

Dématérialisation – [Recouvrement](#) – Order-to-Cash

Esker complète son offre Order-to-Cash avec un CRM de recouvrement en mode Cloud

Lyon, le 16 janvier 2017 – [Esker](#) annonce le lancement en France de son [CRM de recouvrement](#) basé sur la technologie TermSync™. Cette nouvelle solution complète l'offre de dématérialisation des factures clients Esker.

Depuis l'acquisition de la startup TermSync en 2015, Esker rencontre un vrai succès commercial aux Etats-Unis autour de cette nouvelle offre. Le chiffre d'affaires a été multiplié par 5 en 2 ans et près de cent entreprises utilisatrices apprécient la simplicité d'utilisation et l'efficacité de [TermSync](#) pour accélérer le recouvrement de leurs créances clients. En moyenne, un utilisateur TermSync réduit de 29% son DSO⁽¹⁾ et son service de recouvrement traite 2,2 fois plus de comptes clients qu'auparavant.

En s'appuyant sur l'expérience acquise aux Etats-Unis et dans la continuité de ses offres de dématérialisation des factures et des commandes clients (cycle Order-to-Cash), Esker lance aujourd'hui en France sa solution de gestion du recouvrement.

⅓ seulement des factures émises en France sont payées à l'échéance

Selon le guide « Le recouvrement de créances » publié par l'Association Française Des Crédit Managers et Conseils (AFDCC) :

- 40% des entreprises estiment que les retards de paiement entravent leur croissance,
- 31% pensent même que les retards de paiement menacent leur survie,
- Pourtant, 40% au moins des entreprises ne disposent pas de logiciel de gestion de leur recouvrement.

Le CRM de recouvrement TermSync d'Esker propose aux entreprises de supprimer la gestion manuelle du recouvrement pour gagner en productivité et en efficacité. Elles réduiront ainsi considérablement leurs délais de règlements et diminueront leur besoin en fonds de roulement (BFR) tout en améliorant la relation avec leurs clients.

Une solution intégrée et collaborative pour optimiser le DSO⁽¹⁾ des entreprises

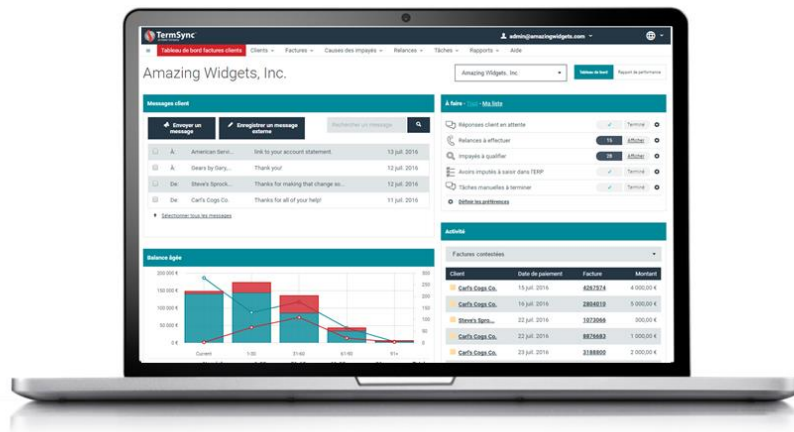
Le CRM de recouvrement TermSync d'Esker permet aux entreprises de centraliser et d'automatiser dans un outil unique leur processus de recouvrement et inclus notamment les fonctionnalités suivantes :

- Suivi et analyse de l'encours clients (balance âgée, tableau de bord du recouvrement, suivi des clients à risque),
- Automatisation de la diffusion des relances en fonction de règles et stratégies prédéfinies,
- Organisation des tâches journalières : réponses clients à traiter, relances à effectuer...
- Qualification des impayés et analyse des motifs de retard,
- Création et suivi de tâches pour soi ou pour des collaborateurs,
- Consignation des relances manuelles,
- Contrôle et reporting de l'activité,
- Gestion des échéanciers de paiement,
- Paiement en ligne des factures,
- Gestion multi-sociétés, multi-sites, multi-devises, et multi-langues,
- Connexion automatisée à l'ERP.

100% Cloud, TermSync ne nécessite aucun investissement en licence logiciel ou en équipement. Orienté utilisateur, sa mise en œuvre et sa prise en main sont simples, rapides et à la portée de toutes les entreprises.



L'intégration de ce CRM de recouvrement nous permet d'aller toujours plus loin pour répondre aux besoins des entreprises dans l'automatisation de leur cycle Order-to-Cash, de la prise de commande à la facturation et au recouvrement des créances. Totalement collaborative, cette nouvelle offre permet également d'impliquer tous les acteurs dans l'effort global de recouvrement de l'entreprise. Jean-Michel Bérard, Président du Directoire d'Esker.



1. Days Sales Outstanding : délai moyen de recouvrement des créances clients

À propos d'Esker

Esker est un des principaux éditeurs mondiaux de solutions de dématérialisation des documents en mode Cloud.

Parce que l'utilisation du papier pénalise encore trop les entreprises, Esker leur permet de dématérialiser leurs processus de gestion afin d'en améliorer l'efficacité et la visibilité et d'en réduire le coût (commandes d'achats, factures fournisseurs, commandes clients, factures clients, réclamations clients, recouvrement).

Avec un chiffre d'affaires de 58,5 millions d'euros en 2015, dont 72% issus de ses solutions Cloud, Esker se positionne comme le 19^{ème} éditeur de logiciels français (classement Truffle 100 France 2016) et le 3^{ème} en région Rhône-Alpes (Top 250 EY des éditeurs de logiciels Rhône-Alpes 2015). Présent en Amérique du Nord, en Europe et en Asie/Pacifique, Esker réalise 65% de son chiffre d'affaires à l'international dont 40% aux Etats-Unis.

Esker est cotée sur Alternext à Paris (Code ISIN FR000035818) et bénéficie du label d'entreprise innovante décerné par bpifrance (N° 3684151/1).

Esker SA

10 rue des Emeraudes, 69006 Lyon
Tél. – +33 (0) 4 72 83 46 46
Fax – +33 (0) 4 72 83 46 40
E-mail – info@esker.fr

Contacts Presse – AMALTHEA

Claire Faucon – Tel: 04 26 78 27 13
E-mail : scharpentier@amalthea.fr
Julie BARBARAS – Tel: 04 26 78 27 12
E-mail : jbarbaras@amalthea.fr

Suivez-nous



Visitez notre blog !
www.demataterialiser.fr