

# CREDIT AGRICOLE DU LANGUEDOC : Résultats au 31/03/2011

## L'activité commerciale

Le premier trimestre 2011 a vu la confirmation de la bonne dynamique de l'activité commerciale enregistrée en 2010.

Les réalisations de crédits s'élèvent à 792 M€, soit une évolution de + 25,1% par rapport au premier trimestre 2010, avec une performance remarquable sur les financements à l'habitat (+56%). Les encours de crédits poursuivent ainsi leur progression à 16,5 Md€ soit +5,2%.

Sur un an, l'encours de collecte évolue favorablement de 2,7% à 21,9 Md€, tiré essentiellement par des produits sécurisés et disponibles, notamment les dépôts à terme longs et les livrets A.

L'évolution du modèle distributif de la Caisse régionale, impulsée au dernier trimestre 2010 et visant à placer plus encore la satisfaction des besoins clients au cœur de l'activité, commence à porter ses fruits. Ainsi près de 11 000 nouveaux clients ont rejoint la Caisse régionale sur le premier trimestre, soit une progression de plus de 10% par rapport au premier trimestre 2010.

## Les Résultats financiers

Le Produit Net Bancaire de la Caisse Régionale s'établit à 172,8 millions d'€uros, en progression de 3,7%. Le PNB d'activité, à +3,2% porte cette progression traduisant la bonne évolution des encours gérés et l'amélioration de l'équipement de la clientèle.

Les charges de fonctionnement progressent de 3,1% à 67,6 M€. Elles intègrent notamment les charges liées au projet de système d'information unique des Caisses Régionales de Crédit Agricole (Nice) et l'augmentation des impôts sous l'effet de la nouvelle taxe sur les établissements bancaires (taxe systémique).

La Caisse régionale dégage ainsi un Résultat Brut d'Exploitation de 105,2 M€ en progression de 4,1%.

Dans un environnement économique qui reste incertain, le taux de créances douteuses et litigieuses s'établit à 3,66% des encours de crédits (contre 3,58% au 31/12/2010). La Caisse Régionale poursuit sa politique prudente de provisionnement de son risque crédit, par la couverture de ses créances à hauteur de 81,7% et par le renforcement de ses provisions collectives et filières sur encours sains. Le coût du risque s'élève finalement à 43,6 M€ à fin mars.

Après prise en compte de la charge fiscale, le résultat net social du trimestre s'établit à 38,1 M€ en progression de 8,5%.

<b>Chiffres Clés en M€</b>	<b>31/03/2011</b>	<b>Evolution</b>
Encours Crédits	16 509	5,2%
Encours collecte	21 908	2,7%
Produit Net Bancaire	172,8	3,7%
Charges de fonctionnement	67,6	3,1%
Résultat brut d'exploitation	105,2	4,1%
Résultat Net Social	38,1	8,5%

## Les Perspectives

Les performances commerciales et financières enregistrées au premier trimestre 2011 valident l'axe prioritaire de développement affirmé en 2010 : la satisfaction durable des sociétaires et clients. La poursuite du déploiement du nouveau modèle de distribution sur l'année 2011 permettra à la Caisse régionale du Languedoc d'atteindre ses objectifs, au service de l'économie régionale.