

- Des encours de crédits en nette progression, traduisant l'engagement de la Caisse Régionale sur son territoire
- Un produit net bancaire en hausse de +4,1% et un résultat brut d'exploitation en hausse de +12,5% dans les comptes consolidés

Le Conseil d'administration du Crédit Agricole Alpes Provence, réuni le 25 avril 2014, a examiné les comptes au 31 mars 2014.

#### Une activité commerciale soutenue tant sur le plan de la collecte, des crédits, des assurances et des services

En M€	31 mars 2013	31 mars 2014	% évolution
Encours de collecte	16 712	16 741	+ 0,2%
Encours de crédits	11 109	11 604	+ 4,4%

Au cours du 1<sup>er</sup> trimestre 2014, le CA Alpes Provence a continué de jouer son rôle de banquier assureur sur l'ensemble de ses territoires dans un contexte économique qui reste dégradé.

L'encours de crédits est en nette hausse (+4,4%) tiré par les crédits habitat dont les encours progressent solidement (+6,1%).

Dans le même temps, la Caisse Régionale enregistre une légère hausse de la collecte globale (+0,2%), notamment sur les livrets d'épargne (+4,1%) auprès de sa clientèle de proximité. Les placements en assurance-vie continuent leur progression avec une hausse de +3,4% des encours sur la période.

Le CA Alpes Provence a poursuivi le développement de son fonds de commerce et accompagne cette conquête par l'équipement en produits d'assurance des biens et des personnes, avec plus de 7 800 nouveaux contrats d'assurance souscrits sur le premier trimestre 2014.

#### Un produit net bancaire en hausse de + 5,4% dans les comptes consolidés en normes IFRS

En M€	Comptes consolidés			Comptes individuels		
	Mars 2013	Mars 2014	Evolution sur 1 an	Mars 2013	Mars 2014	Evolution sur 1 an
<b>Produit Net Bancaire</b>	<b>106,7</b>	<b>112,5</b>	<b>+5,4%</b>	<b>105,0</b>	<b>109,3</b>	<b>+4,1%</b>
Charges de fonctionnement	- 60,6	- 60,6	0,0%	- 60,3	- 60,2	-0,3%
<b>Résultat Brut d'exploitation</b>	<b>46,1</b>	<b>51,9</b>	<b>+12,5%</b>	<b>44,7</b>	<b>49,1</b>	<b>+9,9%</b>
Coût du risque	- 6,2	- 10,7	+74,2 %	- 6,2	- 10,7	+ 72,3%
<b>Résultat Net</b>	<b>29,0</b>	<b>24,3</b>	<b>-16,0%</b>	<b>24,8</b>	<b>24,9</b>	<b>+0,2%</b>
Total Bilan	17 915	16 197	- 9,6%	17 494	15 845	- 9,4%

Dans les comptes individuels de la Caisse régionale, le Produit Net Bancaire s'élève à 109,3M€ en augmentation de 4,1%. Malgré une conjoncture de taux d'intérêt extrêmement bas qui pénalise toujours l'activité d'intermédiation, le PNB est notamment soutenu par la forte activité crédit habitat (réalisations en hausse de 38%), par l'équipement en produits et services de nos nouveaux clients et par les bons résultats de l'activité d'assurance des biens et des personnes (+13,5% des commissions). Dès lors, le PNB issu des commissions évolue positivement de + 5,5%. Grâce à des charges de fonctionnement qui diminuent légèrement (-0,3%), le résultat brut d'exploitation du CA Alpes Provence progresse de + 9,9% par rapport à mars 2013.

Les risques sont maîtrisés avec un taux de créances douteuses et litigieuses à 3,30% des encours de crédits. Le coût du risque s'établit à 10,7 M€ sur le 1<sup>er</sup> trimestre de l'année avec un taux de couverture en capital des créances douteuses et litigieuses de 64,2%. Par ailleurs, le CA Alpes Provence poursuit ses efforts de provisionnement en matière de risque crédit notamment au travers des provisions filières et collectives Bâle 2. Ainsi, le ratio de l'ensemble des provisions pour risques crédit rapporté aux encours de crédits s'établit à 3,14% (contre 3,09% au 31/12/2013).

Après prise en compte de la charge d'impôts en nette hausse (+18,3%), le Résultat Net individuel s'élève à 24,9M€, en hausse de +0,2%.

Dans les comptes consolidés, le Produit Net Bancaire progresse de +5,4% et le Résultat Brut d'Exploitation progresse de +12,5%.

Le coût du risque s'établit à 10,7 M€. Du fait d'une charge fiscale en forte hausse (+53,3%), le Résultat Net part du groupe aux normes IFRS s'établit à 24,3 millions d'euros en baisse de 16,0% par rapport au 31 mars 2013.

## Une structure saine et solide

Le Ratio de solvabilité Bâle 2 s'élève au 31 décembre 2013 à 20,5 % et le ratio de liquidité au 31 mars 2014 à 182,9%. Ils confèrent à la Caisse Régionale une capacité de développement futur et une structure financière solide.

## Le certificat coopératif d'investissement (CCI)

L'Assemblée Générale a voté le 25 mars 2014 une rémunération des parts sociales au taux de 2,42% et des Certificats Coopératifs d'Investissement à hauteur de 3,33 euros par titre détenu.

Au 31 mars 2014, le Certificat Coopératif d'Investissement Alpes Provence se valorisait à 72,03 € (contre 48,26 € au 31 mars 2013).

## Perspectives

Depuis 2011, la Caisse Régionale Alpes Provence s'est engagée dans un Projet d'Entreprise volontariste et prospectif qui fixe le cap jusqu'en 2015. En 2014, le Crédit Agricole Alpes Provence, Banque Coopérative, poursuit sa stratégie de développement sécurisé et démontre chaque jour son utilité au territoire où l'épargne des clients et sociétaires vient financer l'économie locale et tous ses acteurs

Avec un taux de satisfaction clients de 87,9 % qui poursuit sa progression, une attention particulière est portée en 2014 à la personnalisation de la relation avec les clients et sociétaires en promouvant le Pacte Coopératif : programme de reconnaissance de la fidélité de nos clients fidèles sociétaires lancé en 2013 (livret sociétaire, carte sociétaire, SVP dédié, programme relationnel personnalisé, offres promotionnelles, ventes privées).

L'année 2014 sera également marquée par la poursuite des investissements dans le réseau d'agences pour engager au-delà du canal physique un mode relationnel à distance avec les clients, adapté à leur besoin (internet, mail, téléphone, tablette numérique, entretiens en visio, crédits dématérialisés, etc.).

NYSE Euronext Paris - Eurolist compartiment C - ISIN : FR0000044323  
Responsable de l'Information Financière : Jérôme VUILLEMOT (Directeur Financier)  
E-mail : [jerome.vuillemot@ca-alpesprovence.fr](mailto:jerome.vuillemot@ca-alpesprovence.fr)  
L'ensemble des informations réglementées sont disponibles sur le site internet [www.ca-alpesprovence.fr](http://www.ca-alpesprovence.fr)