

## LA REDOUTE CONFIE A OSIATIS L'INFOGERANCE DE SON INFORMATIQUE

La Redoute, leader sur Internet de la distribution d'équipement de la personne et de la maison, a fait appel à Osatis pour l'infogérance de ses serveurs et postes de travail.

Osatis, une des principales SSII françaises, est reconnu comme un leader des services aux infrastructures : conseil en architecture, ingénierie d'outils et de transformation vers le Cloud, infogérance de production et des environnements de travail, maintenance critique des systèmes et réseaux. Sur le marché des services aux applications, le Groupe adresse également le segment spécialisé des solutions connexes aux infrastructures : portails, collaboration, nomadisme, Bl...

Le Groupe, qui compte près de 3500 collaborateurs, est implanté en France, Autriche, Benelux et Espagne.  
[www.osiatis.fr](http://www.osiatis.fr)

Osatis est coté sur Euronext Paris Compartiment C, de NYSE Euronext (ISIN : FR0004044337)

Code : OSA  
Bloomberg : OSA.FP  
Reuters : OSA.PA

**CONTACTS :**  
Osatis  
Céline Beaud  
cbeaud@osiatis.com  
Tél : 01 41 28 31 56

La Redoute a sélectionné Osatis pour une importante prestation d'infogérance globale, allant du « help-desk » à la maintenance de ses infrastructures et plusieurs de ses applications critiques.

Dans le cadre d'un contrat de trois ans, Osatis prend en charge la supervision, l'administration et l'exploitation des serveurs de ce spécialiste du E-Commerce, marque du groupe Redcats (PPR) et premier site d'achats d'habillement et de décoration en France. La SSII, spécialisée dans les services aux infrastructures, gère l'intégralité des postes de travail et serveurs du groupe (hors mainframes), quelles que soient les plates-formes utilisées (Windows, Linux ou Unix).

« Pour capitaliser sur tous les savoir-faire du groupe, plusieurs centres de services d'Osatis sont mobilisés », précise Bruno Grossi, co-président d'Osatis. Les activités de gestion des applications métiers, de télésurveillance et d'exploitation des infrastructures sont assurées par un bureau technique d'Osatis installé dans les locaux de La Redoute, à Roubaix. Elles sont également prises en charge à distance, en mode 24/7, par le centre de services de Vélizy de la SSII.

Le support utilisateurs de La Redoute est quant à lui assuré par les équipes locales d'Osatis (pour les gestes de proximité) et six jours sur sept, par son centre de service de Grenoble (pour le help desk). Le centre de service de Lille (Everest), est chargé du packaging, de la masterisation et de la télédistribution des logiciels.

« Ce contrat d'infogérance globale avec La Redoute représente un très beau succès et une grande responsabilité pour Osatis », estime Carmelo Schimizzi, directeur France Est d'Osatis. « Il est le résultat de notre capacité à concilier la proximité client avec l'expertise de tous les centres de service du groupe. »

« La Redoute, dans le cadre de sa transformation et de sa position de leader sur le Web, a choisi Osatis pour ses compétences dans la maintenance des infrastructures métiers les plus critiques et pour sa capacité à accompagner ses partenaires sur tout le périmètre des prestations, de l'infogérance des serveurs au développement et à la gestion des applications...

En tant que 1er site internet d'achats d'Habillement et de Décoration en France, avec en moyenne plus de 9 millions de visiteurs uniques par mois, l'informatique est au cœur de notre métier et nous nous devons de faire appel aux meilleurs experts », indique Jacques Guilmain, DSI de La Redoute.