

## Ingenico Group se dote d'une organisation centrée sur ses clients pour renforcer son leadership mondial en acceptation de paiement omnicanal

Ingenico Group (Euronext FR0000125346 - ING) annonce aujourd'hui la création de deux *Business Units* orientées clients et répondant aux besoins distincts des distributeurs et e-commerçants, ainsi qu'à ceux des banques et acquéreurs. Une nouvelle nomination est également annoncée en Amérique du Nord. Ces changements d'organisation<sup>1</sup> accéléreront l'expansion internationale de l'offre omnicanal d'Ingenico Group.

*Organisation Opérationnelle : structure et membres du Comité Exécutif*

**La Business Unit Retail** aidera la grande distribution et les e-commerçants à accompagner les consommateurs dans leur parcours d'achat omnicanal, à développer leurs activités transfrontalières et à augmenter leur taux de conversion. Elle combine une offre de terminaux, de services de paiement en magasin et en ligne, et des solutions de paiement omnicanal pour offrir à ses clients des services fluides et unifiés. La Business Unit Retail gèrera un périmètre d'activités complet : conception, élaboration, commercialisation et exploitation des services de paiement en ligne et omnicanal. Elle s'appuiera sur ses équipes commerciales régionales pour développer ses ventes mondialement.

- **Pierre-Antoine Vacheron** est nommé EVP, Business Unit Retail. Dirigeant expérimenté, il était jusqu'à maintenant à la tête de la division ePayments et a contribué à sa forte croissance. **Jacques Behr** est nommé EVP, adjoint de la Business Unit Retail. Jacques se concentrera plus particulièrement sur la stratégie mondiale de mise en marché des produits et solutions de la Business Unit. Jacques a très fortement contribué à l'expansion de l'empreinte commerciale des terminaux et plateformes transactionnelles en magasin du Groupe. **Chloé Mayenobe** est nommée SVP, EMEA In-store, en charge pour cette région de la commercialisation des terminaux et services de paiement en magasin auprès des distributeurs.

**La Business Unit Banques & Acquéreurs** permettra aux banques et acquéreurs de réduire la complexité de la gestion des paiements, et de différencier leur offre à destination des marchands. Pour cela, elle s'appuiera sur les capacités d'Ingenico et Landi, la filiale chinoise du Groupe, pour proposer une gamme optimisée de terminaux, ainsi que des services à valeur ajoutée pour le marchand, bâtis autour des terminaux. Les activités de la Business Unit couvriront un périmètre complet, de la conception de l'offre aux services après-vente.

- **Patrice Le Marre** est nommé EVP, Business Unit Banques et Acquéreurs. Il sera basé à Paris après avoir dirigé et fortement développé la région Asie-Pacifique et la Chine pendant cinq ans.
- **Jose Luis Arias**, EVP Amérique Latine, **John Tait**, SVP Asie-Pacifique, et **Luciano Cavazzana**, SVP EMEA, dirigeront ces régions commerciales.

**Jennifer Miles** rejoindra Ingenico courant juillet en tant que EVP, Amérique du Nord, une fois libérée de ses obligations contractuelles vis-à-vis de son employeur précédent. Forte de 20 ans d'expérience dans le domaine des services financiers et du paiement, Jennifer est une dirigeante de renom dans ce secteur d'activité. Elle a débuté sa carrière chez Wachovia Bank, puis a passé 16 ans chez Verifone, dans des rôles de direction produits et de direction régionale. Le Groupe a multiplié par cinq ses revenus aux Etats-Unis sur les cinq dernières années, et jouit d'une part de marché supérieure à 80%

<sup>1</sup> Soumis au processus de consultation du Comité d'Entreprise.

au Canada pour les terminaux; sa capacité à servir les banques & acquéreurs et la grande distribution grâce aux produits des 2 business units et à ceux de ROAM, sa filiale de solutions de paiement mobile basée à Boston, est donc démontrée. Jennifer amène une connaissance intime du fonctionnement complexe du marché américain, qui sera un atout essentiel à la poursuite de la croissance d'Ingenico en Amérique du Nord. Après neuf années passées chez Ingenico, essentiellement à la tête de la région Amérique Latine, Oscar Bello se tourne vers d'autres opportunités et nous tenons à le remercier pour tout le travail accompli avec succès.

*Fonctions Groupe : structure et membres du Comité Exécutif*

**Intégration des Acquisitions** : les acquisitions jouent un rôle de premier plan dans la croissance du Groupe. Assurer leur intégration rapide et efficace dans l'entreprise est essentiel à leur bonne contribution aux objectifs stratégiques à long-terme d'Ingenico. **Jacques Guérin** est nommé EVP, Intégration des Acquisitions. Il prendra ses fonctions à partir du mois de juillet et assurera entre-temps la direction de la région Amérique du Nord jusqu'à l'arrivée de Jennifer Miles.

Les autres fonctions Corporate restent inchangées.

**Michel Léger**, EVP Innovation, **Nathalie Lomon**, EVP Finance & Juridique, et **Martine Birot**, EVP Ressources Humaines & Communications, complètent le Comité Exécutif du Groupe.

**« Je suis heureux de constater la capacité d'Ingenico à faire grandir ses managers, et à attirer des dirigeants parmi les plus talentueux de l'industrie, désireux de contribuer à l'exécution de notre stratégie »**, a commenté Philippe Lazare, Président-directeur général d'Ingenico Group. **« Ce nouveau modèle opérationnel soutient parfaitement notre ambition de devenir le leader mondial incontesté de l'acceptation de paiement omnicanal. Les Business Units orientées client, et intégrées de la conception de l'offre à sa commercialisation, augmenteront notre capacité à fournir à nos clients les produits et solutions les plus innovants et performants, tout en assurant notre rentabilité. »**

---

## À propos d'Ingenico Group

Ingenico Group (Euronext: FR0000125346 - ING), leader mondial des solutions de paiement intégrées, accompagne les évolutions du commerce de demain. S'appuyant sur le plus large réseau d'acceptation dans le monde, nos solutions s'adaptent à la fois aux exigences locales et aux ambitions internationales de nos clients. Ingenico Group est le partenaire de confiance des institutions financières et des marchands, des petits commerçants aux enseignes référentes de la grande distribution. En nous confiant la gestion de leurs activités de paiement, nos clients peuvent se concentrer sur leur métier et tenir leur promesse de marque.

[www.ingenico.com](http://www.ingenico.com)  [twitter.com/ingenico](https://twitter.com/ingenico)

---

## Contacts

### Communication

Coba Taillefer  
Responsable Communication externe  
[coba.taillefer@ingenico.com](mailto:coba.taillefer@ingenico.com)  
(T) / +33 1 58 01 89 62

### Investisseurs

Caroline Alamy  
Responsable Relations investisseurs  
[caroline.alamy@ingenico.com](mailto:caroline.alamy@ingenico.com)  
(T) / +33 1 58 01 85 09