

COMMUNIQUÉ DE PRESSE



08 Avril 2014 | www.gfi.fr

Gfi Informatique : **TEMOIGNAGE CLIENT**

Turbomeca étend et enrichit le périmètre de son PLM avec Gfi Informatique, en y intégrant la gestion du support produit

Ce grand nom de l'aéronautique complète son premier projet PLM (Product Lifecycle Management), et l'adapte aux besoins du département Direction Support et Services. A terme, Turbomeca pilotera l'ensemble du cycle de vie de ses produits avec la solution Windchill de PTC.

Turbomeca (Safran), motoriste leader mondial pour hélicoptères, offre la plus large gamme de moteurs au monde. Sécurité, fiabilité, innovation et proximité sont les maîtres mots de cette entreprise internationale qui, depuis 75 ans, a su mettre son énergie et son expertise au service d'un seul objectif : le maintien en vol.

Cette filiale du groupe SAFRAN conçoit, développe, produit, vend et soutient, partout dans le monde, une gamme de motorisations complète et unique. Quelques chiffres qui parlent d'eux-mêmes : 90 millions d'heures de fonctionnement ; 70 000 turbines produites ; 18 200 turbines sont actuellement en opération chez 2500 clients dans 155 pays.

Après une première démarche PLM réussie, Turbomeca a souhaité l'étendre à la gestion du support technique du produit. En effet, une équipe de la Direction Support et Services devait structurer, piloter et sécuriser la totalité du dossier technique, complétant et élargissant ainsi le périmètre du projet initial. SOL@R(Support Operational & Logistic d@ta Referential) démarre donc en 2012 !

« SOL@R va permettre de gérer et d'associer le dossier d'entretien unique applicable à chaque élément configuré du produit, pour une variante donnée, par exemple et pour avoir un élément de volumétrie, la famille Arriel comporte 28 variantes différentes, ».

« Il en résultera une instruction et un pilotage des modifications plus aisée grâce à cet outil métier qui va rationaliser nos flux de données, » indique Jean-Luc Grançon, Chef de projets maîtrise d'ouvrage et gestion des configurations support de Turbomeca. SOL@R va permettre de structurer la base de données pour que l'information circule plus facilement et rapidement, du service technique au bureau d'études

notamment. « *Nous voulons apporter à la conception une meilleure vision du client,* » ajoute-t-il. Une bonne façon d'être en parfaite adéquation avec les fondamentaux de l'entreprise.

DES AMELIORATIONS AU QUOTIDIEN...

« *Nous mettons en place un processus de modifications totalement piloté et intégré à la conception. Bien évidemment, notre objectif est de gagner du temps, nous sommes sur un marché où la réactivité est primordiale,* » explique Jean-Luc Grançon.

Examinons une partie du processus de modifications : il faut savoir analyser les impacts que pourrait avoir le design sur la maintenance. Cela demande une expertise certaine, mais aussi une bonne gestion des compétences et des connaissances. Windchill permettra à Turbomeca d'automatiser ce process en remontant immédiatement les informations au bureau d'études qui pourra, ainsi, revoir sa conception pour intégrer les contraintes du support. « *La coordination et la cohérence des flux seront assurées par l'outil,* » commente-t-il.

Ce nouveau périmètre du projet PLM initial concerne quelque 400 personnes, dont 200 créateurs et 200 utilisateurs et surtout, ouvrira le monde du support à l'ensemble de l'entreprise.

LE PROJET SOL@R EN 2013 ?

La phase de cadrage, terminée fin 2012, a permis à Gfi Informatique d'harmoniser et de simplifier les processus. « *L'équipe projet de Gfi a réussi à rester, le plus possible, dans les fonctionnalités standards de la solution de PTC, il y a eu peu de spécifications ce qui nous a permis d'optimiser nos délais,* » affirme Jean-Luc Grançon. « *Notre objectif et nos priorités sont devenus les leurs. Nous travaillons en étroite collaboration. Ils nous apportent leur expertise multi-projets, un atout non négligeable pour la mise en place d'un outil PLM qui peut 'toucher' différents départements dans la société. Nous parlons le même langage, notre challenge est le leur, nos engagements sont communs,* ».

SOL@R doit être en production fin 2014, le projet est, actuellement, en phase d'intégration des outils métiers. Turbomeca sera, à ce moment là, à la fin d'un premier cycle concernant les grands projets PLM : la maille macro. Les retours d'expérience et l'optimisation des niches métiers permettront de construire un Système d'Information transversal, fiable et pérenne, pour piloter l'ensemble des flux, que ce soit d'un point de vue organisationnel ou fonctionnel.

Et Jean-Luc Grançon de conclure : « *Les différents projets PLM nous donnent la possibilité, certes de structurer, rationaliser, fiabiliser et simplifier nos données en interne, mais, pas seulement. Nous pourrions, à terme via un autre outil du Système d'Information, interfacé avec SOL@R, donner à nos clients, une vision globale de la définition de leurs produits. Nous sommes en totale cohérence avec la culture de la société basée sur la sécurité, la fiabilité, l'innovation et la proximité,* ».

Laissons le mot de la fin à Philippe Ciavaldini, Directeur PLM Gfi Informatique : « *L'acquisition du pôle Business solution de THALES SERVICES, en 2012, offre à Gfi informatique une expertise unique en intégration de solutions progiciels dans le domaine du PLM et permet à la société, avec ses 120 professionnels du domaine, de se positionner dans le Top 3 des intégrateurs en France (source Pierre Audoin Conseils). Les points forts de Gfi Informatique sont, comme pour ce projet, de cerner les enjeux métiers des clients et de proposer un service sur mesure de bout en bout établissant ainsi une relation de confiance durable,* ».



Turbomeca étend et enrichit le périmètre de son PLM avec @gfiInformatique, en y intégrant la gestion du support produit <http://bit.ly/1fAovg2>

À propos de Gfi

Acteur européen de référence des services numériques à valeur ajoutée et des logiciels, Gfi Informatique occupe un positionnement stratégique différenciant entre les opérateurs de taille mondiale et les acteurs de niche. Avec son profil de multi-spécialiste, le Groupe met au service de ses clients une combinaison unique de proximité, d'organisation sectorielle et de solutions de qualité industrielle. Le groupe qui compte près de 10 000 collaborateurs a réalisé en 2013 un chiffre d'affaires de 743 M€.

Gfi Informatique est coté sur Euronext Paris, NYSE Euronext (Compartiment B) - Code ISIN : FR0004038099.

Pour plus d'informations : www.gfi.fr

Pour toute information, contacter :

GFI INFORMATIQUE

Dir. Communication
Sabine de LEISSEGUES
Tél. : +33 1 44 04 50 45
sabine.de-leissegues@gfi.fr

ARESSYRP

Paul GILLET
Tél. : +33 1 41 38 89 21
p.gillet@aressy-rp.com

Agathe HUEZ
Tél. : +33 1 41 38 45 78
a.huez@aressy-rp.com

Retrouvez Gfi sur les réseaux sociaux :



<http://www.facebook.com/gfiinformatique>



<http://www.twitter.com/gfiinformatique>



<http://www.linkedin.com/company/gfi-informatique>

08 Avril 2014

Gfi Informatique - La Porte du Parc - 145 bd Victor Hugo - 93400 Saint-Ouen - Tél. 01 44 04 50 00 - www.gfi.fr