

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit,
Société de courtage d'assurance immatriculée au
Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 022 951

N° : 776 916 207 RCS TOULOUSE
Siège social : 6 Place Jeanne d'Arc, BP 40535, 31005 Toulouse

Informations trimestrielles au 30 septembre 2011

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31 :

Une PME de banque assurance et immobilier qui accompagne l'ensemble de ses clientèles au quotidien et finance leurs projets

1 – Activités Clientèles

	Encours au 30/9/2011	Evolution sur un an
Clients	428 740	+ 8 600
Collecte	10 024 M€	+ 2,8%
Crédits (utilisations et engagements)	7 291 M€	+ 4,4%
- Dont crédits à l'habitat	3 693 M€	+ 6,1%
Assurances de biens et de personnes	148 139	+ 13,6%
Services	551 200	+ 8,8%

Le Crédit Agricole Toulouse 31 a confirmé au 30/9 la dynamique de ses activités clientèles :

- une belle année de conquête sur le marché des particuliers qui se confirme sur ce trimestre avec 7 150 clients supplémentaires depuis le début de l'année dont près de 40% ont moins de 25 ans;
- un développement de ses produits d'épargne grâce à l'ouverture de 45 500 nouveaux livrets, de 12 500 PEL et de 9 600 contrats d'assurance vie;
- un accroissement annuel du niveau de ses encours de collecte de près de 280 millions d'euros principalement sur de l'épargne bancaire conservé au bilan de la Caisse Régionale;
- une évolution de 16% de ses réalisations sur le marché de l'habitat par rapport aux 9 mois de 2010 soit 467 millions d'euros de crédits distribués, et la participation active au développement économique des professionnels du département par la distribution de 366 millions d'euros de nouveaux crédits (+11%);
- un portefeuille d'assurance qui accroît son développement en progressant de près de 14% et un taux d'équipement de notre clientèle qui progresse de près de 3 points sur les assurances de biens, matérialisant la confiance de notre clientèle sur notre offre toujours compétitive;
- un réseau d'agences immobilières sur le département de la Haute Garonne sous l'enseigne nationale SQUARE HABITAT qui permet de proposer des solutions complètes aux besoins de nos clientèles.

2 - Résultats financiers (normes françaises)

Résultats au 30/9/2011	En M€	Evolution sur un an
Produit net bancaire	194,3	-2,5%
- dont PNB clientèles	174,4	-3,8%
Charges générales d'exploitation	101,1	+8,6%
Résultat brut d'exploitation	93,2	-12,2%
Résultat net social	43,7	+4,2%

Le Produit Net Bancaire au 30/9 s'établit à 194,3 millions d'euros, en retrait de 2,5% dans un contexte toujours défavorable à l'intermédiation bancaire par la hausse du prix du refinancement, phénomène amplifié par une importante pression sur les prix des services bancaires.

L'évolution des charges d'exploitation traduit, d'une part, l'impact des charges liées au projet de système d'information unique des 39 Caisses Régionales de Crédit Agricole qui a démarré en juin 2010 et, d'autre part, l'évolution de sa masse salariale avec les 45 créations nettes d'emploi de la fin de l'année 2010 investies dans son réseau de proximité au service des clientèles patrimoniales et professionnelles.

Le taux des créances douteuses et litigieuses fléchit pour atteindre à fin septembre 3,37%. La Caisse Régionale poursuit sa politique prudente de provisionnement de son risque en portant son taux de couverture global à 3,76% de ses encours de crédit.

Le résultat net social s'établit à 43,7 millions d'euros en progression de +4,2%.

3 - Perspectives : Crédit Agricole Toulouse 31, l'audace d'être différents

L'actuel scepticisme des marchés financiers concernant le caractère soutenable des finances publiques européennes n'impacte pas à ce stade la solidité de notre PME de banque assurance et immobilier. Les performances commerciales et financières, la rentabilité, et une structure financière très robuste, avec un ratio de solvabilité Bâle II de 15,04% (à fin juin), un ratio de liquidité à 140,2% nettement au dessus des normes réglementaires (100%), confirment la pertinence des axes de développement du Crédit Agricole Toulouse 31.

D'ici fin 2011, le Produit Net Bancaire devrait poursuivre son redressement et le rythme de progression des charges d'exploitation constaté à fin septembre est attendu en ralentissement.

Le bon rythme de croissance de la collecte bilantielle sur la période permet à la Caisse Régionale de maintenir ses ambitions en matière de financement des particuliers et des professionnels de son territoire, tout en demeurant dans une situation de liquidité confortable.

Pour ce faire, Crédit Agricole Toulouse 31 s'appuiera sur son nouveau modèle de distribution, au plus près des attentes de ses clientèles sur l'ensemble de la Haute-Garonne.