

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## **Alcatel-Lucent démontre une bonne maîtrise de sa trésorerie et de ses coûts dans des conditions de marché difficiles au premier trimestre 2012**

- *Amélioration de 100 millions d'euros du free cash flow*
- *100 millions d'euros d'économies sur les coûts fixes*
- *Prévisions inchangées pour l'ensemble de l'année 2012 et meilleure visibilité sur la rentabilité attendue d'ici la fin du deuxième trimestre*

### **Chiffres clés pour le 1<sup>er</sup> trimestre 2012**

- Les revenus s'élèvent à 3,206 milliards d'euros, en baisse de 12,3% par rapport à l'année précédente sur la base des chiffres publiés et en baisse de 14,8% par rapport à l'année précédente à taux de change constants
- La marge brute ajustée<sup>2</sup> s'élève à 971 millions d'euros soit 30,3% des revenus
- La perte d'exploitation<sup>1</sup> ajustée<sup>2</sup> est de 221 millions d'euros soit -6,9% des revenus
- Le résultat net publié est de 398 millions d'euros soit 0,14 euro par action
- La trésorerie opérationnelle<sup>3</sup> est de 168 millions d'euros
- La (dette) / trésorerie nette est de 753 millions d'euros au 31 mars 2012

**Paris, le 26 avril 2012** – Alcatel-Lucent (Euronext Paris et NYSE : ALU) a annoncé ce jour un free cash flow de -163 millions d'euros pour le premier trimestre 2012, représentant une amélioration de plus de 100 millions d'euros par rapport au même trimestre de l'année précédente, ainsi que des économies de 100 millions d'euros sur les coûts fixes.

Commentant ces résultats, Ben Verwaayen, directeur général d'Alcatel-Lucent, a déclaré : « Aujourd'hui, nos résultats reflètent un début d'année lent avec néanmoins la démonstration d'une bonne maîtrise de notre trésorerie et de nos coûts, et d'un fort potentiel de notre portefeuille de produits de nouvelle génération.

Toutefois, notre marge brute n'est pas au niveau que nous aurions aimé. Depuis le dernier trimestre 2011, nous avons été impactés négativement par des volumes moindres et par un mix de revenus défavorable, en particulier sur l'activité Services.

Au cours de l'année 2012, nous allons maintenir une discipline financière stricte et nous allons tirer parti de projets de déploiement d'importants réseaux de nouvelle génération dans le monde entier, particulièrement en Amérique du Nord et en Chine, et consolider notre positionnement au Japon et en Amérique Latine notamment. Tout ceci sera renforcé par notre potentiel d'innovations et l'introduction de produits clés. »

Ben Verwaayen a ajouté : « Cependant, les incertitudes de marché restent élevées en Europe et la transition du CDMA vers le LTE s'accélère en Amérique du Nord.

Nous laissons nos prévisions pour l'ensemble de l'année 2012 inchangées, et nous espérons avoir une meilleure visibilité sur notre rentabilité d'ici la fin du trimestre en cours. »

## **FAITS MARQUANTS**

**Les revenus du premier trimestre sont en baisse de 12,3% par rapport au premier trimestre 2011 et en baisse de 22,7% par rapport au trimestre précédent, à 3,206 milliards d'euros.** A taux de change et périmètre constants, les revenus sont en baisse de 14,8% par rapport au premier trimestre 2011, et en baisse de 24,5% par rapport au trimestre précédent. Le segment Réseaux a connu une baisse à deux chiffres par rapport au premier trimestre 2011. Cette baisse reflète une croissance continue de l'activité IP, à deux chiffres, plus que contrebalancée par une baisse à deux chiffres des activités optique et mobile en raison d'une base élevée de comparaison et d'un niveau globalement faible d'investissements des opérateurs télécoms. Dans l'activité fixe, on note une baisse à un peu plus de 10%, avec une bonne performance de l'activité PON. Le segment Logiciels, Services et Solutions a connu une légère baisse par rapport au même trimestre de l'année précédente, l'activité Services enregistrant une baisse moins importante que l'activité Applications d'opérateurs. Enfin, l'activité Entreprise a enregistré une baisse de presque 10%. D'un point de vue géographique et à taux de change constants, l'Amérique du Nord a enregistré une baisse à deux chiffres tandis que l'Amérique Centrale et Latine a enregistré une croissance à deux chiffres. La région Asie-Pacifique a été plus résistante que l'Europe où les incertitudes ont persisté.

**La perte d'exploitation<sup>1</sup> ajustée<sup>2</sup> est de 221 millions d'euros soit -6,9% des revenus.** La marge brute s'élève à 30,3% des revenus ce trimestre par rapport à 35,3% au premier trimestre 2011 et 34,4% au quatrième trimestre 2011. La baisse de la marge brute par rapport au même trimestre de l'année précédente s'explique par un mix plus faible, lié à la baisse des revenus du CDMA, à un mix défavorable des Services et à des volumes globalement plus faibles. La baisse séquentielle de la marge brute s'explique principalement par des volumes significativement plus faibles et par un mix défavorable de l'activité Services. Pour le reste de l'année, le niveau de marge brute devrait s'améliorer par rapport au niveau atteint au premier trimestre 2012. Les dépenses opérationnelles ont baissé de 7,5% par rapport au premier trimestre 2011 sur la base des chiffres publiés, et de 9,6% à taux de change constants. Cette baisse reflète les progrès des actions menées pour simplifier notre structure de coût, et particulièrement nos dépenses administratives et commerciales (SG&A). Sur une base séquentielle, les dépenses opérationnelles ont augmenté de 3,7% en publié et de 1,9% à taux de change constants. Ceci est principalement attribuable à une hausse des provisions saisonnières.

**Le résultat net publié (part du Groupe) est de 398 millions d'euros soit 0,14 euro par action.** Celui-ci inclut un produit lié aux activités abandonnées de 659 millions d'euros, principalement dû à la cession de Genesys le 1<sup>er</sup> février 2012 et à des écritures de suivi de l'allocation du prix d'acquisition de Lucent qui s'élèvent à 68 millions d'euros avant impôt, et à 42 millions d'euros après impôt.

**La (dette)/trésorerie nette est positive de 753 millions d'euros,** par rapport à une dette nette de 31 millions d'euros au 31 décembre 2011. Cette augmentation séquentielle de la trésorerie de 784 millions d'euros s'explique principalement par le produit net de la cession de Genesys pour 1,088 milliard d'euros, et par une trésorerie opérationnelle positive de 168 millions d'euros, conjugués à des charges d'intérêt pour -85 millions d'euros, des décaissements au titre des restructurations de -82 millions d'euros, une contribution aux retraites et régimes de prévoyance de -42 millions d'euros et des investissements corporels et incorporels de -123 millions d'euros. La trésorerie opérationnelle positive s'explique par le niveau de la perte d'exploitation ajustée, plus que compensée par une contribution positive du besoin en fonds de roulement de 255 millions d'euros. Le niveau des créances cédées sans recours s'élève à 838 millions d'euros au 31 mars 2012, en baisse de 114 millions d'euros par rapport aux 952 millions d'euros au 31 décembre 2011. En février, nous avons racheté une partie des obligations convertibles de Series B à 2,875% arrivant à échéance en juin 2025 pour une valeur nominale de 116 millions de dollars.

**Le déficit de financement des retraites et autres régimes postérieurs à l'emploi est de 1,191 milliard d'euros à fin mars,** par rapport à un déficit de 1,830 milliard d'euros au 31 décembre 2011. En excluant l'impact du change, la réduction de ce déficit de financement s'explique principalement par une baisse de nos engagements de 360 millions d'euros, due à l'augmentation de l'ordre de 10 points de base des taux d'actualisation utilisés pour les plans de retraite et autres régimes postérieurs à l'emploi, par 292 millions d'euros de charge d'intérêts, et par une augmentation de la juste valeur des actifs du plan pour 525 millions d'euros. L'effet net des taux de change a été négligeable sur ce trimestre. D'un point de vue réglementaire, qui détermine les obligations de financement, les estimations préliminaires des plans US du Groupe suggèrent qu'il n'y aura pas de contribution supplémentaire au financement avant le début de 2014.

## RÉSULTATS PUBLIÉS

Au premier trimestre, le résultat net publié (part du Groupe) est de 398 millions d'euros, soit un résultat par action dilué de 0,14 euro (0,19 dollar US par ADS) incluant un impact négatif après impôt des écritures de suivi de l'allocation du prix d'acquisition de Lucent de 42 millions d'euros.

Compte de résultat publié Chiffres clés uniquement (En millions d'euros excepté pour le résultat net par action)	1er trimestre 2012	1er trimestre 2011	Variation 2012-2011 (% ou point)	4ème trimestre 2011	Variation trim. précéd. (% ou point)
<b>Revenus</b>	<b>3 206</b>	<b>3 656</b>	<b>-12,3%</b>	<b>4 150</b>	<b>-22,7%</b>
<b>Marge brute</b>	<b>971</b>	<b>1 292</b>	<b>-24,8%</b>	<b>1 428</b>	<b>-32,0%</b>
<i>en % de revenus</i>	<i>30,3%</i>	<i>35,3%</i>	<i>-5,0 pt</i>	<i>34,4%</i>	<i>-4,1 pt</i>
<b>Résultat d'exploitation (1)</b>	<b>-289</b>	<b>-64</b>	<b>Ns</b>	<b>210</b>	<b>Ns</b>
<i>en % de revenus</i>	<i>-9,0%</i>	<i>-1,8%</i>	<i>-7,2 pt</i>	<i>5,1%</i>	<i>-14,1 pt</i>
<b>Résultat net (part du Groupe)</b>	<b>398</b>	<b>-10</b>	<b>Ns</b>	<b>868</b>	<b>-54,1%</b>
Résultat par action dilué (en euro)	0,14	0,00	Ns	0,29	Ns
Résultat par ADS* dilué (en dollar US)	0,19	-0,01	Ns	0,38	Ns
Nombre d'actions dilué (en millions)	3 021,1	2 260,8	33,6%	3 089,6	-2,2%

\*Le résultat par ADS a été calculé sur la base du cours d'achat euro/dollar de midi de la Banque de la Réserve fédérale de New York, soit 1,3334 au 30 mars 2012 ; 1,4183 au 31 mars 2011 ; 1,2973 au 30 décembre 2011.

## RÉSULTATS AJUSTÉS

Afin de disposer d'informations comparables pertinentes, Alcatel-Lucent fournit, en plus des résultats publiés, des résultats ajustés qui excluent les principaux impacts, sans effet sur la trésorerie, des écritures de suivi de l'allocation du prix d'acquisition de Lucent. Le résultat net ajusté<sup>2</sup> du premier trimestre 2012 (part du Groupe) est positif de 440 millions d'euros, soit un résultat par action dilué de 0,16 euro (soit 0,21 dollar US par ADS). Ce résultat tient compte d'un produit lié aux activités abandonnées de 659 millions d'euros, principalement dû à la cession de Genesys, de charges de restructuration qui s'élèvent à -75 millions d'euros, d'un produit financier net de 42 millions d'euros, d'un produit d'impôt ajusté de 32 millions d'euros et d'une part des participations ne donnant pas le contrôle de -2 millions d'euros.

Compte de résultat ajusté (En millions d'euros excepté pour le résultat net par action)	1er trimestre 2012	1er trimestre 2011	Variation 2012-2011 (% ou point)	4ème trimestre 2011	Variation trim. précéd. (% ou point)
<b>Revenus</b>	<b>3 206</b>	<b>3 656</b>	<b>-12,3%</b>	<b>4 150</b>	<b>-22,7%</b>
<b>Marge brute</b>	<b>971</b>	<b>1 292</b>	<b>-24,8%</b>	<b>1 428</b>	<b>-32,0%</b>
<i>En % des revenus</i>	<i>30,3%</i>	<i>35,3%</i>	<i>-5,0 pt</i>	<i>34,4%</i>	<i>-4,1 pt</i>
<b>Résultat d'exploitation (1)</b>	<b>-221</b>	<b>4</b>	<b>Ns</b>	<b>279</b>	<b>Ns</b>
<i>En % des revenus</i>	<i>-6,9%</i>	<i>0,1%</i>	<i>-7,0 pt</i>	<i>6,7%</i>	<i>-13,6 pt</i>
<b>Résultat net (part du Groupe)</b>	<b>440</b>	<b>32</b>	<b>13.75x</b>	<b>910</b>	<b>-51,6%</b>
Résultat par action dilué (en euro)	0,16	0,01	Ns	0,30	Ns
Résultat par ADS* dilué (en dollar US)	0,21	0,02	Ns	0,39	Ns
Nombre d'actions dilué (en millions)	3 021,1	2 300,5	31,3%	3 089,6	-2,2%

\*Le résultat par ADS a été calculé sur la base du cours d'achat euro/dollar de midi de la Banque de la Réserve fédérale de New York, soit 1,3334 au 30 mars 2012 ; 1,4183 au 31 mars 2011 ; 1,2973 au 30 décembre 2011.

## Chiffres clés

Information par zone géographique	1er trimestre	1er trimestre	Variation 2012-2011	4ème trimestre	Variation trim. précéd.
(en millions d'euros)	2012	2011	(% ou point)	2011	(% ou point)
Amérique du Nord	1 342	1 523	-11,9%	1 409	-4,8%
Asie Pacifique	496	525	-5,5%	775	-36,0%
Europe	857	1 099	-22,0%	1 276	-32,8%
Reste du monde	511	509	0,4%	690	-25,9%
<b>Total des revenus du Groupe</b>	<b>3 206</b>	<b>3 656</b>	<b>-12,3%</b>	<b>4 150</b>	<b>-22,7%</b>

Information par segment opérationnel	1er trimestre	1er trimestre	Variation 2012-2011	4ème trimestre	Variation trim. précéd.
(En millions d'euros)	2012	2011	(% ou point)	2011	(% ou point)
Réseaux	1 981	2 418	-18,1%	2 476	-20,0%
- dont IP	431	349	23,5%	454	-5,1%
- dont Optique	489	654	-25,2%	724	-32,5%
- dont accès mobile	788	1 118	-29,5%	893	-11,8%
- dont accès fixe	282	309	-8,7%	419	-32,7%
- dont éliminations	-9	-12	Ns	-14	Ns
Logiciels, Services & Solutions	969	975	-0,6%	1 315	-26,3%
- dont Services	870	869	0,1%	1 158	-24,9%
- dont applications d'opérateurs	99	106	-6,6%	157	-36,9%
Entreprise	178	195	-8,7%	215	-17,2%
Autres & éliminations	78	68	Ns	144	Ns
<b>Total des revenus du Groupe</b>	<b>3 206</b>	<b>3 656</b>	<b>-12,3%</b>	<b>4 150</b>	<b>-22,7%</b>

Résultat (1) d'exploitation des segments opérationnels	1er trimestre	1er trimestre	Variation 2012-2011	4ème trimestre	Variation trim. précéd.
(en millions d'euros)	2012	2011	(% ou point)	2011	(% ou point)
<b>Réseaux</b>	<b>-143</b>	<b>63</b>	<b>Ns</b>	<b>82</b>	<b>Ns</b>
<i>En % des revenus</i>	<i>-7,2%</i>	<i>2,6%</i>	<i>-9,8 pt</i>	<i>3,3%</i>	<i>-10,5 pt</i>
<b>Logiciels, Services &amp; Solutions</b>	<b>-46</b>	<b>-50</b>	<b>Ns</b>	<b>170</b>	<b>Ns</b>
<i>En % des revenus</i>	<i>-4,7%</i>	<i>-5,1%</i>	<i>0,4 pt</i>	<i>12,9%</i>	<i>-17,6 pt</i>
<b>Entreprise</b>	<b>-16</b>	<b>4</b>	<b>Ns</b>	<b>11</b>	<b>Ns</b>
<i>En % des revenus</i>	<i>-9,0%</i>	<i>2,1%</i>	<i>-11,1 pt</i>	<i>5,1%</i>	<i>-14,1 pt</i>
Autres & éliminations	-16	-13	Ns	16	Ns
<b>Résultat d'exploitation des segments opérationnels</b>	<b>-221</b>	<b>4</b>	<b>Ns</b>	<b>279</b>	<b>Ns</b>
<i>En % des revenus</i>	<i>-6,9%</i>	<i>0,1%</i>	<i>-7,0 pt</i>	<i>6,7%</i>	<i>-13,6 pt</i>



<b>Flux de trésorerie</b>	<b>4ème trim.</b>	<b>3ème trim.</b>	<b>4ème trim.</b>
(en millions d'euros)	<b>2011</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>
<b>Trésorerie/(dette) nette au début de la période</b>	<b>-31</b>	<b>-620</b>	<b>362</b>
Résultat d'exploitation ajusté	-221	279	4
Amortissements et dépréciations; éléments du résultat d'exploitation ajusté sans impact sur la trésorerie ; autres (1)	202	129	212
<b>Trésorerie opérationnelle avant variation du besoin en fonds de roulement*</b>	<b>-19</b>	<b>408</b>	<b>216</b>
Variation du besoin en fonds de roulement opérationnel	255	289	66
Variation des autres actifs et passifs courants (2)	-68	108	-171
<b>Trésorerie opérationnelle (3)</b>	<b>168</b>	<b>805</b>	<b>111</b>
Intérêts (payés) / reçus	-85	-12	-100
Impôts (payés) / reçus	1	2	-17
Contribution en trésorerie pour les retraites	-42	-44	-46
Sorties de trésorerie relatives aux restructurations	-82	-83	-82
<b>Flux de trésorerie lié aux activités opérationnelles</b>	<b>-40</b>	<b>668</b>	<b>-134</b>
Investissements corporels et incorporels (y compris R&D capitalisée)	-123	-163	-131
<b>Free cash flow (4)</b>	<b>-163</b>	<b>505</b>	<b>-265</b>
Cessions, activités abandonnées, trésorerie de financement et effet des variations des taux de conversion	947	84	9
<b>Variation de la trésorerie/(dette) nette</b>	<b>784</b>	<b>589</b>	<b>-256</b>
<b>Trésorerie/(dette) nette à la fin de la période</b>	<b>753</b>	<b>-31</b>	<b>106</b>

\* avant variations en besoin en fonds de roulement, intérêts/impôts payés, sorties de trésorerie liées aux plans de restructuration et aux retraites.

(1) Eléments sans impact sur la trésorerie, inclus dans le résultat d'exploitation ajusté.

(2) Variation des autres actifs et passifs courants, et des impacts sur la trésorerie des éléments du compte de résultat enregistrés sous le résultat d'exploitation ajusté.

<b>Etat de la situation financière - Actifs</b>	<b>31-mars</b>	<b>31-déc</b>	<b>31-mars</b>
(en millions d'euros)	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2011</b>
<b>Actifs non courants</b>	<b>12 338</b>	<b>12 974</b>	<b>11 391</b>
Dont goodwill et immobilisations incorporelles, nettes	5 966	6 163	6 113
Dont charges de retraite payées d'avance	2 736	2 765	2 510
Dont autres actifs non courants	3 636	4 046	2 768
<b>Actifs courants</b>	<b>11 424</b>	<b>11 229</b>	<b>11 346</b>
Dont actifs de besoins en fonds de roulement opérationnel	5 168	5 448	5 673
Dont autres actifs courants	1 028	1 308	1 216
Dont valeurs mobilières de placement, trésorerie et équivalents	5 228	4 473	4 457
<b>Total actifs</b>	<b>23 762</b>	<b>24 203</b>	<b>22 737</b>

<b>Etat de la situation financière - Capitaux propres et Passifs</b>	<b>31-mars</b>	<b>31-déc</b>	<b>31-mars</b>
(en millions d'euros)	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2011</b>
<b>Capitaux propres</b>	<b>5 046</b>	<b>4 601</b>	<b>4 114</b>
Dont capital émis et réserves attribuables aux propriétaires de la société mère	4 322	3 854	3 490
Dont participations ne donnant pas le contrôle	724	747	624
<b>Passifs non courants</b>	<b>10 561</b>	<b>11 224</b>	<b>9 712</b>
Dont pensions et indemnités de départ à la retraite	5 235	5 706	4 513
Dont emprunts long terme	4 172	4 290	3 948
Dont autres passifs non courant	1 154	1 228	1 251
<b>Passifs courants</b>	<b>8 155</b>	<b>8 378</b>	<b>8 911</b>
Dont provisions	1 508	1 579	1 689
Dont emprunts court terme	334	329	413
Dont passifs de besoin en fonds de roulement opérationnel	4 512	4 482	4 952
Dont autres passifs courants	1 801	1 988	1 857
<b>Total capitaux propres et passifs</b>	<b>23 762</b>	<b>24 203</b>	<b>22 737</b>



## **COMMENTAIRES SUR LES SEGMENTS OPERATIONNELS**

### **RÉSEAUX**

Les revenus du segment Réseaux sont de 1,981 milliard d'euros au premier trimestre 2012, en baisse de 18,1% par rapport aux 2,418 milliards d'euros du premier trimestre 2011, et en baisse de 20,0% par rapport aux 2,476 milliards d'euros du quatrième trimestre 2011. A taux de change constants, le segment affiche une baisse de 20,5% par rapport à la même période de l'année précédente et une baisse de 21,8% par rapport au trimestre précédent. Le segment affiche une perte d'exploitation<sup>1</sup> ajustée<sup>2</sup> de 143 millions d'euros, soit une marge d'exploitation de -7,2% comparée à un résultat d'exploitation ajusté de 63 millions d'euros, soit une marge d'exploitation de 2,6% au même trimestre de l'année précédente.

#### Faits marquants :

- Les revenus de l'activité IP sont de 431 millions d'euros, en hausse de 23,5% par rapport au premier trimestre 2011. On note une vigueur particulière dans les régions Asie-Pacifique et Amériques, enregistrant toutes deux une croissance de plus de 30% par rapport au premier trimestre 2011. Les fournisseurs de services continuent à transformer leurs réseaux vers du tout-IP, et investissent dans des secteurs clés comme les réseaux mobiles (*mobile backhaul*) et le 100 gigabits par seconde Ethernet. Au premier trimestre 2012, la division IP continue de disposer d'un très solide carnet de commande. Selon des cabinets d'analystes industriels de premier plan, Alcatel-Lucent a pris la place de numéro 2 à la fin de l'année 2011 avec son offre de routeurs pour fournisseurs de services. Au cours du premier trimestre 2012, nous avons été sélectionné par le norvégien Tampnet pour améliorer leur réseau de communications à haute capacité qui dessert des sites de production et d'exploitation de pétrole et de gaz grâce à notre portefeuille IP/MPLS. Nous avons également été choisi par Belgacom et Vermont Telephone Company (VTel) pour fournir des routeurs de services dans le cadre de projets de grande envergure mis en place par chacun de ces clients. L'élan de notre activité en réseau IP à haute performance s'est poursuivi, portant, dès lors, à plus de 25 clients ayant déployé du 100 gigabits par seconde Ethernet sur leur routeurs de service. Nous avons également commencé à livrer nos puces FP3 sur des cartes 100G au cours du premier trimestre 2012.
- Les revenus de l'activité optique sont de 489 millions d'euros, en baisse de 25,2% par rapport au premier trimestre 2011, en raison de la baisse à deux chiffres des activités d'optique terrestre et sous-marine. Les revenus de l'activité optique terrestre ont affiché une baisse dans toutes les régions par rapport au même trimestre de l'année précédente, avec une faiblesse dans toutes les technologies. La baisse des activités d'optique sous-marine est survenue, quant à elle, après une année complète de croissance. Au premier trimestre 2012, notre technologie d'optique 100G cohérente continue à être un succès, avec plus de 60 clients déployant cette même technologie. De récentes analyses ont permis de placer Alcatel-Lucent au rang de numéro 1 sur le marché optique émergent du 100G. Nous avons également lancé notre puce *Photonic Service Engine* (PSE) pour les réseaux à fibre optique. Cette puce va permettre de multiplier par quatre la vitesse de transmission et de doubler la capacité des réseaux, tout en améliorant la performance et en réduisant les exigences en termes d'espace et de puissance. Toutes ces caractéristiques devraient accélérer l'adoption du 100G et poser les bases pour la migration vers des réseaux à 400G dans le futur. Digicel et Columbus Networks ont sélectionné Alcatel-Lucent pour permettre à Haïti d'accéder à des services haut débit par réseaux de câbles sous-marins, qui n'ont pas été complètement rétablis suite au tremblement de terre qui a touché le pays il y a deux ans.
- Les revenus de l'activité mobile sont de 788 millions d'euros, en baisse de 29,5% par rapport au premier trimestre 2011. En comparaison à un fort premier trimestre 2011, l'activité GSM a été extrêmement faible en Chine, en raison du phasage des appels d'offres centraux, tandis que l'activité CDMA est restée stable par rapport au quatrième trimestre 2011. Ces tendances ont été partiellement compensées par une croissance à deux chiffres des revenus du W-CDMA et du LTE qui ont plus que doublés par rapport au premier trimestre 2011, et qui ont cru de plus de 50% par rapport au quatrième trimestre 2011. Notre élan se poursuit sur le marché du LTE. Nous avons été choisi par America Movil pour le déploiement d'une infrastructure réseau 4G/LTE en Amérique Latine, en commençant par Puerto Rico ; et en France, nous avons été sélectionné par Orange pour un réseau pilote 4G à Marseille. Ceci porte le nombre total de nos contrats LTE à 20. Nous avons également été sélectionné par Corporacion Nacional de Telecomunicaciones (CNT) pour un réseau 3G W-CDMA complet de bout en bout en Equateur. Notre portefeuille lightRadio™ a suscité beaucoup d'intérêt

au Mobile World Congress en février dernier, où nous avons franchi une première étape vers un réseau 4G réel « HetNet » (*Heterogeneous Networks*) basé sur la technologie lightRadio avec Telefonica et où nous avons annoncé des accords de co-création avec China Mobile et Etisalat. Ceci porte ainsi le nombre d'opérateurs qui participent au programme de co-création à 7 et le nombre de contrats à 3. Nous avons également annoncé le lightRadio™ Wi-Fi® qui va nous permettre d'étendre notre gamme de produits lightRadio avec des cellules metro (*metrocells*), des passerelles et des fonctions de contrôle. L'utilisateur pourra ainsi passer automatiquement d'un réseau cellulaire à un réseau ou à une borne WiFi résidentiel ou public en toute sécurité et en toute transparence. Notre activité de cellules petites/femto continue à susciter l'intérêt du marché avec plus de 30 contrats et 20 réseaux pilotes dans le monde entier. L'accord-cadre le plus récent a été signé avec Telenor et vise à lui fournir des stations de base petites/femto pour améliorer la couverture réseau dans les lieux d'habitation, les bureaux et les locaux publics dans les 11 pays que l'opérateur dessert.

- Les revenus de l'activité réseaux fixes sont de 282 millions d'euros, en baisse de 8,7% par rapport au premier trimestre 2011. Cette baisse s'explique une fois encore par les activités traditionnelles qui ont été en partie compensées par une forte croissance des activités d'accès par fibre optique. Notre portefeuille d'accès par fibre optique continue à démontrer de la vitalité avec une croissance dans toutes les régions, supérieure à 100%, en particulier grâce à la croissance de la technologie GPON dans les régions Asie-Pacifique et Amérique. Au premier trimestre 2012, nous avons signé plus de 15 contrats de mise en place de nouveaux réseaux ou d'extension de réseaux d'accès haut débit, notamment avec Telmex qui nous a sélectionné comme fournisseur clé pour le déploiement d'un réseau d'accès haut débit au Mexique, basé sur les technologies VDSL2 et GPON. Nous avons également été retenus par P&T Luxembourg pour déployer un réseau d'accès haut débit à fibre optique basé sur la technologie GPON pour améliorer la disponibilité et la qualité des services haut débit existants.
- Les ventes des produits des réseaux de nouvelle génération ont augmenté de 23% par rapport au premier trimestre 2011 pour atteindre 1,106 milliard d'euros au premier trimestre 2012. A taux de change constants, les ventes de ces produits ont augmenté de 19% par rapport au trimestre précédent, représentant 56% des ventes du groupe Réseaux, contre 37% au premier trimestre 2011.
- La baisse de la marge d'exploitation ajustée par rapport au premier trimestre 2011 s'explique principalement par le mix produit-géographie et par des revenus moindres.

## LOGICIELS, SERVICES & SOLUTIONS (S3)

Les revenus du segment Logiciels, Services & Solutions sont de 969 millions d'euros au premier trimestre 2012, en baisse de 0,6% par rapport aux 975 millions d'euros du premier trimestre 2011, et en baisse de 26,3% par rapport au 1,315 milliard d'euros au quatrième trimestre 2011. A taux de change constants, le segment Logiciels, Services & Solutions affiche une baisse de ses revenus de 3,1% par rapport à la même période de l'année précédente et une baisse de 27,8% par rapport au trimestre précédent. Le segment affiche une perte d'exploitation<sup>1</sup> ajustée<sup>2</sup> de 46 millions d'euros, ou -4,7% des revenus, à comparer à une perte<sup>1</sup> d'exploitation ajustée<sup>2</sup> de 50 millions d'euros, soit une marge d'exploitation de -5,1% au même trimestre de l'année précédente.

### Faits marquants :

- Les revenus de l'activité Services sont stables par rapport au premier trimestre 2011 et s'élèvent à 870 millions d'euros. La croissance de l'activité de services gérés s'est poursuivie au premier trimestre, affichant une croissance des revenus à deux chiffres dans toutes les régions par rapport au premier trimestre 2011, notamment en Amérique Centrale et Latine, en Europe de l'Ouest et en Inde. Notre activité de services professionnels (anciennement NSI) a enregistré une croissance d'environ 5% au premier trimestre attribuable aux opérateurs télécoms, en particulier les grands déploiements LTE, ainsi que les industries stratégiques aux Etats-Unis. La performance de ces activités a été partiellement contrebalancée par une baisse à deux chiffres de l'activité de construction et d'implémentation de réseaux (NBI, *Network Build and Implementation*), qui était en ligne avec la performance de l'activité du groupe Réseaux. Dans le cadre du contrat 3G W-CDMA signé avec Corporacion Nacional de Telecomunicaciones (CNT), nous avons été choisi pour concevoir et déployer un réseau de bout en bout, mais aussi pour fournir des services de maintenance et d'optimisation réseau.

- Les revenus de l'activité Applications d'opérateurs sont de 99 millions d'euros, en baisse de 6,6% par rapport au premier trimestre 2011. Si l'on exclut l'activité de redistribution qui s'est clôturée au quatrième trimestre 2011, les ventes pour l'activité Applications d'opérateurs auraient été égales par rapport au premier trimestre 2011. Notre portefeuille récemment lancé de logiciels dédiés à l'Expérience Client (*Customer Experience, CxT*) (anciennement Motive) continue son élan sur le marché affichant un taux de croissance à deux chiffres au premier trimestre 2012 lié à la croissance dans la région Amériques. Cette croissance est largement contrebalancée par une baisse de nos activités Messagerie et Facturation (*Messaging and Payment & Charging*). Au cours de ce trimestre, notre solution marketing mobile Optism™ a été sélectionnée par Orange France pour relier les consommateurs à leurs marques favorites grâce à des campagnes marketing mobiles. Notre portefeuille CxT, y compris le *Home Device Manager*, était également partie intégrante du contrat signé avec Telenor, mentionné précédemment, pour qui Alcatel-Lucent a fourni un système de gestion de réseau. Nos produits CxT représentent maintenant plus de 90 millions de lignes fixes et 70 millions de terminaux gérés dans le monde et l'activité CxT est perçue comme une activité de croissance majeure, en raison notamment du nombre grandissant de smartphones sur le marché.
- Le marché des « industries stratégiques », qui recouvre les transports, l'énergie et le secteur public, continue de nous offrir des opportunités, avec quelques nouveaux contrats. Au cours de ce trimestre, nous avons été sélectionnés par le Groupe Eurotunnel S.A. pour fournir des services haut débit mobiles GSM et 3G au sein du tunnel sous la Manche et qui seront disponibles pour les Jeux Olympiques 2012 de Londres.
- Le segment Logiciels, Services et Solutions a connu une légère amélioration de sa marge d'exploitation<sup>1</sup> ajustée<sup>2</sup> entre le premier trimestre 2011 et le premier trimestre 2012 : celle-ci reflète un plus faible volume d'activités et un mix particulièrement défavorable qui ont été plus que compensés par l'impact des actions en cours de réduction des dépenses dans l'activité Services, et l'amélioration de la rentabilité de l'activité Applications d'opérateurs.

## ENTREPRISE

Les revenus du segment Entreprise sont de 178 millions d'euros au premier trimestre 2012, en baisse de 8,7% par rapport au premier trimestre 2011, et en baisse de 17,2% par rapport au quatrième trimestre 2011. A taux de change constants, le segment Entreprise affiche une baisse de ses revenus de 9,7% par rapport à la même période de l'année précédente, et une baisse de 17,7% par rapport au trimestre précédent. Le segment affiche une perte d'exploitation<sup>1</sup> ajustée<sup>2</sup> de 16 millions d'euros, soit une marge d'exploitation de -9,0% à comparer aux 4 millions d'euros et 2,1% au même trimestre de l'année précédente.

### Faits marquants :

- Les revenus des solutions d'entreprise ont baissé de 8,7% au premier trimestre, notamment en raison de la baisse de l'activité de téléphonie (voix) dans un contexte économique particulièrement difficile en Europe. Notre activité réseaux de données a enregistré une légère baisse au premier trimestre en raison de ralentissements dans certaines activités de services, tandis que nos revenus relatifs aux ports Ethernet affichent une croissance à deux chiffres, soulignant ainsi le succès de notre nouveau portefeuille qui comprend l'OmniSwitch 10k et l'OmniSwitch 6900. Au premier trimestre, nous avons lancé l'OmniSwitch™ 6450 afin de développer notre solution de réseau convergé qui permet d'augmenter la capacité d'accès des réseaux d'entreprise et de lancer de nouvelles capacités pour une gestion des ressources réseaux plus efficace. Nous avons également annoncé le lancement du logiciel *OpenTouch Conversation* (OTC) qui permet aux salariés des entreprises de passer facilement d'un service de communications à un autre, comme la messagerie instantanée, le système de partage des données, les appels voix et l'outil de collaboration vidéo, et de basculer vers des outils personnels comme l'iPad, sans subir d'interruption de service.
- La marge d'exploitation<sup>1</sup> ajustée<sup>2</sup> du premier trimestre de l'activité Entreprise a été impactée de manière négative tant par le plus faible volume d'activité que par le mix produit, qui ont tous deux compensé les économies sur les coûts fixes réalisées ce trimestre.

Une conférence pour la presse et les analystes aura lieu aujourd'hui au siège d'Alcatel-Lucent à 13h. Elle sera retransmise en direct sur Internet à l'adresse <http://www.alcatel-lucent.com/1q2012>.

## Notes

Tous les chiffres ajustés et publiés sont non audités.

- 1 - Résultat d'exploitation signifie Résultat de l'activité opérationnelle avant coûts de restructuration, litiges, résultat de cession de sociétés consolidées et amendement de régime d'avantages postérieurs à l'emploi.
- 2 - "Ajusté" signifie que ces résultats ne prennent pas en compte l'impact des écritures d'allocation du prix d'acquisition de Lucent (cf. l'annexe pour plus d'information).
- 3 - La trésorerie opérationnelle est définie comme étant la trésorerie générée (utilisée) par les opérations a) après variation du besoin en fonds de roulement et des autres actifs et passifs courants b) avant le paiement des intérêts et des taxes, des coûts liés aux plans de restructuration et du financement des retraites et des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi. Les chiffres de 2011 ont été représentés suite au changement de présentation, décrit dans la Note 4 des états financiers consolidés du 1<sup>er</sup> trimestre 2012.
- 4 - L'expression « free cash flow » correspond au flux de trésorerie lié aux activités opérationnelles moins les investissements corporels et incorporels.

---

## Evénements à venir

26 juillet 2012 : publication des résultats du deuxième trimestre 2012.

## A PROPOS D'ALCATEL-LUCENT (EURONEXT PARIS ET NYSE : ALU)

Partenaire de confiance des fournisseurs de services, des entreprises et des administrations du monde entier, Alcatel-Lucent est un virtuose de l'innovation technologique ainsi qu'un leader des produits et des services réseau et télécoms. Atout maître du Groupe, les Bell Labs figurent parmi les centres de recherche les plus réputés au monde et sont à l'origine d'avancées technologiques qui ont façonné le secteur des télécommunications. Alcatel-Lucent a intégré la liste 2012 des 50 sociétés les plus innovantes du monde, publiée par l'agence média et magazine *Technology Review* du *Massachusetts Institute of Technology* (MIT). Cette prestigieuse sélection est une reconnaissance des innovations révolutionnaires d'Alcatel-Lucent à l'image de lightRadio™, une technologie capable de réduire la consommation électrique et le coût d'exploitation des réseaux mobiles tout en offrant des vitesses haut débit vertigineuses. Avec des innovations de ce calibre, Alcatel-Lucent parvient à rendre les communications plus durables, plus abordables et plus accessibles, en poursuivant une seule mission : révéler tout le potentiel d'un monde connecté.

Présent dans plus de 130 pays et comptant dans ses rangs des experts chevronnés en matière de services, Alcatel-Lucent est à la fois un partenaire local et un acteur international. Le Groupe, qui a enregistré un chiffre d'affaires de 15,3 milliards d'euros en 2011, est une société de droit français dont le siège social est installé à Paris.

Pour plus d'informations, visitez le site d'Alcatel-Lucent à l'adresse <http://www.alcatel-lucent.com>. Découvrez également les dernières actualités du Blog <http://www.alcatel-lucent.com/blog> et suivez-nous sur Twitter [http://twitter.com/Alcatel\\_Lucent](http://twitter.com/Alcatel_Lucent).

### CONTACTS PRESSE ALCATEL-LUCENT

SIMON POULTER  
VALERIE LA GAMBA

[simon.poulter@alcatel-lucent.com](mailto:simon.poulter@alcatel-lucent.com)  
[valerie.la\\_gamba@alcatel-lucent.com](mailto:valerie.la_gamba@alcatel-lucent.com)

T : +33 (0)1 40 76 50 84  
T : + 33 (0)1 40 76 49 91

### RELATIONS AVEC LES INVESTISSEURS ALCATEL-LUCENT

FRANK MACCARY  
TOM BEVILACQUA  
CORALIE SPAETER

[frank.maccary@alcatel-lucent.com](mailto:frank.maccary@alcatel-lucent.com)  
[thomas.bevilacqua@alcatel-lucent.com](mailto:thomas.bevilacqua@alcatel-lucent.com)  
[coralie.spaeter@alcatel-lucent.com](mailto:coralie.spaeter@alcatel-lucent.com)

T : + 33 (0)1 40 76 12 11  
T : + 1 908-582-7998  
T : +33 (0)1 40 76 49 083

## COMPTE DE RÉSULTAT AJUSTÉ

En millions d'euros excepté pour le résultat net par action (non audité)	1er trimestre 2012		
	Publié	PPA	Ajusté
<i>Revenus</i>	3 206		3 206
<i>Coût des ventes (a)</i>	(2 235)		(2 235)
<b>Marge Brute</b>	<b>971</b>	<b>0</b>	<b>971</b>
<i>Charges administratives et commerciales (b)</i>	(634)	29	(605)
<i>Frais de R&amp;D (c)</i>	(626)	39	(587)
<b>Résultat d'exploitation (1)</b>	<b>(289)</b>	<b>68</b>	<b>(221)</b>
Coût des restructurations	(75)		(75)
Pertes de valeurs sur actifs	0		0
Amendements de régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	0		0
Litiges	1		1
Résultat de cession des titres consolidés	0		0
<b>Profit ou perte de l'activité opérationnelle</b>	<b>(363)</b>	<b>68</b>	<b>(295)</b>
<b>Résultat financier net</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>42</b>
<i>Quote-part de résultat dans les entreprises associées</i>	0		0
<i>Impôts (d)</i>	58	(26)	32
<b>Résultat net des activités</b>	<b>(263)</b>	<b>42</b>	<b>(221)</b>
<i>Activités abandonnées</i>	659		659
<b>Résultat net total</b>	<b>396</b>	<b>42</b>	<b>438</b>
<b>dont :</b>			
<i>part du Groupe</i>	<b>398</b>	<b>42</b>	<b>440</b>
<i>part des participations ne donnant pas le contrôle</i>	(2)		(2)
Résultat par action : basic	0,18		0,19
Résultat par action : dilué	0,14		0,16

(1) Résultat de l'activité opérationnelle avant coûts de restructuration, litiges, résultat de cession de sociétés consolidés et amendement de régime d'avantages postérieurs à l'emploi

Correspond à la mesure du résultat d'exploitation par secteur (cf. note 5 des comptes consolidés au 31 mars 2012).

PPA ("Purchase Price Allocation") : écritures d'allocation du prix d'acquisition de Lucent

Nature des ajustements PPA : charges d'amortissement sans impact sur la trésorerie, comprises dans les comptes publiés mais exclues des comptes ajustés (cf. Note 3 des Comptes Consolidés au 31-12-2009)

Ces impacts sont non récurrents du fait de durées d'amortissement différentes suivant la nature des ajustements, comme indiqué ci dessous.

(a) amortissement de la réévaluation à la juste valeur des immobilisations de production

(b) amortissement des immobilisations incorporelles : relations clientèle à long terme (5-8 ans)

(c) amortissement des immobilisations incorporelles : technologies acquises (5-10 ans) et projets de R&D en cours (5-7 ans).

(d) impact d'impôt normatif calculé à 39 % sur les ajustements ci dessus à l'exception de la de la perte de valeur du goodwill

## RETRAITEMENT DE L'INFORMATION 2011 PAR SEGMENTS

En millions d'euros

	1er trimestre 2012	Année 2011	4ème trimestre 2011	3ème trimestre 2011	2ème trimestre 2011	1er trimestre 2011
<b>Revenus</b>						
Réseaux	1,981	9,654	2,476	2,285	2,475	2,418
<i>IP</i>	431	1,585	454	376	406	349
<i>Optique</i>	489	2,605	724	582	645	654
<i>Accès mobile</i>	788	4,122	893	1,032	1,079	1,118
<i>Accès fixe</i>	282	1,393	419	308	357	309
<i>Autres &amp; éliminations</i>	(9)	(51)	(14)	(13)	(12)	(12)
Logiciels, Services & Solutions	969	4,461	1,315	1,100	1,071	975
<i>Services</i>	870	3,963	1,158	996	940	869
<i>Applications d'opérateurs</i>	99	498	157	104	131	106
Entreprise	178	822	215	218	194	195
Autres & éliminations	78	390	144	101	77	68
<b>Total</b>	<b>3,206</b>	<b>15,327</b>	<b>4,150</b>	<b>3,704</b>	<b>3,817</b>	<b>3,656</b>

	1er trimestre 2012	Année 2011	4ème trimestre 2011	3ème trimestre 2011	2ème trimestre 2011	1er trimestre 2011
<b>Résultat d'exploitation ajusté</b>						
Réseaux	(143)	263	82	70	48	63
<i>en % des revenus</i>	-7.2%	2.7%	3.3%	3.1%	1.9%	2.6%
Logiciels, Services & Solutions	(46)	227	170	55	52	(50)
<i>en % des revenus</i>	-4.7%	5.1%	12.9%	5.0%	4.9%	-5.1%
Entreprise	(16)	25	11	7	3	4
<i>en % des revenus</i>	-9.0%	3.0%	5.1%	3.2%	1.5%	2.1%
Autres & éliminations	(16)	4	16	17	(16)	(13)
<b>Total</b>	<b>(221)</b>	<b>519</b>	<b>279</b>	<b>149</b>	<b>87</b>	<b>4</b>
<i>en % des revenus</i>	-6.9%	3.4%	6.7%	4.0%	2.3%	0.1%

