

TRAFIC DE MARS 2011

- ▶ **Passage : une activité en hausse de 1%, affectée par des effets calendaires, la crise au Japon et l'instabilité politique au Moyen-Orient et en Afrique**
 - ▶ **Cargo : trafic stable**
-

Le mois de mars 2011 est marqué par le séisme suivi d'un tsunami et d'une crise nucléaire au Japon et par l'instabilité politique au Moyen-Orient et en Afrique.

Activité passage

La croissance du trafic du groupe au mois de mars 2011 est limitée à 1,0% pour des capacités en augmentation de 3,5%, amenant une baisse du coefficient d'occupation de 1,9 point à 78,6%. Le groupe a transporté 5,96 millions de passagers (+1,2%). La bonne tenue des recettes unitaires sur les réseaux Asie hors Japon, Amérique Latine et Caraïbes et Océan Indien n'a pas totalement compensé la baisse enregistrée sur les réseaux difficiles. Au total, la recette unitaire au siège kilomètre offert (RSKO) hors change est en baisse sur le mois de mars 2010 qui bénéficiait de la reprise du trafic et des recettes ainsi que du positionnement des fêtes de Pâques au tout début du mois d'avril.

Les réservations pour la saison été restent de qualité tant en termes de volume que de recettes.

- Sur le réseau Amériques, le trafic est en hausse de 2,8% pour une augmentation de 6,3% des capacités entraînant ainsi une baisse de 2,8 points du coefficient d'occupation qui reste au niveau élevé de 82,4%.
- Le réseau Asie est évidemment affecté par la crise japonaise. Le trafic est stable (-0,2%) pour des capacités en hausse de 6,0%. Le coefficient d'occupation s'établit à 83,3% (-5,2 points).
- Le réseau Afrique et Moyen-Orient enregistre une baisse du trafic de 5,1% pour des capacités en hausse de 1%. Le coefficient d'occupation perd 4,8 points à 74,5%.
- Le réseau Caraïbes et Océan Indien continue à être bien orienté avec un trafic en hausse de 2,7% pour des capacités en légère diminution (-0,7%). Le coefficient d'occupation gagne 2,8 points à 83,5%.
- Sur le réseau moyen-courrier, le trafic est en hausse de 3,4% pour des capacités en augmentation de 1,2%. Le coefficient de remplissage est en amélioration de 1,5 point à 68,6%.

Activité cargo

- L'activité cargo a été soutenue malgré les crises. Le trafic a été stable (-0,3%) pour des capacités en hausse de 2,9%. Le coefficient de remplissage perd 2,3 points à 71,1%. La recette unitaire reste très bien orientée.

Développement

- Air France a été informé par le Bureau d'Enquêtes et d'Analyses de la localisation d'éléments de l'Airbus A330 effectuant la liaison Rio-Paris Charles de Gaulle qui s'est abîmé en mer le 1er juin 2009. « Cette nouvelle porte l'espoir de recueillir enfin des informations sur les causes de cet accident à ce jour inexpliqué » a dit Pierre Henri Gourgeon, directeur général du groupe.
- Dès le début de la catastrophe qui a frappé le Japon, les équipes d'Air France-KLM se sont mobilisées 24 heures sur 24 pour permettre une reprise rapide des vols et pour adapter les capacités à la forte demande à partir de Tokyo. De plus, l'ensemble du personnel d'Air France et de KLM dans le monde entier, a exprimé sa solidarité et apporté son soutien à ce pays que le groupe dessert depuis près de 60 ans. Il s'est mobilisé pour faciliter l'acheminement rapide de plusieurs tonnes de matériel d'aide

logistique d'urgence. Par ailleurs, la Fondation Air France a lancé une collecte de fonds auprès du personnel du groupe. Les sommes ainsi récoltées iront financer des initiatives en faveur des enfants et des jeunes.

- Le nouveau siège Affaires inauguré en décembre 2010 sur le vol New York Newark opéré par Air France est plébiscité par 97% des clients interrogés. 26 appareils seront équipés à l'été 2011 et 63 à l'été 2012.
- Air France, KLM et Delta ouvrent 14 nouvelles liaisons hebdomadaires entre la Floride et l'Europe :
 - ▶ Delta opère sept vols hebdomadaires entre Miami et Londres ;
 - ▶ KLM opère quatre vols hebdomadaires entre Miami et Amsterdam ;
 - ▶ Air France va opérer trois vols hebdomadaires entre Paris et Orlando.
- KLM ouvre une nouvelle destination en Chine. Elle est la première compagnie européenne à offrir trois vols hebdomadaires sur Xiamen d'où la compagnie chinoise China Southern membre de SkyTeam, assure les correspondances vers de nombreuses destinations domestiques.
- Air France est la première compagnie européenne à offrir trois vols hebdomadaires vers Phnom Penh au Cambodge.

Agenda

- ▶ 9 mai 2011 : trafic du mois d'avril 2011
- ▶ 18 mai 2011 : résultats annuels 2010-11

STATISTIQUES

Activité passage (en millions)

Total groupe	Mars			Cumul		
	2011	2010	Variation	2010-11	2009-10	Variation
Passagers transportés (000)	5 962	5 893	1,2%	71 320	71 394	(0,1%)
Passager kilomètre transporté (PKT)	16 951	16 776	1,0%	204 737	202 455	1,1%
Siège kilomètre offert (SKO)	21 558	20 831	3,5%	250 836	251 012	(0,1%)
Coefficient d'occupation (%)	78,6%	80,5%	(1,9)	81,6%	80,7%	1,0

Europe (dont France)						
Passagers transportés (000)	4 068	3 977	2,3%	48 213	48 492	(0,6%)
Passager kilomètre transporté (PKT)	3 174	3 070	3,4%	38 505	38 635	(0,3%)
Siège kilomètre offert (SKO)	4 626	4 570	1,2%	52 968	55 217	(4,1%)
Coefficient d'occupation (%)	68,6%	67,2%	1,5	72,7%	70,0%	2,7

Amériques						
Passagers transportés (000)	703	688	2,2%	8 958	9 018	(0,7%)
Passager kilomètre transporté (PKT)	5 334	5 187	2,8%	67 213	67 354	(0,2%)
Siège kilomètre offert (SKO)	6 475	6 092	6,3%	78 146	78 300	(0,2%)
Coefficient d'occupation (%)	82,4%	85,1%	(2,8)	86,0%	86,0%	(0,0)

Asie						
Passagers transportés (000)	475	479	(1,0%)	5 586	5 397	3,5%
Passager kilomètre transporté (PKT)	4 058	4 067	(0,2%)	48 012	46 165	4,0%
Siège kilomètre offert (SKO)	4 873	4 596	6,0%	55 867	54 185	3,1%
Coefficient d'occupation (%)	83,3%	88,5%	(5,2)	85,9%	85,2%	0,7

Afrique-Moyen Orient						
Passagers transportés (000)	425	457	(7,2%)	5 491	5 484	0,1%
Passager kilomètre transporté (PKT)	2 290	2 413	(5,1%)	29 030	28 923	0,4%
Siège kilomètre offert (SKO)	3 075	3 046	1,0%	36 884	36 796	0,2%
Coefficient d'occupation (%)	74,5%	79,2%	(4,8)	78,7%	78,6%	0,1

Caraïbes-Océan Indien						
Passagers transportés (000)	292	291	0,3%	3 072	3 005	2,2%
Passager kilomètre transporté (PKT)	2 095	2 040	2,7%	21 978	21 378	2,8%
Siège kilomètre offert (SKO)	2 509	2 527	(0,7%)	26 971	26 514	1,7%
Coefficient d'occupation (%)	83,5%	80,7%	2,8	81,5%	80,6%	0,9

Activité cargo (en millions)

Total groupe	Mars			Cumul		
	2011	2010	Variation	2010-11	2009-10	Variation
Tonne kilomètre transportée (TKT)	1 029	1 032	(0,3%)	11 438	11 155	2,5%
Tonne kilomètre offerte (TKO)	1 447	1 406	2,9%	16 716	16 766	(0,3%)
Coefficient de remplissage (%)	71,1%	73,4%	(2,3)	68,4%	66,5%	1,9

Europe (dont France)						
Tonne kilomètre transportée (TKT)	6	7	(5,3%)	69	74	(6,8%)
Tonne kilomètre offerte (TKO)	44	43	2,6%	493	501	(1,5%)
Coefficient de remplissage (%)	14,7%	15,9%	(1,2)	14,0%	14,8%	(0,8)

Amériques						
Tonne kilomètre transportée (TKT)	400	406	(1,3%)	4 478	4 238	5,7%
Tonne kilomètre offerte (TKO)	544	531	2,3%	6 423	6 374	0,8%
Coefficient de remplissage (%)	73,6%	76,3%	(2,7)	69,7%	66,5%	3,2

Asie						
Tonne kilomètre transportée (TKT)	428	409	4,7%	4 666	4 600	1,4%
Tonne kilomètre offerte (TKO)	525	494	6,2%	5 895	5 955	(1,0%)
Coefficient de remplissage (%)	81,6%	82,7%	(1,1)	79,2%	77,3%	1,9

Afrique-Moyen Orient						
Tonne kilomètre transportée (TKT)	151	163	(7,6%)	1 775	1 765	0,5%
Tonne kilomètre offerte (TKO)	237	239	(0,9%)	2 837	2 821	0,6%
Coefficient de remplissage (%)	63,7%	68,3%	(4,6)	62,6%	62,6%	(0,0)

Caraïbes-Océan Indien						
Tonne kilomètre transportée (TKT)	44	48	(8,1%)	450	477	(5,6%)
Tonne kilomètre offerte (TKO)	98	99	(1,0%)	1 068	1 115	(4,2%)
Coefficient de remplissage (%)	44,7%	48,2%	(3,5)	42,1%	42,7%	(0,6)