

- Des encours de crédits en nette progression, traduisant l'engagement de la Caisse Régionale sur son territoire
- Un produit net bancaire en hausse de +3,4% et un résultat brut d'exploitation en hausse de +8,9% dans les comptes individuels.

Le Conseil d'administration du Crédit Agricole Alpes Provence, réuni le 31 octobre 2014, a examiné les comptes au 30 septembre 2014.

#### Une activité commerciale soutenue tant sur le plan de la collecte, des crédits, des assurances et des services

En M€	30 septembre 2013	30 septembre 2014	% évolution
Encours de collecte	16 740	17 051	+ 1,9%
Encours de crédits	11 414	11 860	+ 3,9%

Sur les 9 premiers mois de l'année 2014, le CA Alpes Provence a continué de jouer son rôle de banquier assureur de proximité sur l'ensemble de ses territoires dans un contexte économique toujours dégradé.

L'encours de crédits est en nette hausse (+3,9%) tiré non seulement, par les crédits habitat dont les encours progressent solidement (+4,6%) mais aussi par les financements de trésorerie (+8,0%).

Dans le même temps, la Caisse Régionale enregistre une hausse consistante de la collecte globale (+1,9%), notamment sur l'épargne logement (+5,1%) auprès de sa clientèle de proximité. Les placements en assurance-vie continuent leur progression avec une hausse de +3,7% des encours sur la période. Les dépôts à terme enregistrent quant à eux un recul de 4,8% lié notamment aux évolutions de leur traitement fiscal.

Sur la même période, le CA Alpes Provence a poursuivi le développement de son fonds de commerce avec près de 25.000 nouveaux clients, confortant sa place de leader sur son territoire. Cette conquête s'accompagne par l'équipement de nos clients en produits d'assurance des biens et des personnes, avec un portefeuille de contrats qui progresse de 2,4% à fin septembre 2014.

#### Un produit net bancaire en hausse de +3,4% dans les comptes individuels

En M€	Comptes consolidés			Comptes individuels		
	Septembre 2013	Septembre 2014	Evolution sur 1 an	Septembre 2013	Septembre 2014	Evolution sur 1 an
<b>Produit Net Bancaire</b>	<b>323,1</b>	<b>339,2</b>	<b>+5,0%</b>	<b>316,8</b>	<b>327,7</b>	<b>+3,4%</b>
Charges de fonctionnement	-188,7	-188,2	-0,3%	-187,1	-186,4	-0,4%
<b>Résultat Brut d'exploitation</b>	<b>134,3</b>	<b>151,0</b>	<b>+12,4%</b>	<b>129,7</b>	<b>141,3</b>	<b>+8,9%</b>
Coût du risque	-20,5	-32,2	+57,3%	-20,3	-32,2	+58,3%
<b>Résultat Net</b>	<b>70,7</b>	<b>84,5</b>	<b>+19,6%</b>	<b>72,1</b>	<b>75,1</b>	<b>+4,1%</b>
Total Bilan	16 354	16 482	+0,8%	15 999	15 905	-0,6%

Dans les comptes individuels de la Caisse régionale, le Produit Net Bancaire s'élève à 327,7M€ en augmentation de 3,4%. Dans une conjoncture de taux d'intérêt extrêmement bas qui pénalise toujours l'activité d'intermédiation, il est soutenu par une activité crédit habitat solide, par l'équipement en produits et services de nos nouveaux clients et par les bons résultats de l'activité d'assurance des biens et des personnes (+15,3%). Dès lors, le PNB issu des commissions évolue positivement de + 2,8%. Le PNB a aussi bénéficié du versement de dividende effectué par SAS Rue la Boétie à hauteur de 14,8M€ au T2-14. Grâce à des charges de fonctionnement qui diminuent légèrement (-0,4%), le résultat brut d'exploitation du CA Alpes Provence progresse de + 8,9% par rapport à septembre 2013.

Bien que le coût du risque progresse sensiblement à -32,2M€ (+58,3%) dans une conjoncture économique dégradée, le niveau de risque reste maîtrisé avec un taux de créances douteuses et litigieuses à 3,27% des encours de crédits et un taux de couverture en capital des créances douteuses et litigieuses de 65,0%. Par ailleurs, le CA Alpes Provence poursuit ses efforts de provisionnement en matière de risque crédit notamment au travers des provisions filières et collectives Bâle 2. Ainsi, le ratio de l'ensemble des provisions pour risques crédit rapporté aux encours de crédits s'établit à 3,18% (contre 3,09% au 31/12/2013).

Après prise en compte de la charge fiscale, le Résultat Net individuel s'élève à 75,1M€, en hausse de +4,1%.

Dans les comptes consolidés, le Produit Net Bancaire progresse de +5,0% et le Résultat Brut d'Exploitation progresse de +12,4%.

Le coût du risque s'établit à 32,2 M€. Du fait d'une charge fiscale qui baisse sensiblement (-23,8%), le Résultat Net part du groupe aux normes IFRS s'établit à 84,5 millions d'euros en hausse de 19,6% par rapport au 30 septembre 2013.

## Une structure saine et solide

Le Ratio de solvabilité Bâle 3 s'élève au 30 juin 2014 à 17,9 % et le ratio de liquidité au 30 septembre 2014 à 184%. Ils confèrent à la Caisse Régionale une capacité de développement futur et une structure financière solide.

## Le certificat coopératif d'investissement (CCI)

Après détachement du dividende de 3,33 €, le Certificat Coopératif d'Investissement Alpes Provence se valorisait à 67,80 € au 30 septembre 2014, soit un recul de 5,5 % par rapport au cours du 31 décembre 2013. Cependant sur un an, l'évolution du cours du CCI est de +14,9%.

## Perspectives

Depuis 2011, la Caisse Régionale Alpes Provence s'est engagée dans un Projet d'Entreprise volontariste et prospectif qui fixe le cap jusqu'en 2015. En 2014, le Crédit Agricole Alpes Provence, Banque Coopérative, poursuit sa stratégie de développement sécurisé et démontre chaque jour son utilité au territoire où l'épargne des clients et sociétaires vient financer l'économie locale et tous ses acteurs.

Avec un taux de satisfaction clients de 87,9 % qui poursuit sa progression, une attention particulière est portée en 2014 à la personnalisation de la relation avec les clients et sociétaires en promouvant le Pacte Coopératif : programme de reconnaissance de la fidélité de nos clients fidèles sociétaires lancé en 2013 (livret sociétaire, carte sociétaire, SVP dédié, programme relationnel personnalisé, offres promotionnelles, ventes privées).

L'année 2014 est également marquée par la poursuite des investissements dans le réseau d'agences pour engager au-delà du canal physique un mode relationnel à distance avec les clients, adapté à leur besoin (internet, mail, téléphone, tablette numérique, entretiens en visio, crédits dématérialisés, etc.).

NYSE Euronext Paris - Eurolist compartiment C - ISIN : FR0000044323  
Responsable de l'Information Financière : Jérôme VUILLEMOT (Directeur Financier)  
E-mail : [jerome.vuillemot@ca-alpesprovence.fr](mailto:jerome.vuillemot@ca-alpesprovence.fr)  
L'ensemble des informations réglementées sont disponibles sur le site internet [www.ca-alpesprovence.fr](http://www.ca-alpesprovence.fr)