

12 février 2015

Un contrat de 125 millions d'euros sur 15 ans

Alstom assurera la maintenance de trains-couchettes au Royaume-Uni

Alstom a remporté un contrat de service de 125 millions d'euros auprès de Serco¹ pour assurer pendant 15 ans la maintenance des 75 voitures du « Caledonian Sleeper », l'un des deux seuls services de trains-couchettes au Royaume-Uni. Alstom a assuré l'entretien de l'actuel parc de trains « Caledonian sleepers » durant plus de 10 ans.

Pendant les trois premières années, les équipes d'Alstom réaliseront des travaux de maintenance préventive et corrective tout en permettant la continuité du service au plus haut niveau de performance. À partir de 2018, Serco recevra un nouveau parc dont Alstom assurera également la maintenance pendant les 12 années restantes du contrat. La maintenance sera principalement effectuée dans les centres Alstom de Polmadie (Glasgow) et Wembley (Londres).

« Nous sommes ravis d'avoir la possibilité de continuer à assurer la maintenance des trains Caledonian Sleeper, surtout lorsque les nouvelles voitures entreront en service et offriront aux passagers une meilleure expérience de leur voyage. C'est un contrat à long terme important pour Alstom parce qu'il contribue à mettre en valeur les capacités de maintenance d'Alstom sur un large éventail de trains au Royaume-Uni », a affirmé Terence Watson, Président d'Alstom Royaume-Uni.

« Il est évident que l'expérience passager sera la clé de notre réussite et la bonne qualité de nos trains-couchettes exige une maintenance d'excellent niveau. C'est pourquoi nous avons conclu ce contrat d'une durée de 15 ans avec Alstom », a déclaré Peter Strachan, Directeur en charge des trains « Caledonian Sleeper » chez Serco.

Les trains « Caledonian Sleeper » relient actuellement Londres Euston à cinq gares terminus en Écosse - Aberdeen, Édimbourg, Fort William, Glasgow et Inverness - et transportent 270 000 voyageurs par an. Alstom soumet le parc à des contrôles de maintenance de routine tous les huit jours et procède à des contrôles supplémentaires tous les 66 jours pour s'assurer que les voitures offrent la qualité requise.

Avec plus de 20 années d'expérience, Alstom est un leader dans le domaine de la maintenance des trains. Plus de 200 clients font actuellement confiance à Alstom pour leur

¹ Serco est une entreprise internationale de services

fournir des services de qualité avec efficacité. Par ailleurs, 20 % des trains entretenus par Alstom ont été fabriqués par d'autres constructeurs, ce qui sera également le cas pour le présent contrat.

A propos d'Alstom

Alstom est un leader mondial dans les infrastructures de production et de transmission d'électricité, ainsi que dans celles du transport ferroviaire. Le Groupe sert de référence avec ses technologies innovantes et respectueuses de l'environnement. Il construit les trains les plus rapides au monde et les métros automatiques offrant la plus grande capacité. Alstom fournit des centrales intégrées clés en mains, des équipements et différents services associés pour différentes sources d'énergie, dont l'hydroélectricité, le nucléaire, le gaz, le charbon et l'éolien. Il propose une vaste gamme de solutions pour la transmission d'électricité, en particulier dans le domaine des réseaux "intelligents" (smart grids). Alstom emploie 93 000 personnes dans une centaine de pays, a réalisé un chiffre d'affaires de 20 milliards d'euros et enregistré pour 21,5 milliards d'euros de commandes en 2013/14.

Contacts presse

Virginie Hourdin-Brémond (Alstom Group) – Tél. +33 1 41 49 21 36
virginie.hourdin-bremond@chq.alstom.com;

Linda Huguet / Justine Rohée (Alstom Transport) – Tél. +33 1 57 06 10 42 / 18 81
linda.huguet@transport.alstom.com / justine.rohee@transport.alstom.com

Jonathan Smith (Alstom UK) – Tél. +44 (0)1788 545602
jonathan.smith@alstom.com

Relations investisseurs

Delphine Brault, Anouch Mkhitarian – Tél. +33 1 41 49 26 42/25 13
delphine.brault@chq.alstom.com, anouch.mkhitarian@chq.alstom.com

Internet www.alstom.com