



CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL SUD RHÔNE ALPES
SOCIÉTÉ COOPÉRATIVE A CAPITAL VARIABLE
Au capital actuel de 70 076 952,50 euros
Siège social : 15-17, rue Paul-Claudel 38100 GRENOBLE
402 121 958 RCS GRENOBLE

Un rythme d'activité soutenu dans un contexte de taux très défavorable à la banque de détail

INFORMATION FINANCIÈRE TRIMESTRIELLE AU 31 mars 2016

Grenoble, le 26 avril 2016

Lors de sa séance du 26 avril, le conseil d'administration a arrêté les comptes du Crédit Agricole Sud Rhône Alpes au 31 mars 2016.

Chiffres clés en millions €	31/03/2015	31/03/2016	Variation
Encours de crédits	12 361	13 024	+ 5,4 %
Encours de collecte	17 872	18 216	+ 1,9 %
Dont Collecte Bilan	11 533	11 851	+ 2,8 %
Nombre de contrats assurances dommage (en milliers)	337	354	+ 4,9 %

ACTIVITÉ COMMERCIALE

Le premier trimestre 2016 a été marqué par des taux de marché à nouveau en baisse et, bien qu'il y ait des signes de reprise, les indicateurs d'activité économique restent mitigés. Dans ce contexte, le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes continue de jouer son rôle de leader de la banque assurance sur l'ensemble de ses territoires et accompagne les projets de ses clients par une offre de qualité et des produits compétitifs. La Caisse régionale a maintenu son rythme de conquête en ouvrant plus de 34 600 comptes de dépôts à vue sur les 12 derniers mois.

Portés par cette dynamique de conquête, les encours de crédit augmentent de 5,4 % par rapport au 31 mars 2015, à 13 024 millions d'euros. Ce net accroissement des encours se traduit par un gain de part de marché (+0,3 point sur 1 an). Les seuls encours de crédit habitat sont en progression de 7,6 %.

Sur la collecte, la Caisse régionale a également connu une bonne activité. Au 31 mars 2016, la collecte bancaire progresse de 2,8 %, soutenue par les encours de dépôts à vue des particuliers et des professionnels en croissance de 11,2 %.

Ce développement des capitaux collectés auprès de nos clients en épargne bilan renforce notre capacité de financement des projets de nos territoires. Par ailleurs, l'assurance vie bénéficie d'un bon début d'année, le regain d'intérêt de la clientèle pour ce placement se confirme et les encours progressent de + 3,3 %.

Assureur des particuliers, des agriculteurs et des professionnels via la distribution de la gamme Pacifica, la Caisse Régionale consolide sa position de banque assurance avec un portefeuille de plus de 354 000 contrats au 31 mars 2016, en hausse de 4,9 % sur un an. Cette dynamique contribue également à augmenter la satisfaction des clients qui se déclarent à 97 % « écoutés et compris dans les entretiens-conseils ».

STRUCTURE FINANCIÈRE

La collecte bilan apportée par la clientèle s'élève à 11,9 Md€, soit 68 % du total bilan de la Caisse régionale, le complément étant représenté soit par des refinancements intragroupes soit par les fonds propres de la Caisse régionale. Ces derniers s'élèvent à 2 Md€ et représentent 11 % du total bilan.

En incluant la collecte hors bilan, le total des placements de nos clients s'élève à 18,2 Md€ et démontre la couverture des besoins de financement (13 Md€) de nos territoires.

Les encours de crédit à la clientèle représentent quant à eux 76 % des emplois de la Caisse régionale.

L'endettement court terme de la Caisse régionale s'élève à 1,6 Md€, couvert à 188 % par ses réserves de liquidité (actifs liquéfiables, réserves BCE) qui s'élèvent à 3 Md€. Le Liquidity Coverage Ratio (LCR) s'établit à 81 % ; il est supérieur aux exigences réglementaires. Le Ratio de solvabilité (CRD4) se situe au 31 décembre 2015 à 17,2 %, composé en intégralité de Core Tier one. Le niveau de ces indicateurs confère à la Caisse régionale une capacité de développement et une structure financière solide.

RÉSULTATS FINANCIERS

Résultats financiers en M€	31/03/2015	31/03/2016	Variation
Produit net bancaire	98,3	104,0	5,8 %
Charges de fonctionnement	59,5	61,8	3,8 %
Résultat brut d'exploitation	38,8	42,3	8,9 %
Incidence provisions après RBE	7,9	6,6	-16,6 %
Résultat net social	18,2	23,8	31,1 %
Résultat net consolidé part du Groupe 1^{er} trimestre 2015	17,9	21,4	19,6 %

Le Produit net bancaire du 1^{er} trimestre 2016 progresse de 5,8 % et atteint 104 M€. Cette bonne croissance du PNB liée à l'activité commerciale bénéficie également d'impacts favorables exceptionnels avec la dotation épargne logement et

l'assurance décès invalidité sur les risques 2015. Toutefois le maintien d'un niveau de taux extrêmement bas tel que nous le connaissons actuellement devrait peser sur l'ensemble des banques de détail de la place pour l'ensemble de l'exercice 2016.

Les charges de fonctionnement sont en hausse de 3,8 %, inférieures à la croissance du PNB. La Caisse régionale poursuit ses efforts de recrutement et investit fortement dans la compétence de ses collaborateurs tout en poursuivant son ambitieux projet de transformation de la distribution qui place le service client au cœur de ses activités. Par la transformation des agences, la mise en place de parcours digitaux et la réorganisation des métiers, le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes relève le défi de mettre à la disposition de ses clients de véritables spécialistes du financement de l'habitat, de l'épargne, de l'assurance et de la banque au quotidien.

Le Résultat brut d'exploitation est en nette progression et le coefficient d'exploitation se situe à 59,4 %, en amélioration de 1,2 point. L'incidence des provisions après RBE est en diminution du fait de la baisse du coût du risque crédit. Le ratio des CDL sur les créances se situe au niveau extrêmement réduit de 1,45 %, en baisse de 0,06 point par rapport au 1^{er} trimestre 2015 du fait de l'évolution plus favorable des créances que des CDL.

Avec la suppression en 2016 de la contribution exceptionnelle sur le taux de l'impôt sur les sociétés, le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes enregistre une diminution de la charge fiscale qui vient s'ajouter aux précédents éléments favorables et contribue à une forte progression de 31,1 % du résultat net social. Après prise en compte des retraitements liés aux normes IFRS, du résultat des Caisses locales et du fonds SRA Placement, le résultat net consolidé s'établit à 21,4 M€, en hausse de 19,6 %. Cette progression plus réduite en comparaison du résultat social est liée à la prise en compte de la norme IFRIC 21 sur les principes de comptabilisation de certaines charges fiscales dès le 1^{er} janvier dans les comptes IFRS.

PERSPECTIVES 2016

En 2016, le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes poursuivra la mise en œuvre de son projet de nouvelle distribution. Les nouvelles organisations mises en place assureront nos clients qu'ils seront traités par de véritables experts dans leur domaine, prêts à répondre à leurs attentes et à faire la différence.

Par ailleurs, le projet de futur siège social à Grenoble se poursuit et l'engagement au service de la clientèle va se renforcer avec la construction d'une signature relationnelle de qualité, basée sur la réactivité, le professionnalisme et la qualité de service.

La Caisse régionale projette l'ouverture du *Village by CA* prochainement sur la presqu'île de Grenoble, sur le même modèle que le *Village by CA* parisien, réel lieu de vie et de développement pour les start-up locales. Ceci confirme le positionnement fort du Crédit Agricole Sud Rhône Alpes comme acteur majeur auprès des start-up. Le *Village by CA* grenoblois s'inscrit dans une dynamique d'ouverture de *Villages by CA* dans une vingtaine de Caisses régionales à travers la France et de bureaux à l'international. Cette création se fera en complémentarité et coopération avec les structures déjà présentes sur l'agglomération grenobloise. La mise en réseau en sera un élément essentiel avec la dynamique de partenaires locaux et nationaux.

Second Marché — ISIN : FR0000045346

Responsable de l'information financière : Jean-Noël SAPPEY

E-mail : jean.noel.sappey@ca-sudrhonealpes.fr