



## Au 30 septembre 2011 : des résultats en hausse (+7,8%) et une activité soutenue au service de l'économie francilienne.

Dans un contexte agité des marchés, la Caisse Régionale a continué de jouer son rôle de banquier de l'économie francilienne.

Elle a ainsi enregistré 68 267 nouvelles entrées en relation depuis le début de l'année, en hausse de 13,2% par rapport à la même période de 2010.

Compte tenu de la chute des bourses, l'encours de collecte globale a subi un effet marché négatif de près de 800 M€. Pour autant, la Caisse Régionale a enregistré de belles réussites en matière de livrets d'épargne (+10,8%) et d'assurance vie (+5,7%). La gamme de dépôts à terme, récemment enrichie, reçoit un accueil favorable des clients. S'agissant des entreprises, la Caisse Régionale a diversifié son offre de placements qui produit des résultats significatifs depuis octobre.

En ce qui concerne le financement de l'économie francilienne, la Caisse Régionale a été très active tant pour les crédits à l'habitat (+11% en un an) que pour ceux des PME (+7,3%) et des collectivités locales (+5%).

Cette bonne activité a permis de confirmer des résultats solides : le PNB est en hausse de 6,2% ; les charges d'exploitation, en hausse de 4,9%, restent maîtrisées dans un contexte d'investissements soutenus liés au projet NICE et de fort accroissement de la fiscalité applicable au secteur bancaire. Aussi, le RBE, à 390 M€, ressort en hausse de 7,4%. Le coût du risque, à 16 M€, reste à un niveau faible et les provisions collectives ont été renforcées.

Au final, le résultat net consolidé part du groupe est de 259 M€, en hausse de 7,8%.

### Perspectives

Dans un contexte de ralentissement économique et fort de ses fondamentaux solides, le

ACTIVITÉ	En milliards d'euros	Évolution sur un an
Encours de collecte*	46	-0,5%
Encours de crédits	28	+5,2%

(\*) : hors TCN interbancaires, y compris les encours des comptes titres des clients

Résultats consolidés (IAS)	En millions d'euros	Evolution sur un an
Produit Net Bancaire	729	+6,2%
Charges générales d'exploitation	338	+4,9%
Résultat brut d'exploitation	390	+7,4%
Résultat net, part du groupe	259	+7,8%

Crédit Agricole d'Ile-de-France prévoit de poursuivre un développement équilibré auprès de ses clients, tant par le conseil en placements avec une offre renouvelée, que par le financement de leurs projets.

Le rythme de ses investissements au service de la satisfaction des clients est élevé. Ceux-ci concernent le programme de rénovation des agences (300 auront été refaites fin 2011 sur 340) et la modernisation du système d'information dans le cadre du projet NICE dont une étape décisive vient d'être franchie. Enfin, l'enrichissement des services en ligne se poursuit avec Kwixo, service de paiement en ligne et de transfert d'argent entre particuliers totalement gratuit à compter du 1<sup>er</sup> décembre.

