

# CREDIT AGRICOLE DU LANGUEDOC : Résultats au 31/03/2012

## L'activité commerciale

La bonne dynamique commerciale déployée sur l'exercice 2011 s'est poursuivie sur le premier trimestre 2012.

Les encours de crédits s'établissent à 17,5 Md€ et progressent de 6,1% sur un an. Ils témoignent d'une présence renforcée de la Caisse régionale au service de l'économie de son territoire. Ainsi les projets habitat ont été financés à hauteur de 395 M€ malgré un ralentissement sensible de la demande immobilière, et les nouveaux prêts aux professionnels, agriculteurs, entreprises et collectivités publiques se sont élevés à plus de 300 M€. L'évolution des parts de marché crédit en hausse de 0,24 point sur un an (à 38,2% au 29/02/2012) illustre cette bonne activité.

Dans un contexte d'aversion au risque toujours marquée, l'activité collecte a été orientée principalement vers des produits alliant performance et sécurité, notamment les dépôts à terme et les livrets. Sur un an, l'encours de collecte s'accroît de 2,9% à 22,5 Md€ et la part de marché de la Caisse régionale s'améliore de 0,24 point à 30,9%.

Enfin, ce sont près de 11 000 nouveaux clients qui ont rejoint la Caisse régionale sur le premier trimestre, séduits par un mode de relation client basé sur l'écoute et la confiance.

## Les Résultats financiers

Le Produit Net Bancaire de la Caisse Régionale s'établit à 171,4 millions d'€uros en léger repli de 0,8%. La bonne orientation des encours gérés et une contribution significative de la marge sur activité propre permettent notamment de compenser des coûts de ressources toujours élevés et une diminution des commissions (interbancaires, titres, crédits).

L'évolution des charges de fonctionnement est contenue à 2,2% par rapport au 31 mars 2011. Elles s'établissent à 69,1 M€ et intègrent les charges liées au projet de système d'information unique des Caisses Régionales de Crédit Agricole (NICE).

La Caisse régionale dégage ainsi un Résultat Brut d'Exploitation de 102,3 M€ et affiche un coefficient d'exploitation de 40,3% qui la maintient au premier rang des Caisses régionales et illustre de très bonnes performances opérationnelles.

Le taux de créances douteuses et litigieuses s'établit à 3,99% des encours de crédits contre 3,72% au 31/12/2011, traduisant une situation économique toujours tendue. Dans ce contexte, la Caisse Régionale a poursuivi sa politique prudente de provisionnement en maintenant un taux de couverture de ces crédits risqués à hauteur de 81,3%. Le coût du risque est néanmoins en repli de 13,0%, à 37,9 M€ à fin mars.

Après prise en compte de la charge fiscale, le résultat net social du trimestre s'établit à 46,3 M€ en progression de 21,5% sur un an.

<b>Chiffres Clés en M€</b>	<b>31/03/2012</b>	<b>Evolution</b>
Encours Crédits	17 515	6,1%
Encours collecte	22 547	2,9%
Produit Net Bancaire	171,4	-0,8%
Charges de fonctionnement	69,1	2,2%
Résultat brut d'exploitation	102,3	-2,7%
Résultat Net Social	46,3	21,5%

## **Le CCI**

L'Assemblée Générale de la Caisse régionale réunie le 11 avril 2012 a validé le versement d'un dividende de 2,61 € par titre, soit 8,13% du cours au 31 décembre 2011. Ce dividende, en progression de 3,2%, a été versé aux porteurs de certificats coopératifs d'investissement le 26 avril 2012.

## **Les Perspectives**

Forte des performances commerciales et financières enregistrées au premier trimestre 2012, la Caisse régionale mettra en œuvre en 2012 les étapes suivantes de sa politique de développement basée sur la satisfaction durable de ses sociétaires et clients, et déploiera de nouvelles actions dans le cadre de ses engagements relationnels (l'objectivité de conseil, la modularité et la transparence des offres, le droit de changer d'avis,...).