

## Grâce aux solutions Esker, Arkadin divise par trois le délai de traitement des 12 000 factures mensuelles de ses 10 filiales européennes

Lyon, le 2 septembre 2010 – Le groupe Arkadin, un des leaders mondiaux des solutions de collaboration à distance pour les entreprises (audio et web conférences), a choisi la solution Esker on Demand d'Esker pour automatiser et externaliser l'envoi des factures de dix filiales européennes, soit plus de 12 000 factures par mois. Grâce à l'accord cadre signé avec Esker, Arkadin a harmonisé son processus de facturation et ainsi réduit de 6 à 2 jours le délai de traitement de ses factures. Le groupe a également gagné en productivité et amélioré significativement son DSO. Fort du succès de l'utilisation de la solution en Europe, Arkadin déploie aujourd'hui la solution Esker aux Etats-Unis et au Canada.

Depuis sa création en 2001, le groupe Arkadin a connu une très forte croissance qui l'a amené, en 2007, à repenser son système d'information et notamment ses outils comptables. Après avoir mis en place la solution Navision pour industrialiser la génération de ses factures, Arkadin a cherché une solution permettant d'automatiser et d'externaliser leur envoi, et ainsi libérer les filiales de cette tâche fastidieuse tout en accélérant le processus de facturation.

« Face à la forte croissance de notre société, notre stratégie est d'investir dans notre système d'information, dans une logique d'industrialisation et de réduction des coûts. Notre processus de facturation était un élément clef de cette stratégie. Esker a su immédiatement appréhender notre besoin et nous apporter une réponse pertinente qui nous a permis de diviser par 3 le délai de traitement de nos factures et d'améliorer significativement notre DSO » explique Emmanuel de Monterno, Responsable des Systèmes d'Informations chez Arkadin.

Aujourd'hui, 10 filiales européennes d'Arkadin utilisent Esker on Demand pour envoyer plus de 12 000 factures par mois, soit 40 000 pages (France, Suisse, Royaume-Uni, Irlande, Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Norvège et Suède).

Esker on Demand apporte une solution simple et avantageuse aux filiales d'Arkadin pour automatiser et externaliser l'envoi de leurs factures :

- **Une tarification harmonisée et maîtrisée** : grâce à l'accord cadre conclu avec Esker, les filiales d'Arkadin bénéficient d'un tarif harmonisé et maîtrisé.
- **Un délai de traitement des factures divisé par 3** : grâce à la solution Esker, Arkadin a fait passer le délai de traitement de ses factures de plus de 6 jours à 2 jours.
- **Des gains de productivité majeurs** : les factures sont aujourd'hui envoyées automatiquement par Esker chaque fin de mois sans aucune intervention manuelle.
- **Une amélioration significative du DSO** : en divisant par 3 le délai de traitement de ses factures, Arkadin a amélioré significativement son DSO.
- **Traçabilité de l'envoi des factures** : Arkadin bénéficie d'une meilleure traçabilité et garantie de ses envois de factures.

« Avec Esker, nous avons fait le choix d'une société à taille humaine qui nous ressemble et nous apporte réactivité au quotidien. Nous sommes ravis de notre collaboration avec les équipes d'Esker. Notre processus de facturation fonctionne aujourd'hui parfaitement et nous sommes confiants pour l'avenir. Avec Esker, nous avons aujourd'hui un partenaire sur lequel nous pouvons compter pour étendre ce dispositif aux Etats-Unis et au Canada, puis passer à la facturation électronique ! » conclut Emmanuel de Monterno, Responsable des Systèmes d'Informations au sein d'Arkadin.

Fort du succès de l'implantation de la solution Esker au sein de ses 10 filiales européennes, Arkadin déploie aujourd'hui la solution aux Etats-Unis et au Canada, et considère également les solutions Esker pour la mise en place d'une solution de facturation électronique.

---

#### Contacts Presse – AMALTHEA

**Céline GAS** – Tel: 04 26 23 41 33 ■ Email: [cgas@amalthea.fr](mailto:cgas@amalthea.fr)  
**Julie BARBARAS** – Tel: 04 26 23 41 48 ■ Email: [jbarbaras@amalthea.fr](mailto:jbarbaras@amalthea.fr)

---

#### A propos d'Arkadin ■ [www.arkadin.fr](http://www.arkadin.fr)

Arkadin est l'un des leaders mondiaux de solutions de collaboration à distance pour les entreprises (audio et web conférences). La société a construit une offre complète de solutions innovantes, personnalisées, faciles d'utilisation et hautement sécurisées. Ainsi, les clients d'Arkadin optimisent leur activité en réduisant leurs déplacements d'affaires. Créée en 2001, Arkadin a rapidement gagné des parts de marché et bénéficie d'une croissance de son chiffre d'affaires de 30% par an depuis 5 ans. Plus de 9000 clients à travers le monde font confiance à Arkadin, dont Renault, Areva, Valeo, Saint Gobain, Arcelor Mittal et Adecco. Fort d'une présence locale dans 26 pays et employant plus de 710 personnes à travers l'Asie, l'Europe et l'Amérique du Nord, Arkadin est reconnu pour ses performances. La société fait partie du classement du Deloitte Technology Fast 500, a reçu en 2008 le prix de l'innovation d'OSEO et le Prix de l'Ambition en 2009.

#### A propos d'Esker ■ [www.esker.fr](http://www.esker.fr)

Créé en 1985, Esker est un des principaux éditeurs de solutions et services de dématérialisation à la demande et un des acteurs majeurs du SaaS en France (Software as a Service).

Dédiés à tous les acteurs de l'entreprise (Direction Financière, Comptabilité, Ressources Humaines, Marketing...), ses solutions et services à la demande, Esker DeliveryWare, Esker on Demand et FlyDoc permettent aux entreprises d'automatiser et de dématérialiser la réception et l'envoi de leurs documents (factures fournisseurs, bons de commandes, factures clients, lettres de relances, courriers commerciaux et marketing, bulletins de paie...) par courrier, fax, e-mail ou SMS. Esker aide ainsi les entreprises à éliminer le papier et sa manipulation de leurs processus de gestion tout en améliorant leur productivité, leurs cycles de gestion et leur impact environnemental.

Les solutions d'Esker sont utilisées par plus de 80 000 organisations dans le monde telles que Adecco, AGF, Aldes, EDF, Flammarion, Lafarge, Manpower, Whirlpool, Samsung... ainsi que par des PME, TPE, associations, professions libérales et particuliers.

Avec un chiffre d'affaires de 27,5 millions d'euros en 2009, Esker se positionne comme le 22<sup>ème</sup> éditeur de logiciels français et 3<sup>ème</sup> en région Rhône-Alpes.

Présent en Amérique du Nord, en Europe et en Asie/Pacifique, Esker est un des éditeurs de logiciels français le plus présent à l'international avec 68 % de son chiffre d'affaires réalisé hors de France, dont 42% aux Etats-Unis.

Esker est également 3<sup>ème</sup> éditeur mondial de solutions de serveurs de fax (Source IDC) avec ses solutions Esker FaxTM, VSI FAX® for Unix et Esker FaxTM for Notes, et 6<sup>ème</sup> éditeur mondial de logiciels Host Access avec ses solutions Tun® Plus et SmarTerm.

Esker est cotée sur NYSE Alternext à Paris (Code ISIN FR0000035818) et bénéficie du label d'entreprise innovante décerné par Oséo (N° A0605040V).

---

© 2010 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker, le logo Esker, Esker Fax, VSI-FAX, SmarTerm, Persona et Tun sont des marques commerciales ou déposées d'Esker S.A. Tous les autres noms de marque appartiennent à leurs propriétaires respectifs.



**Esker SA** ■ 10 rue des Emeraudes ■ 69006 Lyon ■ France  
Tél. : +33 (0) 4 72 83 46 46 ■ Fax : +33 (0) 4 72 83 46 40 ■ [info@esker.fr](mailto:info@esker.fr) ■ [www.esker.fr](http://www.esker.fr)

