

# CREDIT AGRICOLE DU LANGUEDOC : Résultats au 30/09/2011

La mise en place d'une nouvelle démarche commerciale, encore plus axée sur l'écoute et la réponse aux besoins clients, a permis d'exploiter efficacement un environnement régional qui reste dynamique. Le fonds de commerce de la Caisse régionale bénéficie ainsi de près de 32 000 nouvelles entrées en relation depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2011, en augmentation de 15% par rapport à la même période en 2010.

Confirmant son statut de partenaire privilégié de l'économie languedocienne, la Caisse régionale a débloqué près de 2,4 milliards d'euros de nouveaux financements, en progression de 21%. La clientèle des particuliers avec les financements à l'habitat, ainsi que les marchés des professionnels et des entreprises portent l'essentiel de cette progression. Les encours de crédit s'établissent à 16,9Md€ au 30/09/2011, en croissance de 6,8% sur 12 mois.

Malgré un contexte financier toujours dégradé qui freine leur évolution, les encours de collecte progressent de 2,8% sur un an, à 22,4 Md€. L'aversion au risque reste marquée et les nouveaux flux de collecte se sont majoritairement portés sur des produits alliant rendement et sécurité (dépôts à terme à 3 ans et 5 ans).

Le Produit Net Bancaire enregistre une progression de 2,1% et s'établit à 522,2 millions d'euros. La vigueur des encours gérés et l'orientation favorable de l'équipement de la clientèle en produits bancaires et d'assurances contribuent de façon récurrente à cette évolution. Par ailleurs, la marge sur activité propre enregistre une progression exceptionnelle à la suite d'arbitrages réalisés sur le portefeuille de titres de placement au cours du troisième trimestre 2011.

Les charges de fonctionnement ressortent à 202,3 M€ en progression de 4,5%. Cette évolution, en ligne avec les attentes, est largement liée aux charges générées par le projet de système d'information unique des Caisses Régionales de Crédit Agricole (NICE) et à l'augmentation de la fiscalité avec la nouvelle taxe sur les établissements bancaires (taxe systémique). Elle intègre également le coût des moyens notamment humains mis en œuvre pour servir les ambitions commerciales de la Caisse régionale, en lien avec le déploiement d'un nouveau modèle de relation client.

A 320 M€, le Résultat Brut d'Exploitation affiche une progression de 0,6%. Avec un coefficient d'exploitation de 38,7%, la Caisse régionale conserve un niveau de rentabilité financière de premier plan.

Le taux de créances douteuses et litigieuses (CDL) s'établit à 3,78% des encours de crédits (contre 3,58% au 31/12/2010). Leur couverture par des provisions a été maintenue à un niveau satisfaisant (80,6%). Par ailleurs, la Caisse régionale a complété le provisionnement de ses risques sur crédits sains (provisions collectives et filières) et de ses risques opérationnels conformément à sa politique de gestion prudentielle. Le coût du risque s'élève au final à 109,7 M€ à fin septembre 2011.

Après prise en compte de la charge fiscale, le résultat net social au 30 septembre s'établit à 147,9M€ en progression de 7,9%.

<b>Chiffres Clés en M€</b>	<b>30/09/2011</b>	<b>Evolution</b>
Encours Crédits	16 906	6,8%
Encours Collecte	22 437	2,8%
Produit Net Bancaire	522,2	2,1%
Charges de fonctionnement	202,3	4,5%
Résultat brut d'exploitation	320,0	0,6%
Résultat Net Social	147,9	7,9%

## Les Perspectives

Malgré un environnement économique perturbé par les conséquences de la crise de la dette souveraine, le Crédit Agricole du Languedoc entend maintenir un niveau élevé d'ambitions conformes aux axes majeurs de son projet d'entreprise « Languedoc Ambition 2012 » et du projet

du groupe Crédit Agricole : rechercher la satisfaction durable de ses clients et sociétaires et poursuivre un développement équilibré au service de ses territoires.