

## Résultats annuels 2012

**Chiffre d'affaires : 134,3 M€, + 8,7 %**  
**Résultat opérationnel courant : 7,1 M€**  
**Résultat net part du Groupe : 4,7 M€**  
**Dividendes : 2 € par action (proposé à l'AG du 22 mai 2013)**

### Plan « Performance 2016 » : un objectif de 200 M€ de chiffre d'affaires

En M€, au 31 décembre (comptes audités)	2012 <sup>(1)</sup>	2011
Chiffre d'affaires consolidé	134,3	123,5
dont CA Services	127,3	116,2
dont CA Logiciels	7,0	7,3
Charges de personnel	62,8	55,0
Charges externes	60,1	53,1
<b>Résultat opérationnel courant</b>	<b>7,1</b>	<b>11,0</b>
<i>en % du chiffre d'affaires</i>	<i>5,3 %</i>	<i>8,9 %</i>
Impôts sur les résultats	(2,6)	(4,0)
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>4,7</b>	<b>7,4</b>
<i>en % du chiffre d'affaires</i>	<i>3,5 %</i>	<i>6,0 %</i>

(1) Périmètre courant : données consolidées incluant le CA d'Insoft Software GmbH (1,21 M€) acquise le 30/06/11 et d'Empeiria (1,41 M€) consolidée à compter du 01/01/12

### 2012 : activité en hausse de + 8,7 %, supérieure au marché

Dans un contexte de marché toujours difficile (+ 0,7 % en 2012, source IDC), **Infotel** a enregistré un chiffre d'affaires de 134,3 M€ pour 2012 en progression de 8,7 % par rapport à l'exercice précédent (+ 7,4 % à périmètre constant).

Le **pôle Services** a affiché une croissance de 9,5 % à 127,3 M€ grâce notamment à la montée en charge de centres de service majeurs chez de grands comptes comme Airbus, Crédit Mutuel, BNP Paribas, PSA ou Axa.

Le **pôle Logiciels** est, quant à lui, en retrait de 4,3 % à 7,0 M€, à cause d'un fléchissement passager des royalties IBM.

### Priorité à la croissance, impactant temporairement les marges

En 2012 les charges de personnel ont représenté 46,8 % du chiffre d'affaires (vs. 44,5 % en 2011) et les charges externes de sous-traitance s'établissaient à 39,3 % du chiffre d'affaires (vs. 38,0 % en 2011) – reflétant notamment une montée ponctuelle de l'intercontrat sur la seconde partie de l'année. Pour l'ensemble de l'année, **Infotel** a réalisé 275 recrutements.

Ces évolutions, conséquences de décisions stratégiques de mettre l'accent sur la croissance, se sont traduites par un résultat opérationnel courant de 7,1 M€ contre 11,0 M€, soit une rentabilité opérationnelle de 5,3 %.

Le résultat net part du Groupe s'établit à 4,7 M€ (3,5 % du chiffre d'affaires).

## Structure financière solide

La situation financière d'**Infotel** au 31 décembre 2012 est solide avec 44,2 M€ de capitaux propres, aucun endettement et un niveau de trésorerie de 16,9 M€.

## Dividendes : augmentation du taux de distribution

Le Conseil d'administration d'**Infotel** proposera à l'Assemblée générale du 22 mai 2013 le versement d'un dividende de 2 € par action au titre de l'exercice 2012. Cette décision, motivée par la confiance en l'avenir et le souhait d'associer les actionnaires aux succès d'**Infotel**, engendre la hausse du taux de distribution de 40 % en 2011 à 57 % du résultat net en 2012.

## Confiance pour 2013

Avec une efficacité opérationnelle renforcée et une bonne visibilité pour l'activité Logiciels, **Infotel** envisage une croissance du chiffre d'affaires supérieure au marché en 2013 associée à une progression de la rentabilité.

## Plan « Performance 2016 », de nouvelles ambitions : 200 M€ et 1 700 collaborateurs

Dans un contexte de généralisation de la mobilité connectée et de croissance exponentielle du volume des données à traiter (*Big Data*), **Infotel** présente son plan stratégique 2013-2016 « Performance 2016 ».

Le Groupe ambitionne d'atteindre 200 M€ de chiffre d'affaires avec 1 700 collaborateurs (hors sous-traitants) à horizon 2016 avec comme objectifs prioritaires la poursuite du développement chez les grands comptes via les centres de service, en les accompagnant sur la mobilité et la gestion optimisée de leurs grands volumes de données tant en France qu'à l'international.

### Prochain rendez-vous :

**Publication du chiffre d'affaires 1<sup>er</sup> trimestre 2013 : le 15 mai 2013 (après Bourse)**

### ***À propos d'Infotel***

Coté sur le Compartiment C d'Euronext Paris depuis janvier 1999 (code Isin FR0000071797), Infotel est le spécialiste de la gestion des bases de données de très gros volume au service des grands comptes. À la pointe des innovations technologiques, Infotel développe son expertise autour de deux pôles de compétence complémentaires : les services informatiques et l'édition de logiciels. Avec plus de 134 M€ de chiffre d'affaires en 2012, Infotel compte plus de 1 500 collaborateurs.

---

### ***Vos contacts***

#### ***Infotel***

*Michel KOUTCHOUK*  
*Directeur général*  
*Tél. : 01 48 97 38 38*  
*michel.koutchouk@infotel.com*

#### ***Actifin***

#### ***Communication financière***

*Nicolas MEUNIER / Ghislaine GASPARETTO*  
*Tél. : 01 56 88 11 11*  
*nmeunier@actifin.fr – ggasparetto@actifin.fr*