

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## **Alcatel-Lucent reçoit une offre ferme de Permira, d'un montant de 1,5 Md USD, pour le rachat de son activité Genesys**

- *La transformation d'Alcatel-Lucent progresse avec l'aboutissement de l'évaluation stratégique des activités Genesys et Entreprise.*
- *Des négociations exclusives sont engagées pour le transfert à une société appartenant au fond d'investissement Permira de l'activité Genesys, spécialisée dans les solutions de service clients, dans la perspective d'une possible conclusion de la vente vers la fin de l'année 2011 ou au début de l'année 2012.*
- *Alcatel-Lucent conserve sa division Entreprise afin de continuer à renforcer ses activités de transformation réseau et d'applications à destination des entreprises, des opérateurs, des industries stratégiques.*

**Paris, le 19 octobre 2011** – Alcatel-Lucent (Euronext Paris et NYSE : ALU) annonce aujourd'hui avoir reçu une offre d'achat ferme de la part d'une société appartenant au fonds d'investissement Permira, en vue de l'acquisition de son activité Genesys. La transaction devrait être conclue vers la fin de l'année 2011 ou au début de l'année 2012, sous réserve de l'accord du CFIUS (Committee on Foreign Investment in the United States) et des procédures d'approbation et de consultation préalables requises dans plusieurs pays. Le prix d'achat proposé s'élève à USD 1,5 Md sur une base « debt-free/cash-free » (situation de la société sans dettes ni liquidités), et serait réglé au comptant.

Genesys est un leader mondialement reconnu dans le domaine des logiciels de services clients et des solutions pour centres d'appels destinés à une clientèle d'entreprises. Cette branche d'activité a enregistré un chiffre d'affaires d'environ 500 millions de dollars en 2010. La transaction envisagée impliquerait le transfert d'environ 1800 salariés, de l'équipe de direction, ainsi que de la structure existante en vue d'assurer la parfaite continuité des activités et de la relation avec les clients et autres parties prenantes.

Ben Verwaayen, Directeur général d'Alcatel-Lucent, a déclaré : « Nous avons maintenant achevé le processus d'examen des options stratégiques que nous avons engagé s'agissant de nos activités Genesys et Entreprise. La proposition qui nous a été soumise par Permira pourrait permettre à Genesys, qui est d'ores et déjà rentable, de se développer plus encore. Pour ce qui est de notre activité Entreprise, nous sommes parvenus à la conclusion que le meilleur choix est de la conserver et de la renforcer, dans l'intérêt d'Alcatel-Lucent et dans l'intérêt de nos clients. Nous avons choisi de mettre à profit les connexions naturelles qui existent entre nos clients dans l'univers des entreprises et dans celui des opérateurs télécoms et d'utiliser de manière proactive les forces et la dynamique que connaît notre activité Entreprise dans les communications unifiées et la mise en réseau de données.

« Genesys est un leader reconnu dans le domaine des logiciels de service clients et des solutions pour centres d'appels, et nous sommes intéressés par son potentiel de croissance à long terme » a déclaré Brian Ruder, associé de Permira. « Grâce à sa marque exceptionnelle, à son portefeuille de produits et à sa clientèle de premier plan, Genesys est bien positionné pour continuer à se développer et à profiter des tendances positives sur ses marchés, qui sont en expansion. »

Genesys et notre activité Entreprise devraient continuer à partager leurs portefeuilles de produits respectifs et à entretenir de solides relations commerciales grâce à la mise en place d'un accord commun de développement.

## **A PROPOS D'ALCATEL-LUCENT (EURONEXT PARIS ET NYSE : ALU)**

Partenaire de confiance des fournisseurs de services, des entreprises, des secteurs d'activité stratégique et des administrations du monde entier, Alcatel-Lucent est un leader des technologies mobiles, fixes, IP et optiques, et un précurseur dans le domaine des applications et des services. Avec les Bell Labs, Alcatel-Lucent dispose de l'un des centres les plus célèbres de recherche et d'innovation en technologies de la communication.

Présent dans plus de 130 pays et fort de l'une des équipes spécialistes des services les plus expérimentées du secteur, Alcatel-Lucent est à la fois un partenaire local et un acteur international.

Le Groupe, qui a enregistré des revenus de 16 milliards d'euros en 2010, est une société de droit français dont le siège social est à Paris.

Pour plus d'informations, visitez le site d'Alcatel-Lucent à l'adresse <http://www.alcatel-lucent.com>. Découvrez également les dernières notes du Blog <http://www.alcatel-lucent.com/blog> et suivez-nous sur Twitter [http://twitter.com/Alcatel\\_Lucent](http://twitter.com/Alcatel_Lucent).

### **CONTACTS PRESSE ALCATEL-LUCENT**

SIMON POULTER	<a href="mailto:simon.poulter@alcatel-lucent.com">simon.poulter@alcatel-lucent.com</a>	T : + 33 (0)1 40 76 50 84
ALIX CAVALLARI	<a href="mailto:alix.cavallari@alcatel-lucent.com">alix.cavallari@alcatel-lucent.com</a>	T : + 33 (0)1 40 76 16 58

### **RELATIONS AVEC LES INVESTISSEURS ALCATEL-LUCENT**

FRANK MACCARY	<a href="mailto:frank.maccary@alcatel-lucent.com">frank.maccary@alcatel-lucent.com</a>	T : + 33 (0)1 40 76 12 11
DON SWEENEY	<a href="mailto:don.sweeney@alcatel-lucent.com">don.sweeney@alcatel-lucent.com</a>	T : + 1 908 582 6153
TOM BEVILACQUA	<a href="mailto:thomas.bevilacqua@alcatel-lucent.com">thomas.bevilacqua@alcatel-lucent.com</a>	T : + 1 908-582-7998
CONSTANCE DE CAMBIAIRE	<a href="mailto:constance.de_cambiaire@alcatel-lucent.com">constance.de_cambiaire@alcatel-lucent.com</a>	T : + 33 (0)1 40 76 10 13

*A l'exception des informations historiques, toutes les informations contenues dans ce communiqué de presse constituent des déclarations prospectives. Ces déclarations prospectives comprennent des déclarations concernant les chances de succès futur des négociations exclusives décrites ci-dessus ainsi que l'avenir des activités Entreprise et Genesys. Les mots tels que « pourrait permettre », « se développer », « choix », « conserver », « renforcer », « proactive », « dynamique », leurs variations ainsi que les expressions similaires permettent d'identifier lesdites déclarations prospectives qui ne sont pas des déclarations de faits historiques. Ces déclarations prospectives ne sont pas une garantie des performances futures et comportent certains risques, incertitudes et hypothèses qu'il est difficile d'évaluer. Par conséquent, les développements et résultats réels peuvent considérablement varier par rapport aux informations et prévisions contenues dans ces déclarations prospectives. Ces risques et incertitudes se fondent sur un nombre de facteurs importants qui comprennent, entre autres : notre capacité à mener à terme les négociations, à obtenir les autorisations et consultations réglementaires nécessaires et à conclure la transaction décrite, à mener les activités d'Entreprise avec succès et de manière autonome, et d'autres facteurs liés à nos opérations courantes. Pour une liste et une description plus complètes des risques et incertitudes auxquels Alcatel-Lucent est confrontée, se référer*

*au Document de référence publié par Alcatel-Lucent au titre de l'année 2010, ainsi qu'aux autres publications adressées par le Groupe aux autorités boursières françaises et américaines.*