

Osiatis, une des principales Entreprises de Services du Numérique (ESN) françaises, est reconnu comme un acteur de référence des services aux infrastructures (conseil en architecture, ingénierie d'outils et de transformation vers le Cloud, infogérance de production et des environnements de travail, maintenance critique des systèmes et réseaux). Et dans le monde des applications, comme un spécialiste des solutions connexes aux infrastructures (portails, collaboration, nomadisme, Bl...)

Le Groupe, qui compte plus de 4600 collaborateurs, est implanté en France, Autriche, Benelux, Espagne et au Brésil.
www.osiatis.com

Osiatis est coté sur Euronext Paris
Compartiment C, de NYSE Euronext
(ISIN : FR0004044337)

Code : OSA
Bloomberg : OSA.FP
Reuters : OSA.PA

CONTACTS :
Céline Beaud
cbeaud@osiatis.com
Tél : 01 41 28 31 56

OSIATIS LANCE SON OFFRE SD GRID, LE SERVICE DESK COMME MOTEUR DE VALEUR ET DE PERFORMANCE.

Vélizy, le 10 juillet 2013

En tant qu'offre de Service Desk, SD Grid s'attache tout particulièrement à garantir une haute qualité de service perçue par les utilisateurs pour ensuite permettre aux DSI de contribuer encore plus visiblement à la performance globale de l'entreprise.

L'offre SD Grid s'appuie sur un modèle de delivery innovant, conçu pour accroître la valeur d'usage des investissements IT mis à la disposition des utilisateurs. SD Grid tire profit d'un réseau de centres de service interconnectés répartis en France et en nearshore. Un accompagnement sur mesure permet de définir et mettre en œuvre les plans progressifs de transformation et d'évolution des services.

SD Grid allie industrialisation, flexibilité et proximité clients pour proposer sur des périmètres techniques et métiers :

- Un pilotage centralisé et unifié de la prestation
- Un dispositif spécifique de la mesure de la valeur d'usage des outils IT
- La mise en place d'un plan de continuité d'activité
- Une couverture horaire en 24x7
- La prise en charge de 10 langues

« SD Grid conjugue un modèle industriel original et une méthode validée dans de nombreux contextes métiers et contribue ainsi à renforcer la perception de la DSI, indique Philippe Borfiga, Directeur Exécutif Infrastructure Management Services d'Osiatis. En choisissant SD Grid, la DSI s'inscrit dans une démarche de progression continue et offre à ses utilisateurs un cadre propice à l'amélioration de leurs performances opérationnelles. »