

# CREDIT AGRICOLE DU LANGUEDOC

## Résultats au 31 décembre 2011

### Activité commerciale : une Caisse Régionale au service de son territoire

Dans un contexte économique très incertain marqué par les nouveaux développements de la crise financière, la Caisse Régionale a confirmé sa forte implication et son rôle de banquier majeur de l'économie régionale.

Forte d'un réseau d'agences dense et rénové favorisant la proximité avec ses clients, la Caisse régionale s'est appuyée sur une démarche commerciale basée sur la qualité de la relation pour conquérir 43 000 nouveaux clients en 2011. Cette dynamique de conquête se traduit dans l'équipement de ses clients en services et produits d'assurances, avec un portefeuille de comptes services, cartes bancaires et contrats d'assurances qui couvre toujours plus efficacement leurs besoins.

Les réalisations de crédits s'élèvent à plus de 3,2 milliards d'euros et progressent de 8% sur l'exercice. Les financements à l'habitat représentent plus de la moitié des nouveaux crédits mis en force à près de 1,7 milliard d'euros, en progression de 15,0%. La part de marché sur ces crédits immobiliers s'établit à 35,8% au 30/11/2011, soit un gain de 0,35% sur 1 an. L'engagement de la Caisse régionale sur son territoire s'est également traduit par une progression de 2,3% des nouveaux financements à l'équipement des professionnels, entreprises et agriculteurs et par une hausse de 21,9% des réalisations de crédits aux collectivités publiques. La part de marché sur ces crédits à l'équipement affiche un gain de 0,64% sur 1 an, à 42,6% au 30/11/2011. Les encours de crédits, à 17,2 milliards d'euros, augmentent globalement de 5,6%.

Les encours de collecte de la Caisse régionale ont progressé de 2,2% sur un an, pour s'établir à 22,4 milliards d'euros. L'aversion au risque a orienté la demande des clients sur des produits d'épargne attractifs et sans risque, notamment les dépôts à terme et les livrets qui ont reçu l'essentiel des nouveaux flux de collecte. L'encours de ressources monétaires progresse ainsi de 16,3% et les encours de livrets connaissent une évolution dynamique (+4%) tirée par les Livret A et LDD (+26%). La part de marché de collecte bilan s'élève à 30,8% au 30/11/2011 (+0,1 point sur 1 an). Enfin, le contexte a pesé sur les encours de collecte pour compte de tiers qui reculent globalement de 3,7% (dont -20% pour les OPCVM et +0,8% pour l'assurance-vie).

### Les résultats financiers : une solidité renforcée

Le **Produit Net Bancaire** de la Caisse Régionale s'établit à 661,7 millions d'euros en légère progression de 0,3%. Il bénéficie de la vigueur des encours gérés et de la bonne orientation des ventes de produits et services à la clientèle, malgré l'évolution défavorable des coûts de refinancement et la baisse des commissions sur valeurs mobilières. La marge sur activité propre enregistre une progression exceptionnelle à la suite d'arbitrages réalisés sur le portefeuille de titres de placement.

Les **charges de fonctionnement** ressortent à 275,3 millions d'euros. Malgré la forte progression des taxes et contributions réglementaires et les surcoûts informatiques liés au développement du futur système d'information unique des Caisses régionales de Crédit Agricole (NICE), leur progression reste contenue à + 3,9%.

La Caisse Régionale dégage ainsi un **Résultat Brut d'Exploitation** de 386,4 millions d'euros. Le coefficient d'exploitation à 41,6% maintient la Caisse Régionale au premier rang du groupe et illustre ses bonnes performances d'activité et de gestion.

Les mesures mises en œuvre en matière de maîtrise des risques crédits portent leurs fruits. Le coût du risque sur créances douteuses et litigieuses recule de 20,5% à 75 M€ tout en permettant à la Caisse régionale de maintenir un niveau de couverture par des provisions satisfaisant à hauteur de 81,6%. La part de ces crédits risqués dans les encours totaux de prêts s'établit au 31/12/2011 à 3,72%. Par ailleurs, conformément à sa politique prudente de gestion des risques, la Caisse régionale a actualisé ses encours de provisions pour risques opérationnels et de provisions collectives sur encours sains et a doté un fond pour risques bancaires généraux (FRBG) à hauteur de 20 M€.

La charge fiscale est marquée cette année par un effet technique lié à l'externalisation de plus-values antérieurement fiscalisées qui masque l'instauration d'une majoration exceptionnelle d'impôt sur les sociétés. Au final, la Caisse régionale affiche un **Résultat net social** à 176,7 M€, en progression de 3,2%.

<b>Chiffres Clés sociaux en M€</b>	<b>31/12/2011</b>	<b>Evolution</b>
Encours Crédits	17 240	5,6%
Encours Collecte	22 437	2,2%
Produit Net Bancaire	661,7	0,3%
Charges de fonctionnement	275,3	3,9%
Résultat Brut d'Exploitation	386,4	-2,1%
Résultat Net Social	176,7	3,2%
Résultat Net Consolidé	195,3	5,1%

## **Le CCI : une nouvelle progression du dividende**

Le cours du CCI s'établit à 32,09€ au 31/12/2011. Son évolution (-13,8%) a été pénalisée par les forts mouvements baissiers des valeurs bancaires. Elle ne traduit en aucun cas la solidité financière et la récurrence des résultats de la Caisse Régionale. Le cours au 31/12/2011 ne valorise ainsi que 31% de l'actif net de la Caisse Régionale.

Lors de sa séance du 27 janvier 2011, le Conseil d'Administration de la Caisse Régionale a décidé de proposer à la prochaine Assemblée Générale, le versement d'un dividende de 2,61 € par titre, en hausse de 3,2% et représentant un rendement de 8,1% par rapport au cours du 31/12/2011.

## **Les Perspectives**

Malgré un environnement économique et financier perturbé par les conséquences de la crise des dettes souveraines, l'exercice 2011 a permis à la Caisse Régionale de conforter sa situation financière avec la mise en réserves de 86% de son résultat et de se préparer aux évolutions à venir des normes réglementaires en matière de liquidité et de solvabilité (ratio CRD de 12,95% au 30 juin 2011, bien au-dessus du niveau minimum réglementaire requis de 8%).

La Caisse Régionale dispose ainsi des moyens pour assumer son rôle de premier partenaire financier de l'économie languedocienne, et entend poursuivre son développement au service de ses clients et sociétaires. Cette stratégie de développement restera basée sur les axes majeurs de son projet d'entreprise « Languedoc Ambition 2012 » en pleine cohérence avec le projet du groupe Crédit Agricole: rechercher la satisfaction durable de ses clients et sociétaires et poursuivre un développement équilibré au service de ses territoires.