

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit,
Société de courtage d'assurance immatriculée au
Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 022 951

N° : 776 916 207 RCS TOULOUSE
Siège social : 6 Place Jeanne d'Arc, BP 40535, 31005 Toulouse

Informations semestrielles au 30 juin 2011

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31 :
Sa nouvelle organisation des réseaux et canaux de vente de proximité
dynamise ses activités commerciales du 1^{er} semestre 2011

1 – Activités Clientèles

	Encours au 30/06/2011	Evolution sur un an
Clients	426 300	+ 8 500
Collecte	10 021 M€	+ 4,0%
Crédits (utilisations et engagements)	7 246 M€	+ 5,0%
- Dont crédits à l'habitat	3 651 M€	+ 6,3%
Assurances de biens et de personnes	144 160	+ 12,8%
Services	532 000	+ 8,6%
Activités Immobilières du semestre	98 ventes 473 mandats de vente	+ 3,7% + 5,1%

La Caisse Régionale est au rendez vous de ses ambitions commerciales sur ce 1^{er} semestre 2011 avec:

- une conquête accélérée sur la clientèle des particuliers par rapport au 1^{er} semestre 2010. 4 400 clients supplémentaires l'ont rejointe depuis le début de l'année dont près de 1 700 jeunes;

- un développement de ses produits d'épargne grâce à l'ouverture de 31 500 nouveaux livrets et de 6 800 PEL, de 7 300 contrats d'assurance vie, et un accroissement annuel du niveau de ses encours de collecte de près de 390 millions d'euros;

- une évolution de 26% de ses réalisations sur le marché de l'habitat par rapport au premier semestre 2010 soit 313 millions d'euros de crédits distribués, et l'appui permanent au développement économique des professionnels du département par la distribution de 222 millions d'euros de nouveaux crédits ;

- une accélération de la commercialisation de sa gamme d'assurances au travers de ventes flash sur sa vitrine Internet et des « vendredis de l'assurance ». Ces animations, couplées à la mobilisation de l'ensemble de ses réseaux et à la compétitivité de ses offres, lui ont permis de faire progresser son portefeuille de 12,8% ;

- le dynamisme de ses activités immobilières sur un marché toujours tonique en ce début d'année 2011.

2 - Résultats financiers (normes françaises)

Résultats au 30 juin 2011	En M€	Evolution sur un an
Produit net bancaire	134,5	-2,2%
- dont PNB clientèles	116,8	-4,5%
Charges générales d'exploitation	67,1	+8,8%
Résultat brut d'exploitation	67,4	-11,2%
Résultat net social	34,3	+3,0%

Le Produit Net Bancaire du 1^{er} semestre 2011 s'établit à 134,5 millions d'euros, en retrait de 2,2% dans un contexte défavorable à l'intermédiation bancaire, phénomène amplifié par une importante pression sur les prix des services bancaires.

L'évolution des charges d'exploitation traduit, d'une part, l'impact des charges liées au projet de système d'information unique des 39 Caisses Régionales de Crédit Agricole qui a démarré en juin 2010 et, d'autre part, l'évolution de sa masse salariale avec les 45 créations nettes d'emploi de la fin de l'année 2010 dans son réseau de proximité.

Le taux des créances douteuses et litigieuses est stable sur le 1^{er} semestre à 3,43%. La Caisse Régionale poursuit sa politique prudente de provisionnement de son risque en portant son taux de couverture global à 3,63% de ses encours de crédit.

Le résultat net social s'établit à 34,3 millions d'euros en progression de +3%.

3 - Perspectives : Crédit Agricole Toulouse 31, l'audace d'être différents

Les performances commerciales, la rentabilité, et la solidité financière, avec un ratio de solvabilité Bâle II de 14,6%, confirment la pertinence des axes de développement du Crédit Agricole Toulouse 31.

D'ici fin 2011, le Produit Net Bancaire devrait poursuivre son redressement et le rythme de progression des charges d'exploitation constaté à fin juin est attendu en net ralentissement.

Le rythme élevé de croissance de la collecte bilantielle sur la période permet à la Caisse Régionale de maintenir ses ambitions en matière de financement des particuliers et des professionnels de son territoire.

Pour ce faire, Crédit Agricole Toulouse 31 s'appuiera sur son nouveau modèle de distribution, au plus près des attentes de ses clientèles de proximité sur l'ensemble de la Haute-Garonne.