

—
27 janvier 2014
—

www.gfi.fr



GFI INFORMATIQUE : SOLUTION

—

GFI PUBLIC CRM, NOUVELLE SOLUTION DE GFI INFORMATIQUE A DESTINATION DU SECTEUR PUBLIC

Gfi Informatique branche Software innove en lançant une nouvelle offre, Gfi Public CRM, solution intégrée de gestion des relations entre les organismes publics et leurs citoyens, usagers, partenaires et tiers. Cette solution optimise la prise en charge des sollicitations et facilite l'évaluation des politiques publiques.

Gfi Informatique accompagne depuis plus de 30 ans les collectivités et organismes publics dans leur évolution et leur stratégie de modernisation. Avec la nouvelle solution Gfi Public CRM, Gfi Informatique souhaite doter les administrations publiques d'un outil intégré et performant qui permet de gérer les demandes des citoyens, usagers, ou partenaires de manière rapide et efficace.

Amélioration de la qualité de service, traçabilité des demandes et des actions, délais opposables, modernisation, attractivité, optimisation budgétaire et organisationnelle, ... Les organismes publics sont en effet confrontés à des exigences et des contraintes croissantes qui les conduisent à repenser l'accueil et le traitement des requêtes des citoyens ou des usagers.

« *Forts d'une offre complète à destination du secteur public, nous étions sollicités par nos clients pour répondre aux besoins mal couverts sur le marché visant à disposer de la brique fondatrice d'une nouvelle donne dans la relation entre les organismes publics et leurs citoyens, usagers et partenaires,* » annonce Laurent Leenhardt, Directeur Général de la branche Software de Gfi.

Gfi Public CRM, basée sur Microsoft Dynamics CRM 2013, porte la relation multicanal, les référentiels métiers, la vision 360°, les processus d'instruction et le reporting. Cette solution optimise le fonctionnement et les échanges internes grâce à une chaîne de dématérialisation complète (formulaires web, application mobile, stockage de l'ensemble des pièces justificatives liées aux tiers).

« *De nouveaux usages redessinent la relation avec les tiers : Portails, mobilité, e-procédures, réseaux sociaux s'ajoutent aux canaux traditionnels et transforment les organisations. Ces nouveaux enjeux induisent autant une évolution des organisations que la nécessité de disposer d'un outillage moderne de traitement de la relation avec les tiers,* » indique Sébastien Teissier, Directeur de l'offre Public CRM chez Gfi branche Software.

Cette nouvelle solution ne se contente pas d'optimiser et de centraliser l'ensemble des interactions d'un organisme public avec ses tiers, mais elle les rend acteurs de leurs démarches augmentant d'une part leur satisfaction tout en réduisant les coûts de traitement pour l'administration.

« *Au-delà des bénéfices évidents en termes de qualité de service, de réactivité et de traçabilité des actions engagées par les administrations, Gfi Public CRM apporte toute sa puissance décisionnelle pour constituer un formidable outil de communication, de pilotage et d'évaluation des politiques publiques,* » conclut Emmanuel Blaisse, Directeur Marketing de la branche Software de Gfi.

Dès à présent disponible, la solution Gfi Public CRM s'annonce résolument innovante pour couvrir l'ensemble des besoins d'une collectivité ou d'un établissement public en apportant des réponses performantes en matière de relation multicanal et de pilotage de l'action publique.

Gfi Informatique branche Software présentera officiellement Public CRM au Palais des Congrès de Paris lors des Techdays 2014 le jeudi 13 février à 14h00 (<http://www.microsoft.com/france/mstechdays/programmes/2014/fiche-session.aspx?ID=490f0e55-9482-49c2-9dba-2a2fbd073317>).



Nouvelle solution à destination du Secteur Public, Gfi CRM Citoyen de @gfiinformatique URL Courte #CRM #Secteur Public #MicrosoftDynamics

À propos de Gfi

Acteur de référence des services informatiques à valeur ajoutée et des logiciels, Gfi Informatique occupe un positionnement stratégique différenciant entre les opérateurs de taille mondiale et les acteurs de niche. Avec son profil de multi-spécialiste, le Groupe met au service de ses clients une combinaison unique de proximité, d'organisation sectorielle et de solutions de qualité industrielle. Le Groupe compte près de 10 000 collaborateurs et réalise en 2012 un chiffre d'affaires de 750 M€ (Proforma). Editeur de solutions innovantes et leader sur ses marchés, la branche Software de Gfi Informatique propose une suite applicative complète et riche de plus de 50 produits et 14 domaines métiers. Avec 820 collaborateurs et un Chiffre d'Affaires de plus de 80 M€, Gfi branche Software est présent sur toute la chaîne de valeur numérique afin d'accompagner ses clients dans la réussite de leurs projets de transformation nécessitant une expertise métiers, SAAS, Cloud ou mobilité. Figurant au Top10 des éditeurs de logiciels français, Gfi affiche une présence incontournable dans le secteur public, en particulier dans les domaines suivants : Finances, RH, Gestion des temps, Social, Santé, SIG, Fiscalité, Transports Publics, ERP, CRM...

Gfi Informatique est coté sur Euronext Paris, NYSE Euronext (Compartiment B) - Code ISIN : FR0004038099.

Pour plus d'informations : www.gfi.fr

Pour toute information, contacter :

GFI INFORMATIQUE

Dir. Communication
Sabine de LEISSEGUES
Tél. : +33 1 44 04 50 45
sabine.de-leissegues@gfi.fr

ARESSYRP

Paul GILLET
Tél. : +33 1 41 38 89 21
p.gillet@aressy-rp.com

Agathe HUEZ
Tél. : +33 1 41 38 45 78
a.huez@aressy-rp.com

27 Janvier 2014

Gfi Informatique - La Porte du Parc - 145 bd Victor Hugo - 93400 Saint-Ouen - Tél. 01 44 04 50 00 - www.gfi.fr