

## NOUVELLE OFFRE ITSM SAAS D'OSIATIS : GESTION DES INCIDENTS SUR ENVIRONNEMENT UTILISATEUR

Vélizy, le 8 décembre 2011

Osiatis, une des principales SSII françaises, est reconnu comme un leader des services aux infrastructures : conseil en architecture, ingénierie d'outils et de transformation vers le Cloud, infogérance de production et des environnements de travail, maintenance critique des systèmes et réseaux. Sur le marché des services aux applications, le Groupe adresse également le segment spécialisé des solutions connexes aux infrastructures : portails, collaboration, nomadisme, BI...

Le Groupe, qui compte près de 3500 collaborateurs, est implanté en France, Autriche, Benelux et Espagne.  
[www.osiatis.fr](http://www.osiatis.fr)

Osiatis est coté sur Euronext Paris  
Compartiment C, de NYSE Euronext  
(ISIN : FR0004044337)

Code : OSA  
Bloomberg : OSA.FP  
Reuters : OSA.PA

**CONTACTS :**  
Osiatis  
Céline Beaud  
cbeaud@osiatis.com  
Tél : 01 41 28 31 56

Osiatis, partenaire Platinum Expert Solution Provider de LANDesk Software, lance une nouvelle offre SaaS de gestion des incidents sur environnement de travail utilisateur fondée sur la suite LANDesk Service Desk. Ce mode de diffusion permettra aux entreprises utilisatrices de tirer parti de la richesse fonctionnelle des solutions de LANDesk, un des principaux éditeurs de solutions d'IT Service Management et de gestion des infrastructures, tout en profitant de la souplesse d'un usage à la demande.

Cette offre est particulièrement adaptée aux entités de 500 à 1500 postes qui, aujourd'hui ont peu de visibilité sur leur gestion des incidents. Se déployant rapidement et simplement, cette version SaaS, dispose de fonctions de reporting avancées qui facilitent le suivi des incidents et leur résolution proactive, et dotent l'entreprise de moyens d'anticipation sur l'activité de son informatique.

Les utilisateurs de LANDesk Service Desk en mode SaaS pourront s'appuyer sur les performances et la haute disponibilité du Osiatis Cloud Center. Les entreprises peuvent ainsi se libérer des coûts associés à la mise en œuvre au sein de leur propre datacenter, tout en conservant une maîtrise totale sur leurs données qui restent stockées en France. Cette mutualisation de l'infrastructure matérielle permet de rationaliser l'exploitation tout en offrant un haut niveau de personnalisation pour prendre en compte les besoins métier de chaque utilisateur.

*« En envisageant leurs déploiements logiciels sous la forme d'un achat de services, nos clients disposent d'une meilleure visibilité en termes de coûts », souligne Jean-Luc Dagron, Directeur BU Dynamic Infrastructure & Cloud Computing d'Osiatis, avant d'ajouter : « cette adaptabilité allée à un prix attractif, fait de LANDesk Service Desk en mode SaaS une solution compétitive, entre autres, pour nos clients Midmarket. »*

*« La solution LDSA SaaS d'Osiatis répond parfaitement aux structures qui souhaitent mettre en œuvre rapidement un outil de gestion d'incident dont les données sont localisées en France. Elle est pré-configurée avec des processus et des reporting adaptés à la plupart des situations de nos clients. » complète Frédéric Pierresteguy, Directeur Général de LANDesk pour la zone Europe du Sud.*