



**BNP PARIBAS**



**GROUPE BPCE**

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

*Paris, le 1<sup>er</sup> juillet 2010*

### ***Crédit à la consommation : alliance industrielle entre BNP Paribas et le Groupe BPCE***

En France, le marché du crédit à la consommation est entré dans une phase de changement profond, tant en termes de production que de distribution. Les comportements des clients sont en forte évolution, de même que les attentes de la société en matière d'éthique et de responsabilité des organismes prêteurs. Dans le même temps, la concurrence s'intensifie. De ce fait, l'innovation produits et services s'avère plus que jamais un enjeu central.

Afin d'apporter une réponse adaptée à ces évolutions, la performance industrielle des acteurs est devenue un enjeu stratégique de premier plan. C'est elle qui permet d'offrir aux consommateurs la meilleure prestation possible, dans des conditions optimisées de prix, de services, de sécurité et d'éthique.

BNP Paribas et le Groupe BPCE, par l'intermédiaire de Natixis, partagent la volonté de développer le crédit au service de la qualité de vie de leurs clients, en conciliant un haut niveau d'efficacité et de responsabilité. Les deux groupes ont donc décidé de signer aujourd'hui un partenariat d'alliance industrielle de long terme via leurs filiales de crédit spécialisées, BNP Paribas Personal Finance et Natixis Financement, chacune restant autonome dans la conduite de sa politique commerciale.

Cette nouvelle étape importante s'inscrit dans le cadre de la relation historique entre BNP Paribas et Natixis qui lie, dans le domaine du crédit à la consommation, BNP Paribas Personal Finance et Natixis Financement, partenaire des deux réseaux Caisse d'Épargne et Banque Populaire et, en matière de monétique, BNP Paribas et Natixis Paiements, opérateur de paiements du Groupe BPCE via l'accord industriel « Partecis ».

Cette alliance vise, pour les deux établissements, à mutualiser leurs investissements industriels qu'ils devront réaliser dans les années à venir sur le marché du crédit à la consommation. L'ambition est de construire une plateforme informatique commune de gestion de crédits à la consommation de premier plan, à la hauteur des objectifs de développement et des performances attendues pour faire face aux exigences du marché.

Au plan opérationnel, cette plateforme, développée à partir de la technologie de BNP Paribas Personal Finance, sera pilotée conjointement par BNP Paribas Personal Finance et Natixis Financement, les deux entités se partageant à parité les coûts d'investissements et de maintenance. A compter du 1<sup>er</sup> janvier 2013 elle gèrera informatiquement, la totalité des crédits à la consommation (crédits amortissables et renouvelables) des réseaux Banque Populaire, Caisse d'Épargne et de BNP Paribas.

L'alliance industrielle se formalise par une « joint venture » détenue à parité par les deux spécialistes du crédit, chacun étant copropriétaire de la future plateforme.

Cet accord va permettre la mise en œuvre de synergies industrielles entre les deux groupes en matière de crédit à la consommation, de la même manière que celle réussie depuis 2004 dans la monétique avec Partecis.

**Pour Baudouin Prot**, Administrateur Directeur Général de BNP Paribas : « *cette alliance marque une étape majeure dans le développement de nos accords de coopération avec le Groupe BPCE. Elle correspond parfaitement à la stratégie d'industrialisation de BNP Paribas Personal Finance, destinée à offrir à ses partenaires et à ses clients en propre, notamment via sa marque Cetelem, des produits et services de référence en matière de qualité et d'éthique.* »

**Pour François Pérol**, Président du Directoire de BPCE et Président du Conseil d'Administration de Natixis : « *cet accord industriel vient conforter et pérenniser le succès de Natixis Financement. Natixis Financement a construit un savoir-faire spécifique dans le développement du crédit à la consommation pour les Caisses d'Epargne et les Banques Populaires, qui s'inscrit naturellement dans une relation durable et responsable avec leurs clients. Avec cette nouvelle initiative, Natixis démontre son rôle déterminant au sein du groupe BPCE pour accompagner les Banques Populaires et les Caisses d'Epargne dans leur développement.* »

---

#### **A propos de Natixis Financement**

Filiale de Natixis, Natixis Financement, créée en 2001, développe pour le compte des banques du Groupe BPCE des offres de crédit renouvelable et de gestion des prêts personnels.

Avec plus de 500 collaborateurs, répartis en France et dans les DOM, elle maîtrise l'ensemble des savoir-faire de la chaîne de valeur du métier (marketing et conception, animation des réseaux, score d'octroi, gestion des dossiers et portage, conformité, recouvrement et contentieux).

Accompagner les réseaux Caisse d'Epargne et Banque Populaire dans leur développement, en France comme à l'étranger, et mener une politique de partenariats bilatéraux reflètent la volonté de Natixis Financement de se positionner en acteur de référence du crédit à la consommation.

Quelques chiffres à fin 2009 :

1,3 million de comptes de crédit renouvelable,

1,3 milliard d'euros d'encours de crédit renouvelable,

1,2 million de prêts personnels financés dans les Caisses d'Epargne,

7,3 milliards d'euros d'encours de prêts personnels gérés administrativement.

#### **A propos de Natixis**

Natixis est la banque de financement, de gestion et de services financiers de BPCE, deuxième groupe bancaire en France avec 37 millions de clients à travers ses deux réseaux, Banque Populaire et Caisse d'Epargne.

Avec près de 22 000 collaborateurs, Natixis intervient dans trois domaines d'activités dans lesquels elle dispose d'expertises métiers fortes : la banque de financement et d'investissement, l'épargne (gestion d'actifs, banque privée, assurance) et les services financiers spécialisés.

Elle accompagne de manière durable, dans le monde entier, sa clientèle propre d'entreprises, d'institutions financières et d'investisseurs institutionnels et la clientèle de particuliers, professionnels et PME des deux réseaux de BPCE.

#### **A propos du Groupe BPCE**

Le Groupe BPCE, deuxième groupe bancaire en France, s'appuie sur deux réseaux de banque commerciale autonomes et complémentaires : celui des 20 Banques Populaires et celui des 17 Caisses d'Epargne. Dans le domaine du financement de l'immobilier, il s'appuie également sur le Crédit Foncier de France. Il est un acteur majeur de la banque de financement, de la gestion d'actifs et des services financiers avec Natixis. Le Groupe BPCE compte plus de 37 millions de clients et bénéficie d'une large présence en France avec 8 200 agences, 127 000 collaborateurs et plus de 7 millions de sociétaires.

### **A propos de BNP Paribas Personal Finance**

Au sein du Groupe BNP Paribas, BNP Paribas Personal Finance est le spécialiste des financements aux particuliers via ses activités de crédit à la consommation et de crédit immobilier. Avec près de 28 000 collaborateurs dans plus de 30 pays et sur 4 continents, BNP Paribas Personal Finance est N° 1 en France et en Europe.

En activité en propre, BNP Paribas Personal Finance offre, essentiellement via sa marque commerciale majeure Cetelem, une gamme complète de crédits aux particuliers accessibles soit sur le lieu de vente - magasins, concessions automobiles -, soit par ses apporteurs d'affaires référencés - courtiers, agents immobiliers, promoteurs -, soit en direct via ses centres de relation clients et Internet.

Parallèlement, BNP Paribas Personal Finance a fait du partenariat un métier à part entière qui s'appuie sur son savoir-faire pour proposer tous types d'offres de crédits et de services intégrés et adaptés à l'activité et la stratégie commerciale de ses partenaires. Ainsi BNP Paribas Personal Finance est le partenaire de référence des enseignes du monde du commerce, des services, et des banques et sociétés d'assurances.

Il est aussi l'acteur de référence en matière de crédit responsable®.

Pour toute information : [www.bnpparibas-pf.com](http://www.bnpparibas-pf.com) - [www.moncreditresponsable.com](http://www.moncreditresponsable.com)

### **A propos de BNP Paribas**

BNP Paribas ([www.bnpparibas.com](http://www.bnpparibas.com)) est l'une des 6 banques les plus solides du monde\* et la première banque de la zone Euro par le montant des dépôts. Avec une présence dans plus de 80 pays et plus de 200 000 collaborateurs, dont 160 000 en Europe, BNP Paribas est un leader européen des services financiers d'envergure mondiale. Il détient des positions clés dans ses trois grands domaines d'activité : Retail Banking, Investment Solutions et Corporate & Investment Banking. En banque de détail, le Groupe a quatre marchés domestiques en Europe : la Belgique, la France, l'Italie et le Luxembourg ; BNP Paribas développe également son modèle intégré dans la zone Europe Méditerranée et a un réseau important aux Etats-Unis. BNP Paribas Personal Finance est numéro un du crédit aux particuliers en Europe. Pour Corporate & Investment Banking et Investment Solutions, BNP Paribas bénéficie également d'un leadership en Europe, ainsi que d'un dispositif solide et en forte croissance en Asie.

\* Notée AA par Standard & Poor's, soit la 3ème note sur une échelle de 22.

## **Contacts presse**

### **Natixis**

**Andrea Pucnik**

Tél. : (+33) 1 58 19 47 41

[andrea.pucnik@natixis.com](mailto:andrea.pucnik@natixis.com)

### **Groupe BPCE**

**Sonia Dilouya**

Tél. : 01 58 40 58 57

[sonia.dilouya@bpce.fr](mailto:sonia.dilouya@bpce.fr)

### **BNP Paribas Personal Finance**

**Claude Martin-Franz**

Email : [claudio.martin-franz@bnpparibas-pf.com](mailto:claudio.martin-franz@bnpparibas-pf.com)

Tel : 01 46 39 97 93

### **BNP Paribas**

**Isabelle Wolff**

Email : [isabelle.wolff@bnpparibas.com](mailto:isabelle.wolff@bnpparibas.com)

Tel : 01 57 43 89 26