meilleur service, grâce au système de répartition de la charge de travail intelligente de Genesys et HP.
- Des applications industrielles pour la communication et la collaboration unifiées, comme l'Hôpital Numérique, qui présentent une méthode rationalisée pour réduire les coûts et accroître l'efficacité. HP utilisera le serveur de communication avancée d'Alcatel-Lucent pour fournir une couche d'intégration C&CU ouverte et améliorée dans tous les secteurs, notamment la santé, les services financiers, les services publics et les administrations.

Ces offres s'appuient sur le portefeuille C&CU de HP et ses services à valeur ajoutée pour les entreprises (*Business Value Services*) qui adoptent une approche globale des communications d'entreprise, depuis la stratégie et la planification jusqu'à la conception, la mise en œuvre et la formation. Elles peuvent être installées dans les locaux du client ou utilisées dans le cadre d'une externalisation.

HP aide les clients à élaborer un *business case*, à développer une vision à long terme et à analyser les manques, sur la base de leurs exigences spécifiques. L'entreprise détermine ensuite la priorité et la valeur de chaque élément d'une solution globale, puis passe à la mise en œuvre, l'intégration informatique, la surveillance, la gestion de programme, le support global et l'externalisation. Il en résulte un cycle de vie de services complet garantissant que la technologie délivre la valeur commerciale escomptée.

À propos de HP

HP crée de nouvelles possibilités qui permettent aux technologies d'avoir un impact significatif sur les personnes, les entreprises, les gouvernements et la société. Premier constructeur informatique au monde, HP présente un portefeuille englobant l'impression, l'informatique personnelle, les logiciels, les services et les infrastructures IT, afin de résoudre les problèmes des clients. Pour plus d'informations sur HP (NYSE : HPQ), consultez le site <http://www.hp.com>.

A propos d'Alcatel-Lucent

Alcatel-Lucent (Euronext Paris et NYSE : ALU) est le partenaire privilégié de la transformation des fournisseurs de services, des entreprises, des secteurs stratégiques (défense, énergie, santé, transport) et des administrations du monde entier, leur offrant des services voix, données et vidéo pour leurs propres utilisateurs et clients. Leader dans les réseaux haut débit fixes, mobiles et convergés, les technologies IP, les applications et les services, Alcatel-Lucent s'appuie sur l'expertise technique et scientifique unique des Bell Labs, l'une des plus grandes organisations de recherche de l'industrie des communications. Présent dans 130 pays et doté de l'équipe de service la plus expérimentée du secteur, Alcatel-Lucent est un partenaire local avec une dimension internationale. Alcatel-Lucent qui a réalisé un chiffre d'affaires de 15,2 milliards d'euros en 2009, est une société de droit français dont le siège social est installé à Paris. Pour plus d'informations, visitez le site d'Alcatel-Lucent : <http://www.alcatel-lucent.com>, découvrez les derniers posts sur Le Blog d'Alcatel-Lucent : <http://www.alcatel-lucent.com/blog> et suivez-nous sur Twitter : http://twitter.com/Alcatel_Lucent.

Contacts presse Alcatel-Lucent

Alix Cavallari	Tel: + 33 (0)1 40 76 16 58	alix.cavallari@alcatel-lucent.com
Peter Benedict	Tel: + 33 (0)1 40 76 50 84	peter.benedict@alcatel-lucent.com

Relations avec les investisseurs Alcatel-Lucent

Frank Maccary	Tel: + 33 (0)1 40 76 12 11	frank.maccary@alcatel-lucent.com
Don Sweeney	Tel: + 1 908 582 6153	dsweeney@alcatel-lucent.com
Tom Bevilacqua	Tel: + 1 908-582-7998	bevilacqua@alcatel-lucent.com
Tony Lucido	Tel: + 1 908 582 5722	alucido@alcatel-lucent.com