

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Alcatel-Lucent clôture la cession de Genesys à Permira pour un montant de 1,5 milliard de dollars

Alcatel-Lucent a obtenu l'ensemble des autorisations réglementaires nécessaires à cette cession d'un montant de 1,5 milliard de dollars, payable au comptant.

Paris, le 1^{er} février 2012 – Alcatel-Lucent (Euronext et NYSE : ALU) annonce aujourd'hui qu'il a signé et clôturé le transfert des activités de Genesys à une société appartenant aux Fonds Permira et Technology Crossover Ventures. Alcatel-Lucent a reçu un paiement comptant de 1,5 milliard de dollars.

La clôture de la transaction fait suite à une offre ferme de Permira pour le rachat de Genesys le 19 octobre 2011 et à la finalisation des consultations et approbations nécessaires dans plusieurs pays, dont la consultation du Comité de l'Investissement Étranger aux États-Unis (CFIUS) et du Ministère de l'Economie et des Finances français.

Genesys - qui a annoncé avoir réalisé un chiffre d'affaires de près de 500 millions de dollars US en 2010 – est un leader mondial reconnu dans les logiciels de service client et les solutions de centre de contact pour les entreprises. L'accord inclut le transfert d'environ 1 800 salariés dans le monde, de l'équipe de direction ainsi que du portefeuille d'affaires de Genesys afin d'assurer la continuité des services auprès des clients et des autres parties prenantes.

A PROPOS D'ALCATEL-LUCENT (EURONEXT PARIS ET NYSE : ALU)

Partenaire de confiance des fournisseurs de services, des entreprises et des administrations du monde entier, Alcatel-Lucent est un leader de l'innovation technologique et des produits et services réseau et de communication. Atout maître d'Alcatel-Lucent, les Bell Labs sont l'un des centres de R&D les plus célèbres au monde et sont à l'origine d'avancées technologiques qui ont façonné le secteur des réseaux et des télécommunications. Alcatel-Lucent s'engage à rendre les communications plus durables, plus abordables et plus accessibles, en poursuivant une seule mission : révéler tout le potentiel d'un monde connecté.

Présent dans plus de 130 pays et fort de l'une des équipes spécialistes des services les plus expérimentées du secteur, Alcatel-Lucent est à la fois un partenaire local et un acteur international. Le Groupe, qui a enregistré des revenus de 16 milliards d'euros en 2010, est une société de droit français dont le siège social est à Paris.

Pour plus d'informations, visitez le site d'Alcatel-Lucent à l'adresse <http://www.alcatel-lucent.com>. Découvrez également les dernières actualités du Blog <http://www.alcatel-lucent.com/blog> et suivez-nous sur Twitter http://twitter.com/Alcatel_Lucent.

CONTACTS PRESSE ALCATEL-LUCENT

SIMON POULTER	simon.poulter@alcatel-lucent.com	T : +33 (0)1 40 76 50 84
VALERIE LA GAMBA	valerie.la.gamba@alcatel-lucent.com	T : +33(0)1 30 77 35 91
MARY WARD	mary.ward@alcatel-lucent.com	T : +1-908-582-7658

RELATIONS AVEC LES INVESTISSEURS ALCATEL-LUCENT

FRANK MACCARY	frank.maccary@alcatel-lucent.com	T : + 33 (0)1 40 76 12 11
TOM BEVILACQUA	thomas.bevilacqua@alcatel-lucent.com	T : + 1 908-582-7998
CONSTANCE DE CAMBIAIRE	constance.de_cambiaire@alcatel-lucent.com	T : +33 (0)1 40 76 10 13