

# **Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31**

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit,  
Société de courtage d'assurance immatriculée au  
Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 022 951

N° : 776 916 207 RCS TOULOUSE  
Siège social : 6 Place Jeanne d'Arc, BP 40535, 31005 Toulouse

---

## **Résultats de l'exercice 2010**

---

## Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31 :

En respectant les engagements pris de développement, de rentabilité et d'investissement, la Caisse Régionale apporte les preuves des 3 valeurs qui l'animent : **Respect, Audace et Responsabilité** conformément aux ambitions de son plan stratégique

### 1 - Activités

#### 1.1 Activités Clientèles

	Encours au 31/12/10	Productions Brutes
Clients	421 500 (+2,0%)	22 600
Collecte	9 910 M€ (+3,3%)	320 M€
Crédits	6 145 M€ (+4,4%)	1 176 M€
- Dont crédits à l'habitat	3 626 M€ (+5,8%)	613 M€
- Dont crédits aux PME	2 162 M€ (+3,1%)	452 M€
Assurances de biens et de personnes	131 900 (+13,1%)	32 000
Services	514 000 (+11,4%)	112 000
Activités Immobilières	1 200 transactions 5 700 lots en gestion	-

Les résultats soulignent sa position de leader et la complémentarité de son organisation de Banque – Assurance - Immobilier, la plus aboutie sur le département de la Haute-Garonne, résolument tournée vers une proximité tant géographique que de métier avec :

8 nouvelles agences dédiées aux PME, 2 agences patrimoniales, 1 agence Banque Privée, 1 centre d'affaires assurant la gestion des grandes entreprises, des collectivités, et des promoteurs immobiliers, 2 agences de vente à distance, 1 agence spécialisée dans le financement de l'habitat et 15 agences immobilières. Au total, ses 30 agences spécialisées et la nouvelle organisation de ses 102 agences de proximité lui ont permis de consolider son rythme de développement grâce à :

- 20 000 nouveaux clients particuliers dont la moitié ont moins de 25 ans et 2 600 nouveaux professionnels;

- un accroissement de ses encours de collecte de près de 320 millions d'euros, et 94 000 nouveaux contrats d'épargne souscrits;

- 613 millions d'euros de financement à l'habitat en hausse annuelle de 43% et 452 millions d'euros de financement aux professionnels en progression annuelle de près de 10%;

- la souscription de 32 000 contrats d'assurances sur l'année, un client bancaire sur trois est désormais assuré par la Caisse Régionale ;

- une clientèle qui a bénéficié, encore cette année, d'un élargissement de son offre de services.

## **1.2 Activité propre**

Malgré la volatilité observée sur les marchés financiers en 2010, la gestion à long terme de ses excédents de fonds propres lui a permis de consolider le montant de ses plus values latentes à près de 7 mois de résultat (32 M€).

## **2 - Résultats financiers**

<b>Résultats au 31 décembre 2010</b>	<b>En M€</b>	<b>Evolution sur un an</b>
Produit net bancaire	255,0	+5,4%
- dont PNB clientèles	236,2	+7,2%
Charges générales d'exploitation	127,9	+3,9%
Résultat brut d'exploitation	127,2	+7,0%
Résultat net social	55,2	+4,0%

Le Produit Net Bancaire s'établit à 255 millions d'euros, en progression de 5,4%. Après une année 2009 déjà très positive, le PNB d'activité continue de progresser fortement de 7,2% porté par l'ensemble de ses activités clientèles.

L'évolution des charges d'exploitation résulte du plan d'investissement qui accompagne son plan stratégique. Il vise à renforcer les forces commerciales en proximité des clients avec notamment l'embauche de 35 commerciaux supplémentaires cette année. Elle englobe également l'enregistrement des premières charges liées au projet de système d'information unique des Caisses Régionales de Crédit Agricole. Les autres charges d'exploitation courantes sont restées stables sur la période.

Le taux de créances douteuses et litigieuses se stabilise à 3,42%.

La couverture globale des risques sur encours de crédits est en hausse et atteint 3,43% permettant de faire face à d'éventuelles difficultés de la Caisse Régionale sur son marché.

Le résultat net social de l'année 2010 s'établit à 55,2 millions d'euros en progression de 4,0%.

## **3 – Situation financière dont CCI**

Ses capitaux propres consolidés s'établissent à 924 M€. Un ratio Bâle 2 à 14,2% et un ratio de liquidité à 132% viennent garantir confortablement la sécurité financière de son activité.

Le cours du Certificat Coopératif d'Investissement (CCI) de 55,60 euros au 31 déc. 2010 est stable sur l'année. Il affiche un rendement actuariel, dividende inclus, de 5,60% en 2010. Ce cours reste toujours très décalé par rapport à la valeur de l'entreprise (actif net à 161,6 euros par titre).

Toujours soucieux d'associer les porteurs de CCI aux résultats de l'entreprise, le Conseil d'Administration a décidé de proposer à l'assemblée générale du 29 mars 2011 le versement d'un dividende en hausse, qui s'établirait à 3,56 euros.

#### **4 - Perspectives : Crédit Agricole Toulouse 31, l'audace d'être différents**

Avec une force commerciale renforcée sur un département dynamique : 750 salariés présents au service de toutes les clientèles particuliers, patrimoniaux, professionnels, agriculteurs et entreprises, le Crédit Agricole Toulouse 31 possède un atout déterminant pour accélérer son développement et rassembler en 2014 autour de ses expertises Bancaires, Assurances et Immobilières, 470 000 clients pour construire avec eux le développement économique de la Haute Garonne.