



## Nouveau rapport du cabinet d'analystes 451 Research

### Le cabinet met en avant l'avancée technologique d'Easyvista dans la modernisation de l'ITSM.

Le rapport indique qu'EasyVista met l'accent sur le Cloud, la mobilité et Service Apps pour les utilisateurs finaux afin d'aider à redéfinir l'ITSM.

**Noisy le Grand, le 30 janvier 2017** - EasyVista, leader des solutions de Service Management pour les services informatiques, a annoncé aujourd'hui la disponibilité d'un rapport du cabinet d'analystes 451 Research, qui relate les efforts d'EasyVista pour réinventer la gestion des services informatiques grâce aux innovations mobiles et de Cloud Computing. L'institut de recherche trouve que EasyVista fait "de bons progrès dans sa conception de produits et sa dynamique sur le marché" en travaillant sur la modernisation de l'industrie ITSM.

*"EasyVista a fait un très bon travail jusqu'ici en naviguant dans les eaux tumultueuses des anciens systèmes ITSM vers un nouveau monde de workflows accessibles par mobile et livré dans le Cloud", a déclaré Chris Marsh, directeur de la recherche du département mobilité de 451 Research, dans ce rapport. "La version SaaS de son produit se vend bien et génère des revenus globaux solides."*

Voici les points essentiels du rapport :

- **Dynamique ITSM basée sur le Cloud** : Le rapport 451 Research souligne l'attention croissante d'EasyVista sur la fourniture d'une solution robuste ITSM en SaaS et souligne le succès de la société sur le marché SaaS au cours des deux dernières années. Le rapport reconnaît également la puissante infrastructure SaaS d'EasyVista, dont 12 datacenters supervisés par deux centres de gestion.

- **Gestion des services mobiles avec Service Apps**: Le rapport 451 Research attribue à EasyVista l'innovation mobile dans l'ITSM avec ses fonctionnalités Service Apps, permettant aux utilisateurs finaux de résoudre des problèmes, d'obtenir des informations et de demander un service à tout moment via n'importe quel appareil. La recherche indique qu'un nombre croissant de clients profitent de cette fonctionnalité mobile.

- **Innovations des Workflow avec Apps Builder** : Le rapport souligne les capacités d'EasyVista Apps Builder, une interface intuitive pour les professionnels de l'informatique pour fournir de nouvelles applications de service en utilisant une configuration sans code. Chris Marsh écrit que la solution EasyVista ITSM "comprend un App Builder qui peut construire et modifier de nouvelles applications en utilisant les workflows que des administrateurs ont construit à l'aide de Service Manager." *Le rapport indique également que EasyVista fait des progrès sur le*

développement de "modèles de workflow pour des fonctionnels de tous types et un Site communautaire où les clients peuvent afficher leurs propres modèles d'application. "

- **Expansion des workflows à d'autres secteurs d'activité** : 451 Research souligne le fait que EasyVista a réussi à dépasser les cas d'utilisation traditionnels de workflow pour les services supports à d'autres secteurs d'activité. « Une part croissante des cas d'utilisation des clients SaaS couvre les workflow (bien que non fonctionnels) dans les domaines Administratifs, RH et autres secteurs d'activité », a écrit Chris Marsh.

"Nous sommes heureux de voir la validation de notre produit et de notre stratégie de marché d'un cabinet très respecté comme 451 Research", a déclaré Jamal Labeled, COO, EasyVista. « Les attentes de plus en plus exigeantes auprès de l'IT en matière de fourniture de services à du personnel de plus en plus mobile n'ont jamais été aussi élevées et nos innovations en matière de mobilité, du Cloud et de configurations d'applications de service sans code facilitent la fourniture de ces services par nos clients. »

Une copie gratuite du rapport de 451 Research est disponible [ici](#).

## À propos de EasyVista

EasyVista réinvente le Service Management pour les utilisateurs mobiles, simple à déployer, facile à utiliser. La plateforme EasyVista automatise et personnalise la fourniture de services pour les employés et autres utilisateurs finaux, sans une seule ligne de code. EasyVista est la seule solution de Service Management intrinsèquement conçue pour l'expérience Mobile First, Elle permet à plus d'un millier d'entreprises à travers le monde d'améliorer radicalement l'expérience utilisateur ; de simplifier et accélérer la création et la gestion des services ; et de réduire le coût total de la fourniture de service. EasyVista compte plus de 20 années d'expérience en Service Management, et des clients dans de nombreux secteurs d'activités tels que les services financiers, la santé, l'enseignement supérieur, les technologies, le secteur public, la grande distribution, l'industrie... L'entreprise est présente dans le monde entier, avec 2 sièges à Paris et à New York. EasyVista est cotée sur Alternext d'Euronext Paris (ALEZV:EN).

Pour en savoir plus rendez-vous sur : [easyvista.com/fr](http://easyvista.com/fr) ou [Twitter](#)

## A propos de 451 Research

451 Research est une société de recherche et de conseil en technologie de l'information de premier plan. En mettant l'accent sur l'innovation technologique et la disruption du marché, nous fournissons un aperçu essentiel pour les dirigeants de l'économie numérique. Plus de 100 analystes et consultants fournissent ce savoir-faire par le biais de la recherche syndiquée, de services consultatifs et d'événements suivis par plus de 1 000 organisations clientes en Amérique du Nord, en Europe et dans le monde. Fondée en 2000 et dont le siège est à New York, 451 Research est une division du groupe 451.

## Contacts

**EasyVista**  
Sandrine Avenier  
savenier@easyvista.com  
01 55 85 91 13

**NewCap**  
Communication financière et  
relations investisseurs  
Louis-Victor Delouvrier /  
Emmanuel Huynh  
easyvista@newcap.eu  
01 44 71 98 53