



## **CREDIT AGRICOLE LOIRE HAUTE LOIRE**

**Société coopérative à capital et personnel variables**  
**Siège social : 94, rue Bergson – 42000 SAINT ETIENNE**  
**Siret 380 386 854 00018 - APE – 6419 Z**  
**Caisse cotée sur « Euronext Paris », compartiment C**

### **INFORMATION FINANCIERE TRIMESTRIELLE AU 30 SEPTEMBRE 2011**

#### **1/ Les principaux chiffres de la Caisse Régionale de Crédit Agricole Loire Haute-Loire**

Avec 10.3 milliards d'euros, l'épargne collectée affiche une croissance de + 2.7 % sur un an, tiré essentiellement par des produits réglementés. La collecte monétaire enregistre un accroissement de +7.8%, et l'épargne livret +5.7 %. Sur la même période, l'assurance vie affiche une progression de + 2.9%.

Le troisième trimestre a vu la confirmation de la bonne dynamique de l'activité crédit avec des réalisations en hausse de 17.1% par rapport à septembre 2010. Les encours de crédit clientèle enregistrent une hausse de +7.9%.

Concernant l'offre de services et assurances, les produits d'assurance sont en progression sur un an. Les contrats IARD affiche un accroissement de +3.7%.

Les résultats positifs de l'activité commerciale s'accompagnent également d'un succès confirmé en matière de conquête grâce à l'acquisition de plus de 7 000 nouveaux clients sur les neufs premiers mois 2011.

#### **2/ L'activité du groupe**

Le PNB généré par la Caisse Régionale de Crédit Agricole Loire Haute-Loire sur la période s'affiche à 209 millions d'euros en hausse de 1.6 %. Cette évolution s'explique notamment par la hausse du PNB portefeuille (+6.7 %)

Le PNB portefeuille de la Caisse Régionale (46.3 millions d'euros), présente une hausse de de 6.7 % sous l'effet favorable du portefeuille des titres d'investissement.

Les charges de fonctionnement progressent de +3.3% avec l'impact du projet de système d'information unique des Caisses Régionales et de l'augmentation des impôts liée à la nouvelle taxe sur les établissements bancaires (taxe systémique). La Caisse Régionale parvient néanmoins à maintenir son coefficient d'exploitation à 50.89%.

Dans un environnement économique toujours incertain, le taux de créances douteuses reste maîtrisé et se situe à 2.48 %.Le taux de couverture s'élève à 72.6 %.

Le résultat net social atteint 65.5 M€, en baisse de 1.1 %. Il est favorisé par une baisse des charges fiscales de -12.7% liée à la baisse du portefeuille de plus values latentes.

Le Résultat net consolidé se situe à 70.7M€ en hausse de 2.2%.

### **3/ Perspectives**

Dans un contexte économique et social mouvementé, le Crédit Agricole Loire Haute-Loire concrétise son plan d'action stratégique à horizon 2012 « Vous, nous ensemble » à travers diverses actions qui visent à améliorer la qualité et la relation client.

Celles-ci s'intègrent parfaitement dans la communication du groupe Crédit Agricole en cours qui met en avant la nouvelle signature Crédit Agricole, le bon sens a de l'avenir.

Le Crédit Agricole Loire Haute Loire, à la lecture de ses résultats confirme son rôle de banque régionale et valide la cohérence de son projet d'entreprise qui place la proximité et la satisfaction des clients au cœur de sa stratégie.