

Une activité commerciale très dynamique

Les réalisations de crédits nouveaux s'établissent à plus de 3 milliards d'euros sur l'exercice, en progression de 22,3%. La reprise du marché immobilier régional porte cette activité, avec près de 1,5 milliard d'euros de financements à l'habitat (+42%). L'encours de crédit progresse de 5% avec des évolutions soutenues sur les marchés des professionnels, des entreprises et des collectivités publiques (respectivement +7,1%, +9,6% et +9,6%). Ces réalisations de crédit illustrent encore une fois l'engagement du Crédit Agricole du Languedoc dans le financement de tous les acteurs de l'économie régionale. Le niveau élevé des parts de marché crédits (38% au 30/11/2010) confirme cette position de leader.

Les encours de collecte affichent une croissance soutenue de +4,9% et s'établissent à près de 22 Md€. L'activité est restée axée sur des produits d'épargne attractifs et sans risque, notamment les dépôts à terme à 3 ou 5 ans et les emprunts CASA, ainsi que sur l'assurance-vie. Les encours de livrets enregistrent également une évolution dynamique (+3,6%) tirée par les Livrets A et LDD (+24%). Cette performance permet au Crédit Agricole du Languedoc de renforcer sa part de marché dans la collecte bancaire des 4 départements (Aude, Hérault, Gard, Lozère).

La proximité et le service clients restent pour la Caisse Régionale des atouts forts. Associés à l'évolution du modèle de distribution, ils favorisent les entrées en relations avec les nombreux arrivants de la région. C'est ainsi que près de 38 000 nouveaux clients ont accordé leur confiance à la Caisse Régionale en 2010.

Cette dynamique de conquête se traduit également dans l'équipement des clients en services et produits d'assurances, avec un portefeuille de contrats de comptes services, cartes et assurances qui poursuit sa progression.

Les résultats financiers : un développement rentable

Le **Produit Net Bancaire** de la Caisse Régionale s'établit à 659,6 millions d'euros en progression de 1,2% par rapport à une référence 2009 élevée. Il bénéficie du dynamisme des encours gérés et du contexte de taux favorable permettant une progression de la marge d'intermédiation de 7,5%, ainsi que des bons résultats commerciaux en matière d'équipement de la clientèle en services et produits d'assurance.

Les efforts permanents de maîtrise des **charges de fonctionnement**, permettent d'en contenir la progression à 1,5%, malgré l'enregistrement des premières charges liées au développement du système d'information unique des Caisses Régionales.

La Caisse Régionale dégage ainsi un **Résultat Brut d'Exploitation** de 394,5 millions d'euros, en augmentation de 1,0% par rapport à 2009.

Le coefficient d'exploitation à 40,2% (39,1% hors charges du projet informatique) situe la Caisse Régionale au premier rang du groupe et illustre ses bonnes performances d'activité et de gestion.

Dans un contexte économique incertain, le taux de créances douteuses et litigieuses s'établit à 3,58% du total des crédits en augmentation de 0,35 point sur l'exercice, mais stabilisé sur le deuxième semestre 2010. La Caisse Régionale a maintenu ses efforts de provisionnement du risque crédit tant en matière de provisions affectées (taux de couverture des créances douteuses et litigieuses stable à 81,9%) qu'en matière de provisions collectives sur encours sains et provisions filières. Pour autant, le coût du risque recule de 9,5%.

Après prise en compte de la charge fiscale de 92,7 M€, le **Résultat net social** s'établit à 171,3 M€, en progression de 6,1%.

Chiffres Clés sociaux en M€	31/12/2010	Evolution
Encours Crédits	16 328	5,0%
Encours Collecte	21 959	4,9%
Produit Net Bancaire	659,6	1,2%
Charges de fonctionnement	265,0	1,5%
Résultat Brut d'Exploitation	394,5	1,0%
Résultat Net Social	171,3	6,1%

Le CCI : une nouvelle progression

Le cours du CCI avait enregistré un rebond spectaculaire en 2009 (+106%), il gagne 2,8% en 2010 à 37,21 €. Cette évolution reflète la solidité et la récurrence des performances financières de la Caisse Régionale. Le cours au 31/12/2010 ne valorise toutefois que 39% de l'actif net de la Caisse Régionale.

Lors de sa séance du 28 janvier 2011, le Conseil d'Administration de la Caisse Régionale a décidé de proposer à la prochaine Assemblée Générale, le versement d'un dividende de 2,53 € par titre, portant son rendement à 6,8% par rapport au cours du 31/12/2010.

Les perspectives

Les résultats financiers de l'exercice confortent une situation déjà solide avec un ratio de solvabilité proche de 12,5% au 31/12/2010. La Caisse Régionale dispose de tous les moyens de ses ambitions : renforcer la qualité de la relation avec chacun de ses clients, conformément aux axes de développement affirmés à la fois dans le cadre du projet d'entreprise « Languedoc Ambition 2012 » et dans le cadre du projet de groupe Crédit Agricole.

