



# Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel du LANGUEDOC

Société Coopérative à capital variable agréée en tant qu'établissement de Crédit - Siège Social situé : Avenue de Montpelliéret - Maurin 34977 LATTES Cédex - RCS Montpellier 492 826 417 - Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° ORIAS 07 025 828

Communiqué diffusé le 31 octobre 2013

## Information financière trimestrielle : résultats au 30 septembre 2013

### Activité commerciale

Le Crédit Agricole du Languedoc poursuit ses actions au service de ses ambitions d'excellence dans la relation client, de proximité et de développement du fonds de commerce. Plus de 28 000 nouveaux clients ont ainsi rejoint la Caisse Régionale, et près de 8000 clients sont devenus sociétaires depuis le début de l'année 2013.

Dans un contexte économique qui reste difficile, la Caisse Régionale continue d'accompagner l'économie locale avec 1 420 M€ de nouveaux crédits débloqués sur les 9 premiers de 2013, dont 755 M€ pour le financement de l'habitat. La demande de crédit à l'habitat connaît une reprise au 3<sup>ème</sup> trimestre 2013 : les réalisations du trimestre sont en augmentation de 22% par rapport au 3<sup>ème</sup> trimestre 2012. Les encours de crédits de la Caisse Régionale s'établissent à 16,8 Md€, en retrait de 2,9% par rapport au 30 septembre 2012.

Les encours de collecte progressent de 2,3 % sur un an à 23,5 Md€. Cette hausse est portée par les livrets réglementés (livrets A et LDD) qui enregistrent une progression de 36,8%, et par l'assurance-vie dont les encours enregistrent une hausse de 451 M€ (+ 6,8 %).

En réponse aux besoins de protection de ses clients, la Caisse apporte des conseils et des offres pertinents, ainsi qu'une organisation dédiée à l'assurance pour ses clients professionnels et agriculteurs. Aussi, le portefeuille de contrats en assurances des biens évolue de + 5,1% depuis le 31/12/2012, avec 29 000 affaires nouvelles souscrites sur les 9 premiers mois de 2013.

### Résultats financiers

Le Produit Net Bancaire s'établit au 30 septembre 2013 à 460,5 M€, en baisse de 3,5% par rapport au 30 septembre 2012 (-1,4% hors impact des dotations/reprises sur l'épargne logement). La marge d'intermédiation globale s'affiche en repli sous l'effet de la moindre activité crédit et de l'impact sur les marges collecte des taux de marché bas.

L'évolution des charges de fonctionnement est maîtrisée, tout en intégrant les coûts de construction et de mise en œuvre du nouveau système d'information NICE. En recul de 0,5% par rapport au 30 septembre 2013, elles s'établissent à 216,5 M€ au 30 septembre 2013.

Le Résultat Brut d'Exploitation s'élève à 244 M€. La Caisse Régionale est toujours au premier rang dans le groupe en termes de performance opérationnelle avec un coefficient d'exploitation de 47%.

Le taux de créances douteuses et litigieuses ressort à 4,22%, en progression de 0,28 pt par rapport au 31/12/2012, dans un environnement économique qui reste tendu. La Caisse Régionale maintient son effort de provisionnement, avec un niveau de couverture de ces créances à 82,0%.

Le coût du risque, à 49 M€, s'affiche en baisse de 18,4% par rapport au 30 septembre 2012.

Après comptabilisation d'une charge fiscale de 68 M€, le résultat net des comptes individuels s'établit à 126,2 M€ en ligne avec les prévisions budgétaires.

Chiffres Clés en M€	30/09/2013	Evolution
<b>Encours</b>		
Crédits	16 787	-2,9%
Collecte	23 511	2,3%
<b>Base individuelle</b>		
Produit Net Bancaire	460,5	-3,5%
Charges de fonctionnement	216,5	-0,5%
Résultat brut d'exploitation	244,0	-5,9%
Résultat Net	126,2	-6,9%
Fonds propres	2 377	5,6%
Total Bilan	20 465	-2,7%
<b>Base consolidée</b>		
Résultat Net	127,7	6,1%
Fonds propres	2 681	5,2%
Total Bilan	21 169	-4,2%

### Situation financière

Le ratio Crédit sur Collecte de bilan, à 131,1 %, s'améliore de 5,8 points sur un an.

Le niveau de fonds propres prudentiels, à près de 2 Md€, et les volumes de réserves de liquidité rapidement mobilisables (créances BCE, titres, OPCVM), à 2,7 Md€, traduisent la solidité financière de la Caisse Régionale qui satisfait ainsi largement les exigences réglementaires : 18,5% pour le ratio de solvabilité Bâle 2 (30/06/2013) et 150% pour le coefficient de liquidité à 1 mois (30/09/2013).

Par ailleurs, la Caisse Régionale a poursuivi au cours du 3<sup>ème</sup> trimestre 2013 la constitution de réserves éligibles au futur ratio de liquidité LCR.

### Certificat coopératif d'investissement

Au 30 septembre 2013, le cours du CCI Languedoc (code ISIN FR 0010461053) se valorisait à 47,50 €, soit une hausse de 39,3% par rapport au 31 décembre 2012.

### Perspectives

La Caisse Régionale et toutes ses équipes se sont mobilisées pour la réussite de la migration sur le système d'information « NICE », commun à toutes les Caisses Régionales, qui a eu lieu les 13 et 14 octobre 2013. La Caisse Régionale a également engagé les projets issus de son projet d'entreprise Préférence 2016, en priorité ceux contribuant à l'amélioration de la relation client et à l'adaptation de son modèle distributif.

**Comptes arrêtés par le Conseil d'Administration en date du 31/10/2013 et qui ont fait l'objet d'un examen limité par les commissaires aux comptes.**

Retrouvez toutes les informations réglementées sur le site [www.ca-languedoc.fr](http://www.ca-languedoc.fr) dans l'espace VOTRE CAISSE REGIONALE.

Chargé des relations investisseurs : Georges SARRADIN, [georges.sarradin@ca-languedoc.fr](mailto:georges.sarradin@ca-languedoc.fr)