



Ile de
France

BANQUE et ASSURANCES



Résultats au 31 mars 2014 : les parts de marchés et la satisfaction des clients du Crédit Agricole d'Ile-de-France progressent

Paris, le 5 mai 2014

Le Conseil d'Administration s'est réuni ce lundi 5 mai pour arrêter les comptes du premier trimestre 2014.

Dans un contexte économique encore incertain, le Crédit Agricole d'Ile-de-France enregistre une bonne croissance de sa collecte d'épargne, au service du financement de son territoire.

A 52,8 milliards d'euros, les encours de collecte sont en effet en hausse de 3,9% sur un an, tirés par la collecte bilan, en croissance de 6,1% à 28,1 milliards d'euros, et l'assurance vie, en hausse de 7,3% à 10,2 milliards d'euros.

Les encours de crédit, à 27,9 milliards d'euros, sont en hausse de 2,7% sur un an. Le Crédit Agricole d'Ile-de-France est de fait très attentif aux enjeux propres à son territoire que sont le logement – les encours de crédit à l'habitat sont en hausse de 5,8% – et le financement de petites entreprises commerciales, artisanales et agricoles, dont les encours sont en hausse de 4,4%.

Aussi, les parts de marché crédit du Crédit Agricole d'Ile-de-France s'établissent en hausse de 20 bps sur 1 an à fin décembre 2013 pour les crédits et de 16 bps pour la collecte bilan (source BDF - derniers chiffres connus). La part de marché assurance vie est pour sa part en hausse de 19 bps sur 1 an également.

Par ailleurs, le Crédit Agricole d'Ile-de-France poursuit son développement sur le marché des assurances, avec une augmentation de plus de 25% du flux net de contrats IARD au premier trimestre 2014 par rapport au premier trimestre 2013.

Ces performances sont sous-tendues par l'amélioration de la satisfaction des clients, l'Indice de Recommandation Clients* moyen de nos agences mesuré en mars 2014 étant, pour la première fois, positif.

Enfin, le développement mutualiste du Crédit Agricole d'Ile-de-France s'est poursuivi au cours du trimestre : le nombre de sociétaires, à près de 125 000, a cru de 11,6% par rapport au 31 décembre 2013, et la création de 10 nouvelles Caisses Locales dans Paris et la petite couronne a été réalisée avec effet au 1er avril 2014, conformément à ce qui avait été annoncé lors de la publication des résultats annuels.

Le résultat net consolidé du Crédit Agricole d'Ile-de-France s'établit à 71,5 M€ au premier trimestre 2014, en baisse de 23% en l'absence des éléments exceptionnels ayant marqué le premier trimestre 2013.

Ainsi, le Produit Net Bancaire, qui au premier trimestre 2013 comprenait 16,4 M€ d'éléments exceptionnels et 10,1 M€ d'externalisations de plus-values en compensation de l'absence en 2013 de dividendes de la SAS La Boétie, est en baisse de 9,6% à 228,7 M€.

Les charges, à 122,7 M€, augmentent de 2,7%, dans un contexte d'investissements élevés liés notamment au projet Maille & Mailage dans le cadre d'auquel 10 regroupements d'agence ont été engagés à fin mars 2014.

La bonne gestion des risques aboutit à une reprise nette (produit) de 1,1 M€, à comparer à une reprise nette de 13,4 M€ au premier trimestre 2013, qui avait été marquée par la résolution favorable d'un contentieux important. Le taux de défaut, à 1%, demeure extrêmement faible.

Le Crédit Agricole d'Ile-de-France se transforme pour la satisfaction de ses clients et sociétaires.

Au cours du prochain trimestre, le Crédit Agricole d'Ile-de-France poursuivra la mise en œuvre de son projet Ambitions2.015, en lançant les chantiers de huit premières agences au nouveau concept « Agence Active », en déployant son projet « Relation Client 2.0 » au sein des sièges et des marchés spécialisés, et en engageant une action de formation novatrice de ses conseillers afin d'améliorer encore la qualité du conseil délivré en matière de placement.

ACTIVITÉ (en milliards d'euros)	31/03 2013	31/03 2014	
Encours de collecte*	50,8	52,8	+3,9%
Encours de crédits	27,1	27,9	+2,7%

(*) : Y compris les encours des comptes titres des clients

Résultats trimestriels consolidés (en millions d'euros)	31/03 2013	31/03 2014	
Produit Net Bancaire	253,0	228,7	-9,6%
Charges générales d'exploitation	119,4	122,7	+2,7%
Résultat brut d'exploitation	133,6	106,0	-20,6%
Résultat net part du groupe	92,8	71,5	-23,0%

Ratios financiers	31/03 2013	31/03 2014
Ratio de solvabilité réglementaire estimé (>8%)	21,46%	23,48%
Coefficient de Liquidité réglementaire (>100%)	146,9%	167,6%
Ratio Crédit Collecte	111,63%	108,43%
Actif net par titre	145,95€	154,45€

* L'Indice de Recommandation Clients ou IRC se mesure par la différence entre la proportion de clients super-promoteurs et celles de clients détracteurs ou neutres.

Retrouvez toutes les informations financières réglementaires sur www.ca-paris.fr,
rubrique Informations Financières (accès gratuit et illimité pour les particuliers,
hors coût de communication variable selon l'opérateur).

Contact : communicationfinanciere-caidf@ca-paris.fr

www.ca-paris.fr

