



Crédit Agricole de Normandie-Seine

Résultats au 31 décembre 2011

Dans un environnement économique incertain et un contexte de marchés financiers instables, le Crédit Agricole de Normandie-Seine enregistre une dynamique commerciale soutenue auprès de ses clients et un développement équilibré.

Activité commerciale

+ 6 % d'encours de crédit

L'encours de crédit s'établit à 9,5 milliards d'euros en croissance de 6% sur un an. Ainsi, plus de 1,9 milliard d'euros de nouveaux financements ont été accordés à l'ensemble des clientèles et attestent de la volonté du Crédit Agricole de Normandie-Seine de tenir pleinement son rôle d'acteur responsable dans le financement de l'économie locale.

+ 2,5 % d'encours de collecte

L'encours de collecte atteint 12,3 milliards d'euros en hausse de 2,5 % avec une épargne bancaire à 8,2 milliards d'euros (+ 4,7%) portée par le développement des livrets (+ 8,4 %) qui bénéficient de l'aversion au risque grandissante des épargnants. L'épargne hors bilan s'établit à 4,1 milliards d'euros en retrait modéré de 1,5 % avec un encours d'OPCVM défavorablement impacté par la dégradation des marchés financiers (-23,7%). Toutefois, l'assurance-vie à 3,4 milliards d'euros, en croissance de 3,9 %, connaît une évolution nettement supérieure à celle du marché.

Commercialement très active, la Caisse Régionale voit son stock de contrats de produits d'assurance et de services bancaires augmenter de 2,4% par rapport à 2010. Cette dynamique commerciale résulte d'une forte progression de l'équipement des clients en produits d'assurance dommage, notamment sur les clientèles professionnelles (+ 23,5%) et agricoles (+ 8,6 %).

Résultats financiers

Sur base individuelle

Le produit net bancaire (PNB) de la Caisse Régionale s'établit à 369,9 millions d'euros, en hausse de 1,3%. Sa principale composante, le PNB d'activité clientèle s'élève à 326,4 millions d'euros en augmentation de 2,5%. Il bénéficie du dynamisme commercial déployé en matière de services et d'assurances, conjugué à une amélioration de la sinistralité. En revanche, il subit un renchérissement de la ressource notamment induit par la hausse du coût de la liquidité et l'impact défavorable au plan des crédits du mouvement de réaménagement et de remboursement anticipé de fin 2010.

Les charges de fonctionnement nettes s'établissent à 190,2 millions d'euros en augmentation modérée de 1,8% malgré les investissements importants réalisés dans le cadre du projet informatique national NICE et la mise en place de la taxe pour risque systémique à hauteur d'1 million d'euros.

L'évolution respective du PNB et des charges de fonctionnement induit une progression de 0,8% du résultat brut d'exploitation à 179,7 millions d'euros et une stabilisation du coefficient d'exploitation à 51,4%.

Le coût du risque s'établit à 29,2 millions d'euros en légère augmentation par rapport à 2010, au travers d'une bonne maîtrise des risques crédit illustrée par un taux de créances douteuses et litigieuses de 1,71 %, inférieur à la moyenne du secteur. S'inscrivant dans les usages du dispositif Bâle II, le stock de provisions crédit prudentielles est porté à 144,8 millions d'euros après une dotation annuelle de 12,8 millions d'euros.

Après l'imputation de la charge fiscale en retrait de 12,4 %, le résultat net de l'exercice s'élève à 102,4 millions d'euros en augmentation de 2,2% par rapport au 31 décembre 2010.

Sur base consolidée

Le PNB s'établit à 378,1 millions d'euros en progression de 4% sur un an. Le RBE atteint 185,3 millions d'euros en croissance de 4,9%. Le résultat net consolidé augmente de 5,5% à 107,4 millions d'euros.

Chiffres clés (base sociale)

Chiffres en M€	31/12/2010	31/12/2011	Évolution
Encours de collecte globale	11 983	12 288	2,5 %
Encours de crédits	8 952	9 492	6,0 %
Produit Net Bancaire	365,1	369,9	1,3 %
Charges de Fonctionnement	(186,8)	(190,2)	1,8 %
Résultat Brut d'Exploitation	178,3	179,7	0,8 %
Résultat net individuel	100,3	102,4	2,2 %
Coefficient d'exploitation	51,2 %	51,4 %	+ 0,2 point

Chiffres clés (base consolidée)

Chiffres en M€	31/12/2010	31/12/2011	Évolution
Produit Net Bancaire	363,4	378,1	4,0 %
Résultat Brut d'Exploitation	176,7	185,3	4,9 %
Résultat net consolidé	101,7	107,4	5,5 %

Ratios

Solvabilité (Minimum réglementaire à 8%)	31/12/2010	31/12/2011 (estimé)	Évolution
Ratio Bâle II «flooré»	11,9 %	13,2 %	+ 1,3 point

Liquidité	31/12/2010	31/12/2011	Évolution
Ratio de liquidité	127 %	128 %	+ 1 point

Le CCI

Le cours du Certificat Coopératif d'Investissement s'établit à 58,75 € au 31 décembre 2011, soit - 14,7 % par rapport à fin 2010 dans un contexte où l'indice des valeurs bancaires d'Euronext Paris est en retrait de 46 % sur la même période. Le Conseil d'Administration proposera à l'Assemblée Générale du 29 mars 2012 le versement d'un dividende de 5,08 € par titre.

Perspectives

Les perspectives de l'année 2012 laissent entrevoir un début de normalisation des marchés financiers avec toutefois la persistance d'une atonie économique au premier semestre. Dans cet environnement incertain, la Caisse Régionale de Normandie-Seine réaffirme ses valeurs mutualistes ainsi que son engagement financier auprès des acteurs économiques de son territoire en s'appuyant sur sa solidité financière et la récurrence de ses résultats, illustrées par un ratio de solvabilité Bâle II « flooré » à 13,2% (minimum réglementaire à 8%).

Confortée par la progression de sa note de satisfaction clientèle, elle s'oriente vers une personnalisation accrue de ses produits et services et confirme sa volonté d'accompagner pleinement ses clients et ses sociétaires.

Ainsi, la Caisse Régionale de Normandie-Seine engage le déploiement progressif d'un nouveau concept d'agence tourné vers une vision innovante et personnalisée de l'accueil. Parallèlement, la qualité du conseil continue à s'inscrire dans une démarche loyale et transparente avec la mise en œuvre d'engagements relationnels auprès des clients, et le renforcement de l'expertise ainsi que de la synergie entre les pôles commerciaux.



www.lempreintedunebanqueregionale.fr

Vous trouverez sur notre vitrine Internet, www.ca-normandie-seine.fr, l'ensemble de la communication financière.

