



# Rapport Financier Annuel 2016

1er janvier au 31 décembre 2016



Soft computing SA

# Sommaire

Déclaration des personnes physiques responsables ..... 3

## Comptes annuels :

I/ Bilan ..... 5  
II/ Compte de résultat ..... 7  
III/ Tableau de flux de trésorerie..... 8  
IV/ Variation des capitaux propres ..... 9  
V/ Annexe ..... 10

Rapport de gestion ..... 22

Rapport des commissaires aux comptes sur les comptes annuels ..... 31

Information financière retraitée IFRS au 31/12/2016 ..... 34

I/ Bilan ..... 35  
II/Compte de résultat ..... 36  
III/ Tableau de flux de trésorerie..... 36  
IV/ Notes relatives à l'information financière IFRS ..... 38

Rapport d'examen limité des commissaires aux comptes sur les informations financières  
retraitées IFRS ..... 40

Rapport du Président du conseil d'administration sur les conditions de préparation et  
d'organisation des travaux du conseil et les procédures de contrôle interne ..... 43

Rapport des commissaires aux comptes sur le rapport du Président ..... 50

## Déclaration des personnes physiques responsables

J'atteste qu'à ma connaissance les comptes présentés dans le rapport financier annuel 2016 sont établis conformément aux normes comptables applicables et donnent une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et du résultat de la société et que le rapport de gestion présente un tableau fidèle de l'évolution des affaires, des résultats et de la situation financière de la société ainsi qu'une description des principaux risques et incertitudes auxquels elle est confrontée.

Le Président du Conseil d'administration  
Eric FISCHMEISTER

# Comptes annuels au 31 décembre 2016

## I/ Bilan

BILAN ACTIF	31/12/2016			31/12/2015
	Brut	Amortissements et provisions	Net	Net
en K €				
<b>Immobilisations incorporelles</b>				
Frais de développement	101	101		
Concession, brevets et droits similaires	11	11		
Fonds commercial	8 757	593	8 164	8 164
Autres immobilisation incorporelles	46	44	1	3
<b>Immobilisations corporelles</b>				
Constructions	8	8		1
Autres immobilisations corporelles	1 842	1 441	401	508
Immobilisations en cours				
<b>Immobilisations financières</b>				
Titres de participations				
Prêts	5		5	5
Autres immobilisations financières	1 969		1 969	1 969
<b>Total I</b>	<b>12 740</b>	<b>2 198</b>	<b>10 541</b>	<b>10 651</b>
<b>Stocks et en-cours</b>				
<b>Avances et acomptes versés sur commandes</b>	47		47	31
<b>Créances</b>				
Clients et comptes rattachés	11 298	37	11 260	9 548
Autres créances	4 299		4 299	4 071
<b>Valeurs mobilières de placement</b>	9		9	13
<b>Disponibilités</b>	3 233		3 233	3 759
<b>Charges constatées d'avance</b>	446		446	507
<b>Total II</b>	<b>19 332</b>	<b>37</b>	<b>19 295</b>	<b>17 930</b>
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>32 072</b>	<b>2 236</b>	<b>29 836</b>	<b>28 581</b>

<b>BILAN PASSIF</b>	<b>31/12/2016</b>	<b>31/12/2015</b>
	en K €	
<b>Capitaux propres</b>		
Capital	454	453
Prime d'émission, de fusion, d'apport	5 104	5 105
Réserve légale	86	86
Réserve réglementée	8	8
Autres réserves		
Report à nouveau	9 738	8 524
Résultat	2 136	2 235
<b>Total I</b>	<b>17 525</b>	<b>16 410</b>
<b>Provisions pour risques et charges</b>		
Provisions pour risques	160	288
Provisions pour charges		
<b>Total II</b>	<b>160</b>	<b>288</b>
<b>Dettes</b>		
Emprunts obligataire convertibles		
Emprunts et dettes financières		1
Emprunts et dettes financières divers		1
Fournisseurs et comptes rattachés	1 888	1 670
Dettes fiscales et sociales	7 144	7 748
Dettes sur immobilisation et comptes rattachés		
Autres dettes	797	716
Produits constatés d'avance	2 323	1 746
<b>Total III</b>	<b>12 151</b>	<b>11 882</b>
<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>29 836</b>	<b>28 581</b>

## II/ Compte de résultat

COMPTE DE RESULTAT	31/12/2016	31/12/2015
en K€		
<b>Chiffre d'affaires</b>	<b>40 036</b>	<b>39 930</b>
Production immobilisée		
Subventions d'exploitation		
Reprises sur amortissements et provisions, transfert de charges	<b>69</b>	<b>57</b>
Autres produits		
<b>Total produits d'exploitation</b>	<b>40 105</b>	<b>39 988</b>
Achats de marchandises		
Autres achats et charges externes	7 934	7 324
Impôts, taxes et versements assimilés	1 352	1 343
Salaires et traitements	19 679	19 590
Charges sociales	9 433	9 502
Dotations aux amortissements des immobilisations	252	173
Dotations aux provisions sur actif circulant	37	23
Dotations aux provisions pour risques et charges		18
Autres charges		
<b>Total charges d'exploitation</b>	<b>38 687</b>	<b>37 973</b>
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>1 419</b>	<b>2 015</b>
Produits financiers de participations		
Autres intérêts et produits assimilés		
Reprises sur provisions et transfert de charges		1
Différence positive de change		
Produits nets sur cessions de VMP	9	19
<b>Total produits financiers</b>	<b>9</b>	<b>21</b>
Dotations aux provisions		
Intérêts et charges assimilées		
Différence négative de change	2	2
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement		
<b>Total charges financières</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Résultat financier</b>	<b>7</b>	<b>19</b>
<b>Résultat courant avant impôts</b>	<b>1 426</b>	<b>2 033</b>
Produits exceptionnels sur opérations de gestion	61	3
Produits exceptionnels sur opérations en capital		
Reprise prov. Pour risques & charges except.	210	47
<b>Total produits exceptionnels</b>	<b>271</b>	<b>50</b>
Charges exceptionnelles sur opérations de gestion	282	320
Charges exceptionnelles sur opérations en capital		
Autres Charges exceptionnelles		
Dotations aux amortissements et aux provisions	42	80
<b>Total charges exceptionnelles</b>	<b>324</b>	<b>400</b>
<b>Résultat exceptionnel</b>	<b>-52</b>	<b>-350</b>
Participation des salariés aux résultats		72
Impôt sur les bénéfices	-763	-624
<b>Bénéfice ou perte</b>	<b>2 136</b>	<b>2 235</b>

### III/ Tableau de flux de trésorerie

( En K€)	31/12/2016	31/12/2015
<b>Résultat net</b>	<b>2 136</b>	<b>2 235</b>
Dotations nettes aux amortissements et provisions	123	204
Plus et moins values de cession		
Impôt calculé	-763	-624
CICE calculé	-245	-251
Mali provenant de la cession d'actions propres		
<b>Marge brute d'autofinancement (avant impôt)</b>	<b>1 252</b>	<b>1 564</b>
Variation du besoin en fonds de roulement (BFR) (1)	-1 505	259
CIR encaissé	888	1 582
<b>Flux net de trésorerie généré par l'activité</b>	<b>635</b>	<b>3 404</b>
Acquisitions d'immobilisations	-142	-305
Cessions d'immobilisations		4
<b>Flux net de trésorerie lié aux opérations d'investissement</b>	<b>-142</b>	<b>-301</b>
Réduction de capital		
Dividendes versés aux actionnaires de la société mère	-1 022	-546
Encaissements d'emprunts		
Remboursements d'emprunts		
Rachat des actions propres		-3 702
Cession des actions propres		
<b>Flux net de trésorerie lié aux opérations de financement</b>	<b>-1 022</b>	<b>-4 248</b>
Incidence des variations de taux de change		
<b>Variation de trésorerie</b>	<b>-529</b>	<b>-1 145</b>
<b>Trésorerie à l'ouverture</b>	<b>3 771</b>	<b>4 916</b>
<b>Trésorerie à la clôture</b>	<b>3 242</b>	<b>3 771</b>
(1) La variation du BFR 2016 comprend notamment : créances clients 0,8 M€ et dettes sociales : 0,6 M€		



## IV/ Variation des capitaux propres

En K euros	Capital	Primes	Réserves	Report à nouveau	Résultat	Total Capitaux Propres
<b>Capitaux propres au 31/12/2013</b>	<b>502</b>	<b>6 800</b>	<b>94</b>	<b>6 455</b>	<b>1 565</b>	<b>15 416</b>
Affectation du résultat 2013				1 565	-1 565	
Dividendes				-627		-627
Résultat au 31/12/2014					1 677	1 677
<b>Capitaux propres au 31/12/2014</b>	<b>502</b>	<b>6 800</b>	<b>94</b>	<b>7 393</b>	<b>1 677</b>	<b>16 466</b>
Affectation du résultat 2014				1 677	-1 677	
Réduction de capital	-50	-1 695				-1 745
Dividendes				-546		-546
Résultat 31/12/2015					2 235	2 235
<b>Capitaux propres au 31/12/2015</b>	<b>453</b>	<b>5 105</b>	<b>94</b>	<b>8 524</b>	<b>2 235</b>	<b>16 410</b>
Affectation du résultat 2015				2 235	-2 235	
Augmentation de capital	1	-1				
Dividendes				-1 022		-1 022
Résultat 31/12/2016					2 136	2 136
<b>Capitaux propres au 31/12/2016</b>	<b>454</b>	<b>5 104</b>	<b>94</b>	<b>9 738</b>	<b>2 136</b>	<b>17 525</b>

## V/ Annexe

La société SOFT COMPUTING SA a son siège social au 55, Quai de Grenelle 75015 PARIS et son numéro SIRET est 330 076 159 000 79.

Soft Computing est le spécialiste du marketing digital data-driven. Ses 400 consultants, experts en sciences de la donnée, en marketing digital et en technologies big data, aident au quotidien plus de 150 entreprises à travers le monde à exploiter tout le potentiel de la donnée pour améliorer l'expérience de leurs clients et le ROI de leur marketing digital

Soft Computing est cotée à Paris dans le compartiment C d'Euronext.

Les états financiers ont été arrêtés par le Conseil d'Administration en date du 9 mars 2017.

Le bilan avant répartition de l'exercice clos le 31 décembre 2016 a un total qui s'élève à 29 836 K€ et le compte de résultat de l'exercice, présenté sous forme de liste, dégage un résultat courant de 1 426 K€ et un bénéfice net de 2 136 K€.

L'exercice a une durée de douze mois, recouvrant la période du 01/01/2016 au 31/12/2016.

Les notes et tableaux ci-après font partie intégrante des comptes annuels :

- . Faits caractéristiques
- . Règles et méthodes comptables
- . Détail des principaux postes du bilan et du compte de résultat

## Faits caractéristiques

Néant.

## Règles et méthodes comptables

Les comptes sont établis conformément aux principes comptables généralement admis en France. Les conventions générales comptables ont été appliquées, dans le respect du principe de prudence, conformément aux hypothèses de base :

- continuité de l'exploitation,
- permanence des méthodes comptables d'un exercice à l'autre,
- indépendance des exercices,

Et conformément aux règles générales d'établissement et de présentation des comptes annuels.

La méthode de base retenue pour l'évaluation des éléments inscrits en comptabilité est la méthode des coûts historiques.

Les méthodes d'évaluation n'ont pas été modifiées par rapport à l'exercice précédent.

### PRINCIPALES METHODES UTILISEES

#### ***Immobilisations incorporelles***

- Les logiciels sont évalués à leur coût d'acquisition et amortis sur une durée d'un an pour les logiciels acquis jusqu'au 31 décembre 2016.
- Les frais de développement de nouveaux produits sont inscrits à l'actif et amortis sur une durée maximale de 5 ans. Ils sont déterminés en fonction de l'analyse des fiches de suivi de chaque projet.
- Les fonds de commerce et les autres actifs incorporels assimilés sont évalués à leur coût d'acquisition. Conformément au règlement ANC 2015-06, la société réalise un test de dépréciation annuelle, et lorsqu'un d'indice de perte de valeur est détecté.  
Le test de dépréciation est réalisé en fonction d'une approche multicritère.

#### ***Immobilisations corporelles***

Les immobilisations corporelles sont évaluées à leur coût d'acquisition (prix d'achat et frais accessoires).

Les amortissements pour dépréciation sont calculés suivant le mode linéaire ou dégressif en fonction de la durée d'utilisation prévue. La valeur résiduelle des immobilisations à la fin de leur durée d'utilité est nulle.

Les durées d'amortissement pratiquées sont les suivantes :

- |                                |            |
|--------------------------------|------------|
| - Installations et agencements | 5 à 10 ans |
| - Matériel de transport        | 4 ans      |
| - Matériel informatique        | 1 à 3 ans  |
| - Mobilier                     | 7 à 10 ans |

Aucun amortissement dérogatoire n'est comptabilisé, l'amortissement dégressif appliqué au matériel informatique, étant considéré comme reflétant correctement l'obsolescence rapide de ce type d'immobilisation.

#### ***Suivi des fonds de commerce (et autres actifs incorporels le cas échéant)***

Pour la clôture au 31 décembre 2016, les mali de fusion ont été affectés en fonds de commerce, ils ont une durée d'utilisation illimitée.

Au 31 décembre 2016, un test de dépréciation a été établi, il ne révèle aucune perte de valeur.

#### ***Autres titres immobilisés, valeurs mobilières de placement***

La valeur brute est constituée par le coût d'achat hors frais accessoires. Lorsque la valeur d'inventaire est inférieure à la valeur brute, une provision pour dépréciation est constituée du montant de la différence.

Les valeurs mobilières de placement de type OPCVM sont comptabilisées selon la règle du FIFO.

#### **. Créances**

Les créances sont valorisées à leur valeur nominale. Une provision pour dépréciation est pratiquée lorsque la valeur d'inventaire est inférieure à la valeur comptable.

#### **. Chiffre d'affaires**

Le chiffre d'affaires est calculé au prorata de l'avancement des travaux. La facturation émise est donc ajustée en fonction du travail réellement effectué sur la période.

Le pourcentage d'avancement résulte d'une analyse par contrat des journées d'intervention valorisées engagées par rapport au nombre total des journées nécessaires à la réalisation des prestations prévues au contrat.

Si l'avancement des travaux réellement effectués est inférieur au chiffre d'affaires émis, un ajustement est comptabilisé au passif dans un compte de produits constatés d'avance.

Si l'avancement des travaux réellement effectués est supérieur au chiffre d'affaires émis, un ajustement est comptabilisé à l'actif dans un compte de factures à établir.

Une provision pour perte à terminaison est comptabilisée lorsque le montant prévisionnel total des journées d'intervention valorisées sur l'ensemble du contrat est supérieur à la facturation totale prévue.

#### **. Provisions pour risques et charges**

Les provisions pour risques et charges correspondent aux sorties probables de ressources sans contrepartie pour la société. Ces provisions correspondent aux montants les plus probables que l'entreprise est susceptible de devoir verser.

#### **. Engagements de retraite**

Le montant des engagements de retraite est calculé selon une évaluation actuarielle prenant en compte des hypothèses de mortalité, de rotation du personnel, d'accroissement des salaires et d'actualisation.

Les engagements en matière de départ en retraite des salariés s'élèvent à 746 K€ au 31/12/2016. Ils ne sont pas provisionnés au bilan.

#### **. Résultat exceptionnel**

Le résultat exceptionnel comprend les éléments dont la réalisation n'est pas liée à l'exploitation courante de la société, et qui ne sont pas supposés se reproduire de manière fréquente ou régulière. Ainsi, les indemnités transactionnelles versées au titre des licenciements représentent des charges exceptionnelles.

#### **. Résultat par action et résultat dilué par action**

Le résultat par action est calculé en rapportant le résultat net au nombre d'actions en circulation (hors autocontrôle).

Pour le calcul du résultat dilué par action, le nombre d'actions en circulation est ajusté pour tenir compte de la conversion de toutes les actions ordinaires potentiellement dilutives, notamment des options de souscription d'actions, actions gratuites à la date d'arrêté.

#### **. Crédit d'impôt pour la compétitivité et l'emploi et suivi :**

Le crédit d'impôt pour la compétitivité et l'emploi (CICE) a été instauré par l'article 66 de la Loi de finances rectificative n°2012-1510 du 29 décembre 2012. Il est calculé sur le total des rémunérations versées au titre de l'année civile et le produit est pris en compte au rythme de l'engagement des charges de personnel.

Conformément à la note d'information de l'ANC du 28 février 2013, le CICE est comptabilisé en diminution des charges de personnel par le crédit d'un sous-compte 645 spécifiquement ouvert à cet effet. Les montants comptabilisés dans les comptes sont les suivants :

En K€	2016	2015
Compte de résultat (charges de personnel)	245	251
Bilan (Créance Etat)	989	744

Au titre de l'exercice 2016, le montant du CICE est de 245 K€.

## Détail des principaux postes du bilan et du compte de résultat (en k€)

### NOTE 1 - IMMOBILISATIONS

en Keuros	Val. Brute au début de l'exercice	Acquisitions de l'exercice	Diminutions de l'exercice	Virement de poste à poste	Val. Brute en fin d'exercice
Frais de développement	101				101
Fonds de commerce (*)	8 757				8 757
Autres immo. incorporelles	62	2	8		57
Immob. Corporelles (1)	1 737	141	27		1 850
Immob. Financières (2)	1 975				1 975
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>12 632</b>	<b>142</b>	<b>35</b>		<b>12 740</b>
(1) dont aménagts des constructions					
agencements installations	729				729
informatique	816	135	20		931
transport					
Mobilier	192	6	8		190
Immobilisations en cours					
	1 737	141	27		1 850
(2) dont entreprises liées:					
Actions propres en voie d'annulation	1 957				1 957
Actions propres pour croissance externe					
Prêt au personnel	5				5
et dont dépôts et cautionnements	12				12
	1 975				1 975

(\*) Le fonds de commerce a pour origine les malis de fusions de sociétés antérieurement absorbées, il a une durée illimitée. Un test de dépréciation a été réalisé à la clôture, ce test n'a révélé aucune dépréciation.

### NOTE 2 - AMORTISSEMENTS ET DEPRECIATIONS

en K euros	Montants au début de l'exercice	Augmenta - tions	Diminu - tions	Virment de poste à poste	Montants en fin d'exercice
Frais de développement	101				101
Fonds de commerce (*)	593				593
Autres immo. incorporelles	59	3	8		55
Immob. Corporelles (1)	1 227	248	27		1 449
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>1 981</b>	<b>252</b>	<b>35</b>		<b>2 198</b>
(1) dont aménagements constructions					
agencement des installations	554	67			621
informatique	570	164	19		715
Mobilier	103	17	8		113
	1 227	248	27		1 449

(\*) Un test de dépréciation a été réalisé à la clôture, ce test n'a révélé aucune perte de dépréciation.

### NOTE 3 - FRAIS DE DEVELOPPEMENT

Néant.

### NOTE 4 - PROVISIONS INSCRITES AU BILAN

en K Euros	Montants au début de l'exercice	Augmen - tations	Montants repris car utilisé	Montants repris car non utilisé	Montant en fin d'exercice
<b>Provisions pour risques et charges</b>					
Charges sociales sur actions gratuites	14	74	16		72
Autres provisions pour risques et charges	274	42	218	10	88
<b>Dépréciations :</b>					
Créances clients	23	37	23		37
Autres provisions					
<b>Total provisions</b>	<b>312</b>	<b>153</b>	<b>257</b>	<b>10</b>	<b>197</b>
Dont dotations et reprises :					
	d'exploitation	111	47		
	financières				
	exceptionnelles	42	210	10	

Le solde des autres provisions pour risques et charges au 31 décembre 2016 est essentiellement constitué de provisions pour risques salariaux.

### NOTE 5 - ETAT DES CREANCES

en K Euros	Montants bruts 2016	A 1 an au plus	Entre 1 et 5 ans	A plus de 5 ans	Montants bruts 2015
Avances et acomptes	47	47			31
Clients et comptes rattachés	11 298	11 298			9 548
Personnel	36	36			30
Autres impôts et assimilés (1)	4 196	1 447	2 749		4 005
Autres créances	67	67			35
Charges constatées d'avance	446	446			507
<b>Total</b>	<b>16 090</b>	<b>13 341</b>	<b>2 749</b>		<b>14 157</b>

#### (1) Dont créances de CIR et CICE :

en K Euros	Montant créance nette d'impôt sur les sociétés au titre de l'année :	
	CIR / IS	CICE
2013	837	195
2014	564	298
2015	597	257
2016 (*)	793	240
<b>Total</b>	<b>2 790</b>	<b>990</b>

(\*) CIR 2016 comptabilisé en produit à recevoir : 1136 K€ duquel est déduit l'impôt sur les sociétés 2016 : (-343) K€

## NOTE 6 - ETAT DES DETTES

en K euros	Montants bruts 2016	A 1 an au plus	Entre 1 et 5 ans	A plus de 5 ans	Montants bruts 2015
Emprunts et dettes Ets crédit					1
Avances conditionnées					
Comptes courants associés					1
Dettes fournisseurs et cptes rattachés	1 888	1 888			1 670
Dettes sociales	4 039	4 039			4 812
Autres impôts et assimilés	3 105	3 105			2 935
Produits constatés d'avance	2 323	2 323			1 746
Autres dettes	797	797			716
<b>Total</b>	<b>12 151</b>	<b>12 151</b>			<b>11 882</b>

## NOTE 7 - DIFFERENCES D'EVALUATION SUR ELEMENTS FONGIBLES

\* Il n'y a pas de valeurs mobilières de placement de type OPCVM au 31 décembre 2016.

\* La société a ouvert auprès des banques Société Générale et Caisse d'Épargne des comptes courants rémunérés. A la clôture de l'exercice, 7 K€ sont sur le compte de la Caisse d'Épargne.

\* Les autres valeurs mobilières de placement dont le montant s'élève à 9 K€ correspondent à l'achat par SOFT COMPUTING de 773 de ses propres actions acquises par le biais du contrat de liquidité signé avec la société ODDO corporate. Au 31 décembre 2016, aucune dépréciation n'est à constater.

## NOTE 8 : ACTIONS GRATUITES

L'Assemblée Générale Extraordinaire du 17 mai 2011 a autorisé la mise en place d'un plan d'attribution d'actions gratuites destinées aux salariés dans la limite de 10% du capital de la société.

Conformément à cette autorisation, le conseil d'administration du 13 mars 2014 a attribué 5000 actions gratuites à destination de salariés. Le 13 mars 2016, les dites actions ont été définitivement attribuées aux salariés.

L'Assemblée Générale Extraordinaire du 29 octobre 2015 a autorisé la mise en place d'un plan d'attribution d'actions gratuites destinées aux salariés dans la limite de 10% du capital de la société. Conformément à cette autorisation, le conseil d'administration du 16 novembre 2015 a attribué 48000 actions gratuites à destination de salariés.

L'attribution ne sera définitive qu'au terme d'une période d'acquisition de deux ans et est subordonnée au maintien de la situation de salarié à la date d'acquisition.

Les principales caractéristiques de ce plan d'attribution en cours sont les suivantes :

Plans d'attribution gratuite d'actions	
Date d'autorisation de l'assemblée générale	29/10/2015
Date d'attribution par le conseil d'administration	16/11/2015
Nombre cumulé d'actions attribuées au titre du plan	48000
Cours de l'action à la date d'attribution	9,69 €
Conditions d'acquisition des actions	Condition de présence
Période d'acquisition	2 ans
Mode d'attribution	Attribution d'actions nouvelles
Provision constatée au bilan	0

### NOTE 9 - COMPTES DE PRODUITS A RECEVOIR ET DE CHARGES A PAYER

Produits à recevoir (en K euros)	31/12/2016	31/12/2015
Clients et comptes rattachés	1 255	1 476
Autres créances	1 408	1 369
<b>Total</b>	<b>2 663</b>	<b>2 845</b>

Charges à payer (en K euros)	31/12/2016	31/12/2015
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit		1
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	569	615
Dettes fiscales et sociales	2 785	3 832
<b>Total</b>	<b>3 355</b>	<b>4 448</b>

### NOTE 10 - COMPTES DE REGULARISATION

Produits constatés d'avance (en K euros)	31/12/2016	31/12/2015
Produits d'exploitation	2 323	1 746
<b>Total</b>	<b>2 323</b>	<b>1 746</b>

Les produits constatés d'avance découlent de la comptabilisation à l'avancement des contrats au forfait.

Charges constatées d'avance (en K euros)	31/12/2016	31/12/2015
Charges d'exploitation	446	507
<b>Total</b>	<b>446</b>	<b>507</b>

Les charges constatées d'avance découlent de la comptabilisation de factures concernant des périodes postérieures à la clôture de l'exercice.

### NOTE 11 - COMPOSITION DU CAPITAL SOCIAL

Différentes catégories de titres	Valeur nominale	Nombre de titres			Total en fin d'exercice
		Au début de l'exercice	Créés pendant l'exercice	Annulés pendant l'exercice	
Actions ordinaires	0,20 euro	2 262 967	5 000	0	2 267 967

Il reste au 31 décembre 2016 en immobilisations financières 224 109 actions acquises en vue de les annuler. Celles-ci sont donc comptabilisées en compte « 277200 - Actions propres en voie d'annulation ».

En outre, il reste en valeurs mobilières de placement 773 actions acquises via le contrat de liquidité.

Situation des actions auto détenues au 31 décembre 2016 :

	Fin 2016	Fin 2015
Quantité achetée	224 882	225 463
Prix d'acquisition moyen en €	8,74	8,74
Montant en K€	1966	1970
Frais de courtage	5	14



## NOTE 12 - TABLEAU DE VARIATION DES CAPITAUX PROPRES

En K euros	Capital	Primes	Réserves	Report à nouveau	Résultat	Total Capitaux Propres
<b>Capitaux propres au 31/12/2013</b>	<b>502</b>	<b>6 800</b>	<b>94</b>	<b>6 455</b>	<b>1 565</b>	<b>15 416</b>
Affectation du résultat 2013				1 565	-1 565	
Dividendes				-627		-627
Résultat au 31/12/2014					1 677	1 677
<b>Capitaux propres au 31/12/2014</b>	<b>502</b>	<b>6 800</b>	<b>94</b>	<b>7 393</b>	<b>1 677</b>	<b>16 466</b>
Affectation du résultat 2014				1 677	-1 677	
Réduction de capital	-50	-1 695				-1 745
Dividendes				-546		-546
Résultat 31/12/2015					2 235	2 235
<b>Capitaux propres au 31/12/2015</b>	<b>453</b>	<b>5 105</b>	<b>94</b>	<b>8 524</b>	<b>2 235</b>	<b>16 410</b>
Affectation du résultat 2015				2 235	-2 235	
Augmentation de capital	1	-1				
Dividendes				-1 022		-1 022
Résultat 31/12/2016					2 136	2 136
<b>Capitaux propres au 31/12/2016</b>	<b>454</b>	<b>5 104</b>	<b>94</b>	<b>9 738</b>	<b>2 136</b>	<b>17 525</b>

## NOTE 13 - REMUNERATION DES DIRIGEANTS

Les rémunérations allouées au 31 décembre 2016 aux dirigeants de la société, y compris les 2 dirigeants administrateurs, s'élèvent à 925 K€ et concernent 6 personnes au total.

Au 31 décembre 2015 ces rémunérations s'élevaient à 864 K€ et concernaient 6 personnes.

## NOTE 14 - EFFECTIF MOYEN

	31/12/2016	31/12/2015
Cadres	363	360
Agents de maîtrise et techniciens		
Employés	16	18
<b>Total</b>	<b>379</b>	<b>378</b>

## NOTE 15 - CHIFFRE D'AFFAIRES

Le Chiffre d'affaires est essentiellement réalisé en France :

CA Secteur / CA total (%)	2016	2015
Distribution & e-Commerce	35 %	40 %
Banque & Assurance	27 %	26 %
Services	23 %	21 %
Industrie	16 %	13 %

## NOTE 16 - CHARGES ET PRODUITS FINANCIERS

	31/12/2016	31/12/2015
Produits de cession des valeurs mobilières de placement	9	19
Reprise de provisions financières		1
Gains de change		
Dotations aux provisions financières		
Pertes de change	-2	-2
<b>Résultat financier</b>	<b>7</b>	<b>19</b>

### NOTE 17 - CHARGES ET PRODUITS EXCEPTIONNELS

	31/12/2016	31/12/2015
Autres charges et produits exceptionnels de gestion	-221	-317
Dotations aux provisions exceptionnelles	-42	-80
Reprises de provisions exceptionnelles	210	47
<b>Résultat exceptionnel</b>	<b>-52</b>	<b>-350</b>

Il s'agit essentiellement de charges et produits relatifs à des litiges salariaux

### NOTE 18 - ACCROISSEMENTS ET ALLEGEMENTS DE LA DETTE FUTURE D'IMPOT

SITUATION FISCALE DIFFEREE	Bases	Montant d'impôt
<b>ALLEGEMENTS EN BASES</b>		
Provision pour perte à terminaison		
Contribution sociale de solidarité des sociétés	32	11
Participation		
ARD et déficits reportables		
<b>Economie d'impôt latente (taux 33,33% au 31/12/16)</b>	<b>32</b>	<b>11</b>

### NOTE 19 - VENTILATION DE L'IMPOT SUR LES SOCIETES

	Avant impôt	Impôt correspondant	Après impôt
+ Résultat courant	1 426	356	1 070
+ Résultat exceptionnel	-52	-13	-39
+ Participation			
<b>Résultat comptable</b>	<b>1 374</b>	<b>343</b>	<b>1 030</b>

Le résultat de l'exercice clos le 31 décembre 2016, tient compte de la créance relative au Crédit d'Impôt Recherche 2016.

### NOTE 20 - ENGAGEMENTS HORS BILAN

#### Indemnités de départ à la retraite

	2016	2015
Montant provision en K€	746 K€	1 035 K€
Ecart actuariels(*)	-349 K€(1)	59 K€
Hypothèse de taux d'actualisation	1,31%	2,03%

(\*) Les écarts actuariels correspondent à la variation liée aux hypothèses actuarielles démographiques et financières.

Le montant des engagements de retraite est calculé selon la méthode des unités de crédits projetés. Le montant de l'engagement est égal à la somme des droits individuels acquis au jour du départ à la retraite auxquels sont appliqués les éléments suivants :

Convention collective	Bureaux d'études techniques
Age de départ à la retraite	67 ans (à l'initiative du salarié)
Augmentation des salaires	de 0.5% à 5% en fonction des tranches d'âge
Rotation du personnel	de 1.5% à 20% en fonction des tranches d'âge
Taux de charges sociales	45%

(1) Au 31 décembre 2016, l'hypothèse de rotation du personnel a été modifiée pour tenir compte des statistiques actuelles. D'où une baisse l'engagement au 31 décembre 2016.

Il n'y a pas d'engagement particulier envers les dirigeants en matière de retraite.

### Caution financière

Une caution financière a été signée le 31/07/2008 en faveur de la SOCIETE D'ECONOMIE PARIS SEINE - SEMPARISEINE à hauteur de 195 K€ pour les locaux occupés quai de Grenelle.

### **NOTE 21 - INVENTAIRE DES VALEURS MOBILIERES**

Dénomination	Nombre de titres détenus	Pourcentage de participation	Valeur d'achat	Valeur nette d'inventaire
Soft Computing (actions Propres)	773,00		9	10

Mouvements intervenus au cours de l'exercice sur les actions propres en K€:

En K€	31/12/2015	Augmentation	Diminution	31/12/2016
Actions acquises via le contrat de liquidité	12		3	9
Dépréciation des actions propres				
Actions propres pour annulation	1 957			1 957
<b>Solde</b>	<b>1 970</b>		<b>3</b>	<b>1 966</b>

### **NOTE 22 : INFORMATION RELATIVE AUX HONORAIRES DES COMMISSAIRES AUX COMPTES**

	SEREC AUDIT				GRANT THORNTON			
	Montant		%		Montant		%	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015
<b>AUDIT</b>								
Commissariat aux comptes	40	39,8	54,9%	52,7%	28,8	28,2	39,6%	50,3%
Services autres que la certification des comptes	1	1	1,4%	1,3%	3	6,5	4,1%	8,6%
<b>Sous-total</b>	<b>41</b>	<b>40,8</b>	<b>56%</b>	<b>54%</b>	<b>31,8</b>	<b>34,7</b>	<b>43,7%</b>	<b>46,0%</b>
<b>AUTRES PRESTATIONS</b>								
Juridique, fiscal, social								
Technologies de l'information								
Audit interne								
Autres (à préciser si > 10% des honoraires d'audit)								
<b>Sous-total</b>								
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>40,8</b>	<b>56%</b>	<b>54%</b>	<b>31,8</b>	<b>34,7</b>	<b>44%</b>	<b>46%</b>

### **NOTE 23 - FACTEURS DE RISQUE**

#### **Risques clients**

Soft Computing cible pour l'essentiel une clientèle de grands et très grands comptes. Les risques de défaillance des clients sur ce segment sont donc limités.

- L'activité de conseil est rarement l'objet de contentieux client. Par ailleurs, l'expérience du conseil a poussé Soft Computing, dès sa création, à mettre un accent particulier sur la qualité de ses prestations, le respect des engagements pris avec les clients et la fidélisation. Dans ces conditions, les risques de litige sur des prestations sont limités.

- Un compte client déformé en décembre par la saisonnalité de la facturation : le groupe est soumis à la saisonnalité traditionnelle des activités de conseil aux entreprises : surpondération de la facturation au quatrième trimestre et plus particulièrement en décembre. Ce phénomène tend à gonfler le compte client à fin décembre, sans que ceci constitue un risque particulier pour le groupe.
- Une attention toute particulière est apportée en permanence à la gestion des comptes clients, grâce au respect des procédures internes permettant de réduire les délais de paiement :  
A fin décembre 2016, le ratio client s'élève à 91 jours de chiffre d'affaires, contre 74 jours fin 2015 compte tenu d'une forte facturation en décembre 2016.
- Un provisionnement prudent : les comptes clients sont scrutés mensuellement à la lumière des revues de projet et systématiquement provisionnés en cas de risque pressenti ou avéré. A fin décembre 2016, la provision pour clients douteux s'élève à 37 K€.

### **Risques de taux et de liquidité**

Le niveau de trésorerie est largement positif (3,2 M€ à fin décembre 2016), la société ne fait pas appel à l'emprunt bancaire et n'utilise pas ses lignes de concours courants.

### **Risques sur affaires en cours**

Les risques sur affaires en cours concernent les contrats au forfait à cheval sur deux exercices. Ceux-ci ont fait l'objet d'une comptabilisation à l'avancement audité par les Commissaires aux Comptes sur la base des éventuels dérapages constatés sur les planifications du reste à faire à fin janvier.

### **Risques liés à la politique d'assurance**

Dans le cadre de son activité, Soft Computing a souscrit toutes les polices d'assurance habituelles relatives à son activité.

En particulier, les dommages engageant la responsabilité civile d'exploitation de Soft Computing sont couverts à hauteur de 8 M€ dont 1,5 M€ pour les dommages matériels et immatériels. La responsabilité civile professionnelle couvre tous dommages à hauteur de 2,5 M€.

Depuis sa création, Soft Computing a eu à faire appel à sa police d'assurance responsabilité civile une seule fois en 20 ans, au début de l'année 2009.

Le coût global des primes d'assurances est d'environ 50 K€, et les franchises sont négligeables.

### **Risques liés au départ d'hommes clés**

La dimension humaine de l'entreprise et sa structure de gestion des ressources humaines sont des gages de stabilité des équipes, et notamment des hommes clés.

Cependant, dans l'hypothèse où des personnes clés venaient à quitter l'entreprise, le groupe pourrait subir une baisse de chiffre d'affaires liée à la perte de relations privilégiées avec certains clients. Cette baisse de chiffre d'affaires pourrait alors avoir un impact sur la rentabilité du groupe.

### **Risques de marché**

Les disponibilités de Soft Computing sont systématiquement placées en instruments monétaires à court terme qui ne présentent aucun risque de marché.

### **Risque lié à la concurrence**

Le positionnement de spécialiste vertical de Soft Computing protège le groupe de ces principaux concurrents qui, positionnés horizontalement, sont moins pertinents dans leur réponse au marché et, moins pointus, sont plus exposés aux retournements de cycles.

Cependant, la tendance à la concentration des fournisseurs référencés chez les grands comptes, clientèle traditionnelle du groupe, pourrait amener certains clients à préférer des prestataires plus importants en taille, bien que moins spécialisés, à des spécialistes pointus mais dont la taille est insuffisante pour générer un volume d'achat significatif à leur échelle. Cette situation, si elle s'avérait, pourrait avoir un impact sur les prix, donc sur la rentabilité du groupe,

voire sur le chiffre d'affaires.

### **Risque lié à la délocalisation offshore**

Les délocalisations touchent en particulier les services informatiques. Cette évolution vers la délocalisation offshore ne concerne pas le conseil et les opérations de Soft Computing qui nécessitent une proximité culturelle et physique au client. Pour la partie « technologie » qui représente près de 52 % de l'activité du groupe, les activités au forfait pourraient à terme être confrontées à une concurrence offshore à bas prix. Dans une telle hypothèse, les prix seraient tirés à la baisse et pourraient impacter négativement l'activité et la rentabilité du groupe.

### **Risque lié aux évolutions technologiques**

Soft Computing délivre des prestations. Le rythme actuel d'évolutions technologiques est un facteur de croissance pour Soft Computing :

- Elles induisent un surcroît de travail pour assurer les mutations,
- elles tirent les activités de conseil liées aux choix d'outils.

Cependant, le capital connaissance des équipes de Soft Computing, notamment sur les offres technologiques, constitue le levier de la croissance et de la rentabilité. Une rupture technologique majeure et mal anticipée par le groupe pourrait induire un décalage entre les savoir-faire disponibles dans les équipes et la demande du marché. Dans cette hypothèse, le chiffre d'affaires et la rentabilité se verraient affectés.

### **Risque lié à la croissance**

Soft Computing a démontré sa capacité à maîtriser sa croissance dans les périodes de fortes croissances (internes et externes), grâce à une structure d'accueil toujours adaptée en avance aux prévisions budgétaires.

La structure actuelle de Soft, les procédures de fonctionnement et les outils de pilotage permettent d'absorber facilement cette croissance :

- Recrutement : la direction des Ressources Humaines est calibrée pour recruter à un rythme supérieur à celui constaté en 2016.
- Pilotage : le système de gestion et les procédures de contrôle de gestion projet ont été encore améliorés en 2016, permettant d'accroître la visibilité et l'anticipation de l'ensemble du management.

Cependant, si la demande venait à se redresser plus brutalement que prévu, l'impact pourrait être pour le groupe un ralentissement de sa propre croissance, voire une décroissance de l'activité, à la suite de deux phénomènes : une tension soudaine sur le marché de l'emploi et une augmentation soudaine et forte des démissions qui perturberaient la production.

### **Autres risques**

Les autres risques, listés ci-dessous, ne sont pas significatifs :

- Risques de garantie : néant, car aucun contrat au forfait livré en 2016 n'est en période de garantie aujourd'hui.
- Risques de change : néant, car la quasi-totalité des factures émises est en euros.
- Risques sur instruments dérivés : néant, car le groupe n'utilise pas d'instruments dérivés.
- Risques liés aux acquisitions futures : néant, car aucun engagement non finalisé n'a été pris au cours de l'exercice 2016, ni au cours du premier trimestre 2017, pour des acquisitions potentielles en 2017.
- Risques industriels et environnementaux : néant, car le groupe exerce exclusivement des activités de services.
- Risques réglementaires : néant.

### ***NOTE 24 - INFORMATION SUR LES PARTIES LIEES***

Il n'y a pas eu sur l'exercice de transactions conclues à des conditions anormales de marché entre la société et les parties liées.

### ***NOTE 25 - EVENEMENTS POSTERIEURS A LA CLOTURE***

Néant

# Rapport de gestion

## RAPPORT DE GESTION 2016

Établi par le Conseil d'Administration et présenté à l'Assemblée Générale Ordinaire Annuelle du 8 juin 2017

Mesdames, Messieurs,

Conformément à la loi et aux statuts, nous vous avons réunis en Assemblée Générale Ordinaire Annuelle afin de vous rendre compte de la situation et de l'activité de notre Société durant l'exercice clos le 31 décembre 2016 et de soumettre à votre approbation les comptes dudit exercice.

Nous vous donnerons toutes précisions et tous renseignements complémentaires concernant les pièces et documents prévus par la réglementation en vigueur et qui ont été tenus à votre disposition dans les délais légaux.

Il vous sera ensuite donné lecture des rapports des Commissaires aux Comptes.

### A. Résumé de l'activité 2016

L'exercice 2016 se solde par un chiffre d'affaires de 40 millions d'euros dans un contexte positif : nouveaux projets chez nos clients, prix stables, meilleure visibilité sur les budgets. Nous avons voulu profiter de ce cadre propice pour investir encore plus en 2016 dans l'innovation pour préparer les années à venir.

Nous avons comme priorité ces dernières années de remonter nos marges et nous avons atteint un niveau normatif. Forts de cet acquis, nous avons mis l'accent en 2016 sur des investissements d'avenir autour de sujets tels que le couplage DMP-Big Data-CRM, la gestion en temps réel de RCU (Référentiels Client Unique) et le Deep Machine Learning. Ces investissements nous ont coûté quelques points de croissance sur l'exercice en cours mais ont permis de développer des actifs immatériels, véritables facteurs de différenciation stratégique, sur lesquels nous comptons pour asseoir notre croissance des années à venir.

Dans ce contexte d'investissements, la stabilité du Chiffre d'Affaires s'est traduite par un tassement de 12.9 % de notre résultat opérationnel retraité IFRS\*, qui ressort à 2.8 millions d'euros, soit 6.9 % de notre Chiffre d'Affaires. Le résultat net après impôts retraité IFRS\* s'élève à 1.8 millions d'euros contre 2.2 millions en 2015.

\*Information financière IFRS retraitée telle que définie en page 32 et suivantes

### B. Faits marquants de l'exercice

En 2016 nous avons poursuivi notre positionnement sur deux tendances de fond :

Digitalisation de la relation client : la majorité des nouveaux projets concernent la relation client mobile et sur Internet ou l'expérience et le parcours client multicanal.

Big Data : les projets les plus importants sont tirés par le lancement d'initiatives Big Data, notamment en relation avec les réseaux sociaux et les Data Management Platforms.

### C. Evènements importants survenus entre la date de clôture et la date du rapport de gestion

Néant.

### D. Activité

#### 1. Présentation

Soft Computing est le spécialiste du marketing digital data-driven. Ses 400 consultants, experts en sciences de la donnée, en marketing digital et en technologies big data, aident au quotidien plus de 150 entreprises à travers le monde à exploiter tout le potentiel de la donnée pour améliorer l'expérience de leurs clients et le ROI de leur marketing digital. Soft Computing est coté à Paris sur NYSE Euronext (ISIN : FR0000075517, Symbole : SFT).

## 2. Evolution du Chiffre d'affaires 2016

Le Chiffre d'affaires du groupe Soft Computing ressort à 40 millions d'euros, en hausse de 0,3% par rapport à l'exercice 2015.

La ventilation du Chiffre d'Affaires par secteur d'activité sur l'année, donne toujours la part de la distribution et du e-commerce en première place à 35 % et la Banque & Assurance en seconde place à 27 %.

Nos expertises pointues nous amènent à intervenir de plus en plus sur des projets internationaux ou pour des clients étrangers. Environ 15 % de notre Chiffre d'Affaires est réalisé pour l'international à partir de nos deux implantations, à Paris et à Lille.

Les centres de services, source de revenu récurrent et de forte visibilité, représentent comme l'an passé environ la moitié de notre activité.

### E. **Evolution récente et perspectives d'avenir**

La société va continuer ses efforts en recherche et développement et en recrutement afin d'enrichir son offre, de renforcer ses compétences et d'accentuer sa présence sur ses marchés. Nous restons calés sur notre plan stratégique basé sur la spécialisation. Celui-ci vise à cultiver un positionnement de référence sur trois spécialités, le Digital, le Marketing et la Big Data en proposant à nos clients des services pointus et différenciants intégrant conseil, technologie et marketing services.

Pour 2017, nous visons une reprise de notre croissance. Près de la moitié de notre chiffre d'affaires est en effet récurrent sur des contrats pluriannuels de centres de services ou de gestion de programmes marketing. A ceux-ci s'ajoutent les grands projets de transformation sur lesquels nous accompagnons nombre de nos plus importants clients dans la durée. Ces deux facteurs contribuent à une bonne visibilité et réduisent notre exposition au caractère cyclique propre à notre secteur d'activité.

### F. **Comptes**

#### a) Examen du compte de résultat

Les comptes qui vous sont présentés ont été établis selon les mêmes règles et méthodes comptables que celles retenues pour l'exercice clos le 31 décembre 2015.

Le résultat d'exploitation ressort pour l'exercice à 1,4 M€, contre 2 M€ en 2015.

Le résultat financier de l'année est positif de 7 K€ contre 19 K€ en 2015.

Le résultat exceptionnel est quant à lui négatif de -52 K€. En 2015, le résultat exceptionnel s'élevait à -350 K€.

Le résultat net après impôt s'établit à 2 136 K€ après comptabilisation du Crédit d'Impôt Recherche 2016 pour 1 136 K€.

#### b) Examen du bilan

Actif immobilisé : Il reste stable passant de 10,7 M€ en 2015 à 10,5 M€ en 2016.

Actif circulant : Il s'élève à 19 M€ en 2016 contre 18 M€ en 2015, la hausse s'explique essentiellement par celle du poste client créances.

Les délais clients sont les suivants au 31 décembre 2016 :

<b>Délais client en K€ (hors factures à établir)</b>		
	<b>31/12/2016</b>	<b>% du CA HT</b>
Factures non échues	8 261	21%
1 à 30 jours	1 402	4%
31 à 90 jours	300	1%
+ de 90 jours	34	0%
<b>Total</b>	<b>9 997</b>	<b>25%</b>



Capitaux propres : Ceux-ci sont en hausse passant de 16,4 M€ à 17,5 M€ en 2016.

Dettes : le niveau de dettes est quasi identique à 12,1 M€ en 2016 contre 11,9 M€ en 2015.

Les produits constatés d'avance sont en hausse de 0,6 M€.

<b>Délais fournisseurs en K€ (hors factures non parvenues)</b>		
	<b>31/12/2016</b>	<b>31/12/2015</b>
Factures non échues	799	657
1 à 30 jours	468	340
31 à 90	11	39
+ de 90 jours	40	19
<b>Total</b>	<b>1 318</b>	<b>1 055</b>

#### c) Activité en matière de R & D

Les domaines de recherche menés au cours de l'année 2016 par Soft Computing et retenus éligibles et au titre du CIR sont les suivants :

- Les technologies Big Data « hybrides » où l'on intègre des données externes non structurées et hétérogènes de manière aisée et fluide dans les entrepôts de données (internes et structurées) pour permettre aux directions métiers d'extraire et de créer de nouveaux indicateurs métiers. Ces travaux déboucheront sur le lancement d'une offre "Soft Data Lake ready". De l'investissement matériel a été réalisé en 2016.
- L'exploration des techniques de big data pour analyser et comprendre le parcours multicanal des clients qui mènent à signature/rupture : modélisation d'un scoring des parcours pour savoir lequel va être contractualisant ou pas, lequel va conduire à une rupture.
- La poursuite des développements de la plate-forme DMP
- La Recherche et définition d'un algorithmes basé sur les techniques de text minig pour proposer des substitution de produits, dans le cadre de l'offre Soft Retail Ready
- L'étude de techniques d'extrapolation et de segmentation avancée

Les marques Soft Computing ainsi que les noms de domaine Internet correspondants sont déposés en France par Soft Computing.

#### d) Actions propres

A fin décembre 2016, Soft Computing détient 773 de ses propres actions dans le cadre de son contrat de liquidité signé avec la société ODDO corporate pour une valeur de 9 K€ contre 1354 actions en 2015 pour une valeur de 12 K€.

En dehors du contrat de liquidité, il reste 224 109 actions en immobilisations financières pour 1,9 M€, celles-ci sont affectées à l'annulation.

A la clôture il reste :

Situation des actions auto détenues au 31 décembre :

	<b>Fin 2016</b>	<b>Fin 2015</b>
Quantité achetée	224 882	225 463
Prix d'acquisition moyen en €	8,74	8,74
Montant en K€	1966	1970
Frais de courtage	5	14

A la clôture de l'exercice 2016, la valorisation de l'action est de 13,36 €.

Les actions propres acquises via le contrat de liquidité ont une valeur d'inventaire de 9 639 € avec un cours moyen unitaire du mois de décembre 2016 de 12,47 €.

e) Changement de méthodes comptables

Aucun changement de méthode n'est constaté sur l'exercice.

**G. Situation et évolution de l'activité des filiales**

Soft Computing n'a plus de filiale depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2009

**H. Renseignement relatif à la répartition du capital**

Il n'y a pas eu de changements majeurs sur le contrôle de Soft Computing en 2016.

	Au 31 décembre 2016			Au 31 décembre 2015			Au 31 décembre 2014		
	Nombre d'actions	% capital	% des droits de vote (3)	Nombre d'actions	% capital	% des droits de vote (3)	Nombre d'actions	% capital	% des droits de vote (3)
<b>Famille FISCHMEISTER</b>	870 276	38,37%	42,35%	870 276	38,46%	41,78%	943 576	37,56%	41,40%
<b>Gilles VENTURI</b>	865 834	38,18%	41,61%	865 834	38,26%	42,11%	939 134	37,38%	43,40%
<b>Autodétention (2)</b>	224 882	9,92%	5,49%	225 463	9,96%	5,33%	1 954	0,08%	0,05%
<b>Autres (1)</b>	132 121	5,83%	6,30%	127 421	5,63%	6,27%	127 411	5,07%	3,45%
<b>Public</b>	180 688	7,71%	4,25%	173 973	7,69%	4,28%	500 161	19,91%	11,70%
<b>TOTAL</b>	<b>2 273 801</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>2 262 967</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>2 512 236</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

(1) Actionnaires inscrits au nominatif (2) Actions sans droit de vote exerçable en assemblée (3) Droits de vote théorique

NB : La proportion du capital de Soft Computing détenue par ses salariés au travers d'une gestion collective est inférieure à 3%.

**I. Proposition d'affectation du résultat**

Nous vous proposons de bien vouloir approuver les comptes annuels (bilan, compte de résultat et annexe) tels qu'ils vous sont présentés et qui font apparaître un bénéfice de 2 136 094 € que nous vous proposons d'affecter en report à nouveau.

Par ailleurs, nous vous proposons la distribution d'un dividende de 0,50 € par action prélevé sur le report à nouveau.

Afin de nous conformer aux dispositions de l'article 243 bis du Code général des impôts, nous vous rappelons que le montant des dividendes mis en distribution au titre des trois exercices précédents ont été les suivants :

EXERCICE	DIVIDENDE NET
2013	627 382,50 €
2014	545 968,00 €
2015	1 021 515,00 €

**J. Stock-options / Actions gratuites**

Il n'y a pas d'options de souscription ou d'achat d'actions en cours.

Il n'y a pas de dilution potentielle du capital de Soft Computing au titre des stock-options.

Un plan d'attribution de 48 000 actions gratuites destinées aux salariés est en cours conformément à la décision du conseil d'administration du 16 novembre 2015.

La dilution potentielle pouvant résulter de l'exercice de ce plan est de 2,12%.

**K. Rémunération des mandataires sociaux versée durant l'exercice 2016**

	2016	2015
Eric FISCHMEISTER	150 216 €	149 571 €
Gilles VENTURI	148 847 €	148 206 €

Cette rémunération est composée d'une partie fixe de 130 000 €, d'une partie variable de 16 210 € et d'un avantage en nature concernant un véhicule pour le restant.

Aucun engagement particulier de la société n'a été consenti aux mandataires sociaux à raison de la prise, de la cessation ou du changement de leurs fonctions ou postérieurement à celles-ci.

#### **L. Liste de l'ensemble des mandats et fonctions exercées par les administrateurs dans toute société durant l'exercice**

En application de la Loi n° 2001-420 du 15 mai 2001 relatives aux nouvelles régulations économiques, nous vous présentons la liste de l'ensemble des autres mandats et fonctions exercées par chacun de vos mandataires, dans toutes sociétés, durant l'exercice : ce tableau figure au 1) du Rapport du Président du conseil d'administration sur les conditions de préparation et d'organisation des travaux du conseil et les procédures de contrôle interne.

#### **M. Dépenses non déductibles fiscalement.**

Conformément aux dispositions des articles 223 quater et 39-4 du Code général des impôts, nous vous indiquons que les dépenses et charges visées aux dits articles dudit code, qui s'élevaient à un montant global de 27 509 €.

#### **N. Tableau des résultats des cinq derniers exercices.**

Au présent rapport est annexé, conformément aux dispositions de l'article 148 du décret du 23 mars 1967, le tableau faisant apparaître les résultats de la Société au cours de chacun des cinq derniers exercices.

#### **O. Conséquences sociales de l'activité 2016**

##### 1. Effectif

L'effectif du groupe est de 385 personnes au 31 décembre 2016 contre 379 personnes au 31 décembre 2015.

La répartition hommes / femmes en 2016 est de 58/42 contre 61/39 en 2015.

L'âge moyen est de 37,5 ans en 2016 contre 36,9 en 2015.

90 personnes ont été embauchées sur l'année. Il y a eu 84 départs. Le taux global de rotation non maîtrisée du personnel en 2016 est d'environ 15 %.

En 2016, aucun CDD n'a été conclu, la société a eu recours à 8 contrats d'intérim dont 6 pour le maintien de l'activité du service accueil, 1 pour des travaux d'enquête, 1 pour l'absence d'un collaborateur.

Forte de 20 nationalités en 2016 (contre 19 en 2015), la société a développé une richesse multiculturelle au fil des années. Une charte de la diversité a été signée en 2008.

##### 2. Organisation du temps de travail

L'horaire moyen mensuel est de 151,67 heures.

En 2016 vingt-six salarié(e)s ont bénéficié de contrats à temps partiel dont 10 sont des congés parentaux d'éducation.

A la fin de l'année, la société compte huit congés parentaux.

Il est peu fait appel aux heures supplémentaires, des surcharges ponctuelles se trouvent régularisées par l'annualisation du temps de travail.

Le taux d'absentéisme pour maladie est de 1,73 % en 2016 contre 1,90 % en 2015.

##### 3. Rémunérations

Les salaires moyens sont stables entre 2016 et 2015.

Le bilan concernant l'égalité professionnelle hommes/femmes fait apparaître des écarts de 0 à 4 % selon les catégories professionnelles, dans un sens comme dans l'autre.

L'analyse n'est pas aisée compte tenu de la taille des échantillons combinée, à des métiers différents, et à des facteurs complémentaires comme l'âge, l'ancienneté, le lieu géographique pour une même catégorie.

Présentés au comité d'entreprise, ces écarts n'ont pas été considérés comme significatifs car la moyenne des écarts est globalement faible. Pour les maxima, des indicateurs objectifs de type âge ou ancienneté entraînent forcément des différences dans un sens ou dans l'autre lorsque l'échantillon est réduit.

##### 4. Relations sociales

Bilan de l'année 2016 :

- 12 réunions du Comité d'Entreprise

- 4 réunions CHSCT
- 1 réunion commission « mutuelle-prévoyance »
- 1 réunion commission « télétravail »
- 1 réunion commission « formation professionnelle et de l'emploi »
- Carence réunions Délégués du Personnel
- Organisation dialogue social :
  - Bilan et diagnostique « Contrat de génération »
  - Accord « Contrat de génération »
  - Rapport de situation comparée « Egalité Hommes / femmes »

#### 5. Conditions d'hygiène et sécurité

Rien à signaler. L'activité de la société n'est pas sujette par nature aux accidents de travail, si ce n'est les accidents de trajet (six cette année).

#### 6. Formation

La Formation professionnelle continue est considérée dans le groupe comme un atout majeur de compétitivité et de qualité de service. Un travail de fond a été réalisé pour recueillir les besoins de formation individualisés et réaliser les actions de formation pour accompagner le développement des collaborateurs et celui de l'entreprise.

Les dépenses de formation 2016 représentent environ 3.42 % de la masse salariale (à comparer à 2.86 % en 2015), avec une moyenne de 2 jours par personne (à comparer à 1.4 jours en 2015).

#### 7. Emploi et insertion des travailleurs handicapés

La société emploie à ce jour deux travailleurs handicapés et travaille avec l'AGEFIPH pour les postes à pourvoir compatibles avec l'emploi de travailleurs handicapés. Le groupe a recours régulièrement à un ESAT.

L'entreprise s'acquitte de ses obligations en termes de contribution AGEFIPH.

#### 8. Œuvres sociales

Les dotations aux œuvres sociales du CE sont égales à 0,24% de la masse salariale du groupe. Elles ont permis pour l'année 2016 l'organisation de :

- Distribution de chèques vacances,
- Subvention voyage,
- Un jeu concours coupe d'Europe
- Une opération distribution de fruit en été
- une soirée POKER
- Spectacle de fin d'année au grand Rex
- Remboursement plafonné à 90€ de l'inscription à une activité culturelle ou sportive
- Subventionnement d'achat à la téléboutique Kalidea
- Chèques Cadeaux naissance

#### 9. Sous-traitance

Le groupe fait peu appel à la sous-traitance (trois consultants en moyenne par an), en cas de besoin d'une expertise spécifique, achetée soit chez un éditeur, soit en freelance, soit dans une SSII.

#### 10. Informations environnementales

Le groupe a signé fin 2005 le Pacte Mondial des Nations Unies pour le développement durable. " un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs ".

Notre activité de services est par nature peu impactante sur l'environnement, mais nous pouvons y contribuer modestement en étant vigilant sur les consommables et le papier, sur l'électricité et l'eau, sur les émissions de Co2 liées aux déplacements de nos salariés, et sur la manière dont nous pouvons intensifier notre action en faveur des handicapés.

## 11. Informations sociétales

Les informations sociétales telles que définies par le décret d'application de l'article 225 de la loi Grenelle II ne sont pas applicables à la société compte tenu de ses activités.

### P. **Conséquences environnementales de l'activité**

Néant, car la société exerce exclusivement une activité de services.

### Q. **Délégation accordée par l'assemblée générale au conseil d'administration en matière d'augmentation de capital**

#### 1. Actions gratuites

Par décision de l'Assemblée Générale Extraordinaire du 29 octobre 2015, le conseil d'administration a été autorisé à procéder, en une ou plusieurs fois, conformément aux articles L 225-197-1 et L 225-197-2 du Code de Commerce, à l'attribution d'actions gratuites ordinaires de la société, existantes ou à émettre au profit :

- Des membres du personnel de la société ou des sociétés qui lui sont liées directement ou indirectement au sens de l'article L 225-197-2 du Code de commerce ou de certaines catégories d'entre eux,
- Et/ou des mandataires sociaux qui répondent aux conditions fixées par l'article L. 225-197-1 du Code de commerce.

Le nombre total d'actions ainsi attribuées gratuitement ne pourra dépasser 10 % du capital social existant au jour de la première attribution décidée par le conseil d'administration.

Cette autorisation est valable jusqu'au 29 décembre 2018.

#### 2. Autres délégations

Les assemblées générales des actionnaires ont autorisé le conseil d'administration à procéder à diverses opérations sur le capital de la société :

Nature de l'opération	Plafond	Date d'autorisation	Date d'expiration
Augmentation de capital réservée aux actionnaires	2 000 000 euros	01/06/15	01/08/17
Emission de diverses valeurs mobilières avec suppression du DPS	2 000 000 euros	01/06/15	01/08/17
Augmentation du montant des émissions en cas de demandes excédentaires	2 000 000 euros	01/06/15	01/08/17
Augmentation de capital social en vue de rémunérer des apports en nature de titres	10% du capital social	01/06/15	01/08/17
Réduction de capital dans le cadre d'un programme de rachat d'actions	10% du capital social	01/06/15	01/06/17
Attribution d'options de souscription et /ou d'achat d'actions de la société au personnel	5% du capital social	03/06/14	03/08/17
Attribution d'actions gratuites au personnel et/ou mandataires	10% du capital social	29/10/15	29/12/18
Programme de rachat d'action	10% du capital social	01/06/16	01/12/17

*Abréviations : DPS : Droit Préférentiel de Souscription*

*PEE : Plan d'Epargne Entreprise*

### R. **Principaux risques et incertitudes auxquelles la société est confrontée**

La société n'est confrontée à aucun risque ou incertitude majeures autres que ceux indiqués dans l'annexe.

Le Conseil d'Administration

## TABLEAU DES RESULTATS ET AUTRES ELEMENTS CARACTERISTIQUES DE LA SOCIETE AU COURS DES CINQ DERNIERS EXERCICES

NATURE DES INDICATIONS	Exercice 2012	Exercice 2013	Exercice 2014	Exercice 2015	Exercice 2016
<b>CAPITAL EN FIN D'EXERCICE :</b>					
Capital social	533 723	502 447	502 447	452 593	453 593
Nombre des actions ordinaires existantes	2 668 613	2 512 236	2 512 236	2 262 967	2 267 967
Nombre des actions à dividende prioritaire (sans droit de vote) existantes					
Nombre maximal d'actions futures à créer :					
Par convention d'obligations					
Par exercice de droit de souscription					
<b>OPERATIONS ET RESULTATS DE L'EXERCICE :</b>					
Chiffre d'affaires hors taxes	35 617 387	36 869 583	38 228 747	39 930 454	40 036 470
Résultat avant impôts, participation des salariés et dotations aux amortissements et provisions	-376 301	973 535	1 356 863	1 896 416	1 453 363
Impôts sur les bénéfices	-924 796	-818 517	-337 534	-624 441	-762 526
Participation des salariés due au titre de l'exercice				72 315	
Résultat après impôts, participation des salariés et dotations aux amortissements et provisions	387 884	1 565 159	1 677 449	2 235 303	2 136 093
Résultat distribué	627 528	627 383	545 968	1 021 515	1 021 543
<b>RESULTAT PAR ACTION :</b>					
Résultat après impôts, participation des salariés mais avant dotations aux amortissements et provisions	0,21	0,71	0,67	1,08	0,98
Résultat après impôts, participation des salariés et dotations aux amortissements et provisions	0,15	0,62	0,67	0,99	0,94
Dividende attribué à chaque action	0,25	0,25	0,25	0,5	0,5
<b>PERSONNEL :</b>					
Effectif moyen des salariés employés pendant l'exercice	353	358	378	378	379
Montant de la masse salariale de l'exercice	17 573 913	18 094 535	19 070 266	19 589 627	19 678 843
Montant des sommes versées au titre des avantages sociaux de l'exercice (sécurité sociale, œuvres sociales)	8 654 006	8 686 739	9 089 347	9 502 476	9 432 932

# Rapport des commissaires aux comptes sur les comptes annuels

# Rapport des Commissaires aux Comptes sur les comptes annuels

## Soft Computing

Exercice clos le 31 décembre 2016

Aux Actionnaires,

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale, nous vous présentons notre rapport relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2016 sur :

- le contrôle des comptes annuels de la société SOFT COMPUTING, tels qu'ils sont joints au présent rapport,
- la justification de nos appréciations,
- les vérifications et informations spécifiques prévues par la loi.

Les comptes annuels ont été arrêtés par le Conseil d'Administration. Il nous appartient, sur la base de notre audit, d'exprimer une opinion sur ces comptes.

## 1 Opinion sur les comptes annuels

Nous avons effectué notre audit selon les normes d'exercice professionnel applicables en France ; ces normes requièrent la mise en œuvre de diligences permettant d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes annuels ne comportent pas d'anomalies significatives. Un audit consiste à vérifier, par sondages ou au moyen d'autres méthodes de sélection, les éléments justifiant des montants et informations figurant dans les comptes annuels. Il consiste également à apprécier les principes comptables suivis, les estimations significatives retenues et la présentation d'ensemble des comptes. Nous estimons que les éléments que nous avons collectés sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Nous certifions que les comptes annuels sont, au regard des règles et principes comptables français, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la société à la fin de cet exercice.

## 2 Justification des appréciations

En application des dispositions de l'article L. 823-9 du Code de commerce relatives à la justification de nos appréciations, nous portons à votre connaissance l'élément suivant :

Les fonds de commerce sont évalués à la clôture par référence à leur valeur d'utilité déterminée selon les modalités présentées dans la note « Immobilisations incorporelles » dans les « Règles et méthodes comptables » de l'annexe. Sur la base des informations qui nous ont été communiquées, nos travaux ont consisté à apprécier le caractère raisonnable des hypothèses retenues, à revoir les calculs effectués par la société et à vérifier que les notes aux états financiers donnent une information appropriée.

Les appréciations ainsi portées s'inscrivent dans le cadre de notre démarche d'audit des comptes annuels,



pris dans leur ensemble, et ont donc contribué à la formation de notre opinion exprimée dans la première partie de ce rapport.

### **3 Vérifications et informations spécifiques**

Nous avons également procédé, conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, aux vérifications spécifiques prévues par la loi.

Nous n'avons pas d'observation à formuler sur la sincérité et la concordance avec les comptes annuels des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'Administration et dans les documents adressés aux actionnaires sur la situation financière et les comptes annuels.

Concernant les informations fournies en application des dispositions de l'article L. 225-102-1 du Code de commerce sur les rémunérations et avantages versés aux mandataires sociaux ainsi que sur les engagements consentis en leur faveur, nous avons vérifié leur concordance avec les comptes ou avec les données ayant servi à l'établissement de ces comptes et, le cas échéant, avec les éléments recueillis par votre société auprès des sociétés contrôlant votre société ou contrôlées par elle.

Sur la base de ces travaux, nous attestons l'exactitude et la sincérité de ces informations.

En application de la loi, nous nous sommes assurés que les diverses informations relatives à l'identité des détenteurs du capital ou des droits de vote vous ont été communiquées dans le rapport de gestion.

En application de la loi, nous vous signalons que :

- le rapport de gestion ne comprend pas toutes les informations sociales et environnementales prévues par l'article L. 225-102-1 du code de commerce ;
- il n'a pas été procédé à la désignation d'un organisme tiers indépendant chargé de vérifier les informations sociales et environnementales.

Neuilly-sur-Seine et Paris, le 18 avril 2017

Les Commissaires aux Comptes

**Grant Thornton**  
**Membre français de Grant Thornton**  
**International**

**Serec Audit**

Olivier Bochet  
Associé

Antoine Gayno  
Associé

## Information financière retraitée IFRS au 31/12/2016

## I/ Bilan

Notes	ACTIF ( En K€)	31/12/2016	31/12/2015
Note 1	Ecart d'acquisition		
	Immobilisations incorporelles	8 166	8 167
	Immobilisations corporelles	401	509
	Actifs financiers	17	17
Note 5	Impôts différés actifs (produit)	241	396
Note 1	<b>Actifs non courants</b>	<b>8 825</b>	<b>9 090</b>
	Clients et comptes rattachés	10 607	8 979
	Autres actifs	4 745	4 578
	Trésorerie & équivalents de trésorerie	3 233	3 760
	<b>Actifs courants</b>	<b>18 585</b>	<b>17 317</b>
	<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>27 410</b>	<b>26 407</b>
	<b>PASSIF ( En K€)</b>	<b>31/12/2016</b>	<b>31/12/2015</b>
Note 2	Capital	454	453
	Primes	5 104	5 105
	Réserves consolidées	9 691	8 084
	Actions propres	-1 966	-1 970
	Résultat consolidé	1 772	2 156
	<b>Capitaux propres</b>	<b>15 054</b>	<b>13 828</b>
	<b>Intérêts minoritaires</b>		
Note 3	Passifs financiers		
	Provisions pour risques & charges	746	1 035
	Autres passifs		
	Impôts différés (passif)		
	<b>Passifs non courants</b>	<b>746</b>	<b>1 035</b>
	Passifs financiers		2
	Provisions pour risques & charges	160	288
	Fournisseurs et comptes rattachés	1 840	1 639
	Autres passifs	9 611	9 615
	<b>Passifs courants</b>	<b>11 611</b>	<b>11 544</b>
	<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>27 410</b>	<b>26 407</b>

## II/ Compte de résultat

Notes	COMPTE DE RESULTAT PAR NATURE ( En K€)	31/12/2016	31/12/2015
Note 4	Chiffre d'affaires	40 036	39 930
	Autres produits de l'activité		
	Achats consommés	-5 407	-4 853
	Charges de personnel	-29 028	-28 782
	Charges externes	-2 493	-2 453
	Impôts et taxes	-135	-137
	Dotations aux amortissements	-252	-173
	Dotations aux provisions nettes de reprises	-28	38
	<b>Résultat opérationnel courant</b>	<b>2 693</b>	<b>3 572</b>
	Autres produits et charges opérationnels	78	-391
	<b>Résultat opérationnel</b>	<b>2 771</b>	<b>3 181</b>
	Produits de trésorerie et d'équivalents de trésorerie	6	13
	Coût de l'endettement financier brut	-2	-2
	<b>Coût de l'endettement financier net</b>	<b>4</b>	<b>11</b>
Note 5	Impôts différés	-39	58
Note 5	Impôts exigibles	-965	-1 095
	<b>Résultat net (part du groupe)</b>	<b>1 772</b>	<b>2 156</b>
	<b>Résultat par action (en Euros)</b>	<b>0,87</b>	<b>1,06</b>
	<b>Résultat dilué par action (en Euros)</b>	<b>0,87</b>	<b>1,06</b>

Notes	Etat des gains et pertes comptabilisés directement en capitaux propres :		
	En K€	31/12/2016	31/12/2015
	<b>Résultat net</b>	<b>1 772</b>	<b>2 156</b>
	<b>Eléments recyclables :</b>		
	<b>Eléments non recyclables :</b>		
Note 3	Ecart actuariel au titre des provisions pour indemnité de retraite	-349	59
	Impôt lié	116	-20
	<b>Total gains et pertes comptabilisés en capitaux propres</b>	<b>-233</b>	<b>40</b>
	<b>Résultat net et gains et pertes comptabilisés en capitaux propres</b>	<b>1 539</b>	<b>2 196</b>

### III/ Tableau de flux de trésorerie

( En K€)	31/12/2016	31/12/2015
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>1 772</b>	<b>2 156</b>
Intérêts minoritaires		
Dotations nettes aux amortissements et provisions	117	303
Plus et moins values de cession		
Charges liées aux attributions d'actions	303	59
Impôt calculé (y compris impôt différé) (1)	-969	-934
Coût de l'endettement financier (net)	-4	-11
<b>Capacité d'autofinancement (avant impôt et coût de l'endettement financier)</b>	<b>1 219</b>	<b>1 573</b>
Impôt payé (CIR encaissé)	888	1 582
Variation du besoin en fonds de roulement	-1 473	238
Intérêts perçus	6	13
Autres gains et pertes financiers lié à l'activité	-2	-2
<b>Flux net de trésorerie généré par l'activité</b>	<b>638</b>	<b>3 404</b>
Acquisitions d'immobilisations	-142	-305
Cessions d'immobilisations		4
Décaissements Encaissements liés aux regroupements d'entreprises		
<b>Flux net de trésorerie lié aux opérations d'investissement</b>	<b>-142</b>	<b>-301</b>
Réduction de capital		
Dividendes versés aux actionnaires de la société mère	-1 022	-546
Encaissements d'emprunts		
Remboursements d'emprunts		
Rachat des actions propres		-3 702
Cession des actions propres		
<b>Flux net de trésorerie lié aux opérations de financement</b>	<b>-1 022</b>	<b>-4 248</b>
Incidence des variations de taux de change		
<b>Variation de trésorerie</b>	<b>-526</b>	<b>-1 146</b>
<b>Trésorerie à l'ouverture</b>	<b>3 759</b>	<b>4 905</b>
<b>Trésorerie à la clôture</b>	<b>3 233</b>	<b>3 760</b>

(1) impôt retraité : hors CVAE, incluant les crédits impôts CIR et CICE : -1382 K€

## IV/ Notes relatives à l'information financière IFRS

### **PREAMBULE :**

Les informations financières ont été examinées par le Conseil d'Administration en date du 9 mars 2017, elles sont composées

- d'un bilan, d'un compte de résultat et d'un tableau de flux de trésorerie retraités selon les principes de comptabilisation, d'évaluation et de présentation des normes IFRS.
- de la présente Note explicative décrivant la période concernée, les principes d'élaboration, les normes IFRS considérées ainsi que les appréciations et hypothèses retenues.

Conformément à la réglementation en vigueur, la société établit ses comptes sociaux individuels en application du référentiel comptable français.

Outre les comptes sociaux, le conseil d'administration a décidé de publier des états financiers retraités en appliquant les normes IFRS jugées significatives.

La société ne détenant aucune filiale et n'étant détenue par aucun groupe, ce choix relève du volontariat et non d'une obligation réglementaire.

Les états financiers présentés sont retraités de l'impact des normes ci-après :

- IAS 1 limité aux dispositions concernant la présentation du compte de résultat et du bilan, notamment :
  - maintien en « *autres produits et charges opérationnels* » des éléments non récurrents et individuellement significatifs, comme les indemnités transactionnelles versées
  - reclassement en charges de personnel des taxes assises sur les salaires
  - distinction au bilan des actifs et passifs non courant
- IAS 7 (tableau de flux de trésorerie)
- IAS 19R (comptabilisation des engagements de retraites, traitement des écarts actuariels en capitaux propres)
- IFRS 2 (retraitement des actions gratuites)
- IAS 12 (calcul des impôts différés, reclassement de la CVAE en impôts sur le résultat)
- IAS 20 (présentation du CIR en minoration des charges de personnel)
- IAS 36 (Dépréciations d'actifs)

### **NOTES RELATIVES AUX PRINCIPAUX POSTES DU BILAN ET DU COMPTE DE RESULTAT**

#### **NOTE 1 : ACTIFS NON COURANTS**

Montants en K€	31/12/2016	31/12/2015
Fonds de commerce	8 164	8 164
Autres immobilisations incorporelles	1	3
Immobilisations corporelles	401	509
Actifs financiers	17	17
Impôts différés actifs (note 5)	241	396
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>8 825</b>	<b>9 090</b>

Un test de dépréciation est réalisé annuellement au 31 décembre en fonction d'une approche multicritère (ratios utilisés par les analystes financiers du secteur tels que VE/CA, perspectives de rentabilité, Discounted Cash Flow), conformément aux dispositions d'IAS 36 §9 et §10.

Au 31 décembre 2016, ce test n'a révélé aucune dépréciation.

#### **NOTE 2 : ACTIONS PROPRES**

Au 31 décembre 2016, la société SOFT COMPUTING détient 224 109 de ses propres actions destinées à être annulées et 773 acquises via le contrat de liquidité, soit un total de 224 882 actions pour un coût de 1 966 K€ :

Ces actions propres sont portées en déduction des capitaux propres pour leur coût d'acquisition, et les résultats de cession de ces titres annulés en résultat.

#### **NOTE 3 : PROVISIONS POUR INDEMNITE DE RETRAITE :**

Montants en K€	31/12/2016	31/12/2015
Provision pour retraite	746	1035
Hypothèse de taux retenue*	1,31%	2,03%

\*taux iboxx

Les écarts actuariels sont intégrés directement en capitaux propres et non en résultats.

#### **NOTE 4 : PAIEMENT EN ACTIONS**

L'Assemblée Générale Extraordinaire du 17 mai 2011 a autorisé la mise en place d'un plan d'attribution d'actions gratuites destinées aux salariés dans la limite de 10% du capital de la société.

Conformément à cette autorisation, le conseil d'administration du 13 mars 2014 a attribué 5000 actions gratuites à destination de salariés. Le 13 mars 2016, les dites actions ont été définitivement attribuées aux salariés.

L'Assemblée Générale Extraordinaire du 29 octobre 2015 a autorisé la mise en place d'un plan d'attribution d'actions gratuites destinées aux salariés dans la limite de 10% du capital de la société. Conformément à cette autorisation, le conseil d'administration du 16 novembre 2015 a attribué 48000 actions gratuites à destination de salariés.

L'attribution ne sera définitive qu'au terme d'une période d'acquisition de deux ans et est subordonnée au maintien de la situation de salarié à la date de transfert de propriété

Les principales caractéristiques de ce plan sont présentées en annexe des comptes sociaux.

Ces attributions d'actions gratuites sont évaluées sur la base du cours de bourse de l'action à la date d'attribution. Cette juste valeur à la date d'attribution est comptabilisée en charges de personnel linéairement sur la période d'acquisition de droits par contrepartie des capitaux propres. Il en découle une charge de 236 K€ au titre de la période, sans impact sur les capitaux propres.

#### **NOTE 5 : IMPOTS**

L'état du résultat au 31 décembre 2016 fait apparaître un impôt correspondant principalement à :  
la charge d'impôt sur les résultats, soit 343 K€ calculée sur la base du résultat fiscal de la période,  
la CVAE, soit 591 K€ au titre de la période;

la contribution sur les distributions de dividendes, soit 31 K€

La société n'a pas de report déficitaire.

Le CIR au titre de la période, soit 1136 K€ est présenté en minoration des charges de personnel.

# Rapport des commissaires aux comptes sur les informations financières IFRS



# Rapport d'examen limité des Commissaires aux Comptes sur les informations financières IFRS

## **SOFT COMPUTING**

Période du 1<sup>er</sup> janvier 2016 au 31 décembre 2016

Monsieur,

En notre qualité de Commissaire aux comptes de Soft Computing et en réponse à votre demande dans le cadre de la publication de données financières en IFRS sur la base du volontariat, nous avons effectué un examen limité des Informations Financières retraitées des normes IFRS jugées significatives par la société, relatives à la période du 1<sup>er</sup> janvier 2016 au 31 décembre 2016 telles qu'elles sont jointes au présent rapport, ci-après les « *Informations Financières IFRS* ». Ces Informations financières IFRS sont constituées d'un bilan, d'un compte de résultat et d'un tableau de flux de trésorerie retraités selon les principes de comptabilisation, d'évaluation et de présentation des IFRS, et d'une note explicative décrivant la période concernée, les principes d'élaboration et les hypothèses retenues.

Ces Informations Financières IFRS ont été établies sous la responsabilité de votre conseil d'administration. Il nous appartient, sur la base de notre examen limité, d'exprimer notre conclusion sur celles-ci.

Nous avons effectué notre examen limité selon les normes d'exercice professionnel applicables en France et la doctrine professionnelle de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes relative à cette intervention. Un examen limité consiste essentiellement à s'entretenir avec les membres de la direction en charge des aspects comptables et financiers et à mettre en œuvre des procédures analytiques. Ces travaux sont moins étendus que ceux requis pour un audit effectué selon les normes d'exercice professionnel applicables en France. En conséquence, l'assurance que les Informations Financières IFRS, pris dans leur ensemble, ne comportent pas d'anomalies significatives obtenue dans le cadre d'un examen limité est une assurance modérée, moins élevée que celle obtenue dans le cadre d'un audit.

Sur la base de notre examen limité, nous n'avons pas relevé d'anomalies significatives de nature à remettre en cause la conformité des informations financières avec le référentiel indiqué et les critères définis dans la note annexe explicative.

Sans remettre en cause la conclusion exprimée ci-dessus, nous attirons votre attention sur le préambule de la note explicative qui précise que les Informations Financières IFRS ont été établies en dehors des obligations légales et ne constituent pas des comptes complets au regard du référentiel IFRS tel qu'adopté dans l'Union européenne. Au regard de ce référentiel, seuls des comptes complets comportant un bilan, un compte de résultat avec une information comparative, un état des variations des capitaux propres, un

tableau des flux de trésorerie et des notes aux états financiers peuvent présenter sincèrement, dans tous leurs aspects significatifs, le patrimoine et la situation financière de la société ainsi que le résultat de ses opérations.

Ce rapport est établi à votre attention dans le contexte décrit ci-avant et ne doit pas être utilisé, diffusé ou cité à d'autres fins.

Ce rapport est régi par la loi française. Les juridictions françaises ont compétence exclusive pour connaître de tout litige, réclamation ou différend pouvant résulter de notre lettre de mission ou du présent rapport, ou de toute question s'y rapportant. Chaque partie renonce irrévocablement à ses droits de s'opposer à une action portée auprès de ces tribunaux, de prétendre que l'action a été intentée auprès d'un tribunal incompétent, ou que ces tribunaux n'ont pas compétence.

Neuilly-sur-Seine et Paris, le 18 avril 2017

Les Commissaires aux Comptes

**Grant Thornton**  
**Membre français de Grant Thornton**  
**International**

**Serec Audit**

Olivier Bochet  
Associé

Antoine Gayno  
Associé

## Rapport du Président du conseil d'administration sur les conditions de préparation et d'organisation des travaux du conseil et les procédures de contrôle interne

*« A la date du présent rapport, la Société considère que le code élaboré conjointement par l'AFEP et le MEDEF n'est pas adapté à ses spécificités (taille, mode de fonctionnement, organisation opérationnelle...).*

*Compte tenu de sa taille et de sa structure, la Société n'a pas mis en œuvre de mesures de gouvernement d'entreprise autres que celles décrites dans le présent rapport en s'appuyant, dans la mesure du possible, sur le « cadre de référence sur les dispositifs de gestion des risques et de contrôle interne pour les valeurs moyennes et petites » annexé à la recommandation de l'Autorité des marchés financiers 2010-16 (le « Guide »). Le Conseil a pris connaissance des éléments présentés dans les rubriques « points de vigilance » et « Recommandations » du Code MiddleNext révisé en septembre 2016 ».*

## 1. Gouvernement d'entreprise

### Composition du conseil d'administration

Le Groupe s'est doté d'un conseil d'administration indépendant\* conforme à l'esprit du gouvernement d'entreprise. Il est composé de 6 membres, dont 4 membres sont indépendants\*.

Eric Fischmeister, Président du Groupe, et Gilles Venturi, Directeur Général, sont tous deux mandataires du groupe.

Christine Bonteil, Florence Hayot, Emmanuel Chain et François-Henri Pinault sont tous les 4 membres indépendants, et n'ont aucune fonction opérationnelle ni aucune rémunération dans le groupe Soft Computing.

\*La notion de membre indépendant fait référence à la recommandation R8 du Code MiddleNext :

- « • Ne pas être salarié ni mandataire social dirigeant de la société ou d'une société de son groupe et ne pas l'avoir été au cours des trois dernières années ;
- ne pas être client, fournisseur ou banquier significatif de la société ou de son groupe ou pour lequel la société ou son groupe représente une part significative de l'activité ;
  - ne pas être actionnaire de référence de la société ;
  - ne pas avoir de lien familial proche avec un mandataire social ou un actionnaire de référence ;
  - ne pas avoir été auditeur de l'entreprise au cours des trois dernières années. »

Nom et Prénom ou dénomination sociale du membre	Date de première nomination	Date d'échéance du mandat	Fonction principale exercée dans le groupe	Fonction principale exercée en dehors du groupe	Autres mandats et fonctions exercés dans toute société
Eric FISCHMEISTER	03 août 1996	AG des comptes de l'exercice 2019	Président Soft Computing		Voir tableau ci après
Gilles VENTURI	03 août 1996	AG des comptes de l'exercice 2019	Direction Générale Soft Computing	-	Voir tableau ci après
Emmanuel CHAIN	03 août 1996	AG des comptes de l'exercice 2019		Gérant de Elephant et Compagnie	Voir tableau ci après
François-Henri PINAULT	06 juin 2001	AG des comptes de l'exercice 2019	-	Président d'Artemis	Voir tableau ci après
Christine BONTEIL	3 juin 2014	AG des comptes de l'exercice 2019	-	Gérante de Paris Canal	Voir tableau ci après
Florence HAYOT	3 juin 2014	AG des comptes de l'exercice 2019	-	Co- gérante de SARL Usine du François	Voir tableau ci après

La composition du conseil d'administration est conforme au principe de représentation équilibrée des femmes et des hommes au sein des conseils (la loi du 27 janvier 2011 prévoit que la proportion des administrateurs de chaque sexe ne peut être inférieure à 20 %, ce taux étant porté en 2017 à un écart maximum de 2 entre les femmes et les hommes au sein des conseils de moins de 8 membres.

Le tableau ci-dessous récapitule les autres mandats d'administrateurs des membres du conseil d'administration de Soft Computing :

Administrateur	Sociétés
Eric FISCHMEISTER	SARL PENN AR BED**
Gilles VENTURI	Voltaire Fund (UK) ****,
François-Henri PINAULT	**Sonova management SAS, **Artémis SA, **Financière Pinault SCS et SCA, **Kering SA, ***SC Château Latour, Yves Saint Laurent SAS, *Boucheron SAS, Puma SE GMBH, Puma SE, Bouygues SA, **Volcom Inc USA, ****Stella Mc Cartney, Sapardis SE, Kering International Limited UK, Kering UK Services Limited, Kering Netherlands BV, Manufacture et fabrique et montres et chronomètres Ulysse Nardin le Locle, Kering Eyewear, **Collection Pinault Paris
Emmanuel CHAIN	**Eléphant et Cie, **Eléphant At Work, ** Eléphant Adventures, ** Groupe Eléphant, **Elephant cinema, Elephant Italia SRL, Izen productions limited, Chalkboard tv limited, **Elephant rights, **Centre de Formation des Journalistes (CFJ), **Association HEC Alumni, *SA Jouve et Associés
Christine BONTEIL	**Paris Canal, Association Comité Bougainville, OPCA transports
Florence HAYOT	**Usine du François, **Les Films du Dorlis, **Procyon, **SCI La Brillère, **SCI du 127

Légende : Pas d'étoile : administrateur

\* Membre du Conseil de Surveillance

\*\* Gérant

\*\*\* Membre du Conseil de Gérance

\*\*\*\* Board of Directors

### Tenue, rôle et fonctionnement du conseil d'administration

Le conseil d'administration fonctionne dans le cadre des dispositions légales applicables aux sociétés anonymes, et est doté d'un règlement intérieur.

La société a opté pour la dissociation entre les fonctions de direction générale et de président du conseil d'administration.

En 2016, le conseil s'est réuni 2 fois. Le taux de participation de ses membres a été de 50%.

Le Conseil d'Administration se réunit aussi souvent que l'intérêt de la société l'exige, sur convocation de son Président ou de la moitié de ses membres. De plus, si le Conseil ne s'est pas réuni depuis plus de deux mois, des administrateurs constituant au moins le tiers des membres du Conseil peuvent demander au Président de le convoquer sur un ordre du jour déterminé.

Les administrateurs sont convoqués aux séances du Conseil d'administration par tous moyens, même verbalement. Il peut toutefois valablement délibérer, même en l'absence de convocation, à condition que tous les administrateurs soient présents ou représentés. Il est tenu un registre de présence qui est signé par les administrateurs participant à la séance du Conseil d'administration.

Les délégués du Comité d'Entreprise ont été convoqués à toutes les réunions du Conseil. Ils y assistent régulièrement.

Le Conseil se réunit au siège social ou en tout autre endroit indiqué sur l'avis de convocation sous la présidence de son Président ou, en cas d'empêchement, du membre désigné par le conseil pour le présider. Le conseil peut également se réunir par des moyens de visioconférence ou de télécommunication.

Les sujets évoqués concernent entre autres : l'arrêté des comptes annuels et semestriels, les opérations sur capital, le renouvellement des mandats des administrateurs et des commissaires aux comptes, la rémunération des mandataires sociaux, la convocation de l'Assemblée Générale, les plans d'actions gratuites et stock-options...

En raison de sa taille et d'un organigramme juridique très simplifié (une seule structure juridique opérationnelle), Soft Computing n'a pas mis en place de comités spéciaux au sein du conseil d'administration. Le Conseil d'Administration assure lui-même la mission du comité d'Audit. Des comités exécutifs bimensuels et opérationnels hebdomadaires sont organisés pour mettre en œuvre la stratégie de la société et réaliser le pilotage opérationnel des activités ; la composition de ces comités est présenté au chapitre 3 : « Organe de direction »

## **Pouvoirs du Conseil d'administration**

Le Conseil d'Administration détermine les orientations de l'activité de la société et veille à leur mise en œuvre.

Sous réserve des pouvoirs relevant de la compétence des assemblées d'actionnaires et dans la limite de l'objet social, il se saisit de toute question intéressant la bonne marche de la société et règle par ses délibérations les affaires qui la concernent.

Dans les rapports avec les tiers, la société est engagée même par les actes du Conseil d'Administration qui ne relèvent pas de l'objet social, à moins qu'elle ne prouve que le tiers savait que l'acte dépassait cet objet ou qu'il ne pouvait l'ignorer compte tenu des circonstances.

Le Conseil d'Administration procède aux contrôles et vérifications qu'il juge opportuns.

Le président ou le directeur général de la société est tenu de communiquer à chaque administrateur tous les documents et informations nécessaires à l'accomplissement de sa mission.

## **Rémunération des membres du conseil d'administration**

Eric Fischmeister, Président du Groupe, et Gilles Venturi, Directeur Général perçoivent une rémunération au titre de leur mandat social. Chaque début d'année, leur rémunération de l'année précédente est soumise à l'approbation du Conseil d'administration, qui fixe ensuite la rémunération de l'année suivante.

Il n'est prévu aucune indemnité de départ ni de régime de retraite supplémentaire en faveur des dirigeants. Par ailleurs, les attributions de stock-options et d'actions gratuites ne concernent pas les membres du Conseil d'Administration.

Il n'y a enfin aucun jeton de présence.

## **Nomination et remplacement des membres du Conseil**

### Les administrateurs :

Les administrateurs sont nommés ou renouvelés dans leurs fonctions par l'Assemblée Générale Ordinaire des actionnaires qui peut les révoquer à tout moment.

En cas de vacance par décès ou démission d'un ou plusieurs sièges d'administrateur, le Conseil d'Administration peut, entre deux Assemblées Générales, procéder à des nominations à titre provisoire. Toutefois s'il ne reste plus qu'un seul ou que deux administrateurs en fonctions, celui-ci ou ceux-ci ou à défaut le ou les Commissaires aux Comptes, doivent convoquer immédiatement l'Assemblée Générale Ordinaire des actionnaires à l'effet de compléter l'effectif du Conseil.

Les nominations provisoires effectuées par le Conseil d'Administration sont soumises à la ratification de la plus prochaine Assemblée Générale Ordinaire.

### Le Président :

Le Conseil d'Administration élit parmi ses membres un Président qui est, à peine de nullité de la nomination, une personne physique.

Le Président est nommé pour une durée qui ne peut pas excéder celle de son mandat d'administrateur. Il est rééligible. Le Conseil d'Administration peut le révoquer à tout moment. En cas d'empêchement temporaire ou de décès du Président, le Conseil d'Administration peut déléguer un administrateur dans les fonctions de Président.

### Le Directeur Général :

La Direction Générale est assurée soit par le Président du Conseil d'Administration soit par une personne physique, nommée par le Conseil d'Administration et portant le titre de Directeur Général.

Lorsque le Conseil d'Administration choisit la dissociation des fonctions de Président et de Directeur Général, il procède à la nomination du Directeur Général, fixe la durée de son mandat, détermine sa rémunération et, le cas échéant, les

limitations de ses pouvoirs.

Aucune limitation spécifique n'a été apportée par le Conseil d'administration aux pouvoirs du Directeur Général, à l'exception de ceux relatifs aux opérations sur le capital qui sont soumis à l'autorisation du Conseil d'administration.

#### Le secrétaire :

Le Conseil d'Administration peut également nommer, en fixant la durée de ses fonctions, un secrétaire qui peut être choisi, soit parmi les administrateurs, soit en dehors d'eux. Il est remplacé par simple décision du Conseil.

#### **Durée des mandats**

La durée des mandats des administrateurs est de six années ; elle expire à l'issue de l'Assemblée qui statue sur les comptes de l'exercice écoulé et tenue dans l'année au cours de laquelle expire leur mandat. Les administrateurs sont toujours rééligibles, sous réserve de respecter les règles de cumul de mandats et de fonctions énoncées à l'article ci-dessus.

#### **Conditions de préparation des travaux du conseil**

Pour permettre aux membres du Conseil de préparer utilement les réunions, le Président leur communique tous documents ou informations nécessaires, préalablement à la tenue de chaque séance.

#### **Modification des statuts**

L'Assemblée Générale a conféré tous pouvoirs au Conseil d'Administration à l'effet d'effectuer toutes les formalités nécessaires suites aux décisions prises, notamment la modification des statuts.

## **2. Dispositions du Code de référence non retenues par la Société**

La recommandation n°13 du Code de gouvernement d'entreprise pour les valeurs moyennes et petites prévoit un minimum de 4 réunions annuelles. Il s'avère qu'en 2016, le Conseil d'administrateur n'a eu la nécessité de se réunir que deux fois. Ces 2 réunions ont permis d'aborder l'ensemble des sujets à traiter.

## **3. Organe de direction**

Soft Computing est l'unique société du « Groupe ».

Cette structure juridique légère permet un contrôle simplifié des opérations.

Notre organisation opérationnelle s'articule autour de deux pôles de production, Conseil et Intégration d'une part et Marketing Services d'autre part, homogènes tant dans les directions clientes qu'ils adressent que dans les compétences qu'ils cultivent. Ceux-ci s'appuient d'une unité pour le marketing et les ventes sur une Direction Commerciale et Marketing, et, d'une unité pour toutes les fonctions de support, sur un Secrétariat Général. Le président, le directeur général et les responsables de ces quatre unités forment le comité exécutif.

Sous la Direction Générale, les responsables de chacun des pôles, Conseil et Intégration et Marketing Services, participent à la définition de la stratégie et des objectifs et assurent la gestion des opérations en coordination avec la Direction Commerciale et Marketing et le Secrétariat Général qui supervisent pour leur part l'ensemble des autres fonctions supports.

Un Comité exécutif bimensuel comprenant 6 personnes, la Direction Générale, le Secrétaire Général, les responsables des pôles et la Directrice Commerciale et Marketing, pilote la réalisation des objectifs et anime les synergies entre pôles ainsi que les chantiers transversaux.

Des Comités hebdomadaires assurent le pilotage opérationnel des activités au sein de chacun des pôles. Ces comités

contrôlent également le respect des budgets tant au niveau des objectifs que des moyens.

## 4. Participation des actionnaires à l'Assemblée Générale

L'Assemblée se compose de tous les Actionnaires quel que soit le nombre d'actions qu'ils possèdent.

A défaut d'assister personnellement à l'Assemblée, les actionnaires peuvent choisir entre l'une des trois formules suivantes :

donner une procuration à la personne physique ou morale de son choix dans les conditions de l'article L. 225-106 du Code de commerce,

adresser une procuration à la Société sans indication de mandat,

voter par correspondance.

Les demandes d'inscription de projets de résolutions ou de points à l'ordre du jour par les Actionnaires doivent être envoyées au siège social, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par voie de télécommunication électronique, au plus tard 3 jours avant la tenue de l'Assemblée Générale.

## 5. Administration et gestion

### **La fonction comptable et de gestion**

L'équipe est composée de 7 personnes travaillant sous l'autorité du Secrétaire Général :

- La responsable de la comptabilité groupe supervise l'ensemble des travaux comptables du groupe, réalise les arrêtés de comptes mensuels, trimestriels, semestriels et annuels, la consolidation, ainsi que les déclarations fiscales.  
Elle est responsable également de la gestion de la facturation et des impayés en liaison étroite avec les opérationnels et le contrôle de gestion.  
Elle supervise une comptable qui est responsable de la comptabilité fournisseur, de la trésorerie (placement, suivi et relance des impayés) et de la pré-clôture mensuelle ; ainsi que deux assistantes en charge de la facturation.  
Elle veille enfin sur l'aspect juridique des dossiers, centralisant notamment l'ensemble des documents contractuels.
- La responsable du contrôle de gestion réalise l'ensemble des tableaux de bord de pilotage opérationnel, et pilote la réalisation du chiffre d'affaires. Elle est responsable du contrôle des projets en liaison directe avec les chefs de projet.  
Elle supervise une assistante de gestion qui contrôle de façon hebdomadaire le niveau d'avancement des projets, s'assure de la cohérence des données. Elle vérifie que les procédures sont respectées, et participe activement à leur amélioration si nécessaire. Elle fait évoluer les systèmes informatiques de gestion.

Le nombre de signataires autorisé à mouvementer les comptes bancaires est limité à 3 personnes (Président, Directeur Général, Secrétaire Général).

### **Système d'information et reporting**

Soft Computing utilise un logiciel intégré traitant la paye et la comptabilité. Toutes ces informations sont déversées en temps réel sur des bases de gestion développées en interne. Celles-ci sont complétées par des éléments issus d'autres systèmes amont, notamment concernant les parties prévisionnelles.

Ce dispositif permet aux responsables d'accéder en direct et en temps réel à des informations selon leur niveau de responsabilité.

L'accès direct en temps réel à la comptabilité et à la paye est donné au directeur général et au secrétaire général, ce qui permet de détecter d'éventuelles anomalies très rapidement.



### **Contrôle budgétaire et reporting**

Le processus budgétaire est lancé fin septembre pour l'ensemble du groupe. Sur la base des grandes orientations stratégiques, des réalisations de l'année en cours, et des projections de fin d'année, chaque directeur opérationnel prépare un budget commenté de l'année suivante. L'ensemble de ces budgets est mis en regard avec les objectifs groupe, puis une séance plénière est organisée afin de fixer le budget définitif pour l'année à venir.

En cours d'année, un système de reporting mensuel établit l'avancement des réalisations par rapport au budget et les projections pour chaque unité opérationnelle et pour le groupe. Ce reporting est composé d'informations opérationnelles, financières et comptables (notamment bilan et compte de résultat mensuel pour le groupe uniquement).

Parallèlement, un système de reporting hebdomadaire indique l'avancement de certains indicateurs de pilotage opérationnel (commercial, activité, planning, congés, impayés).

### **Qualité**

Nous concentrons nos efforts de développement sur une clientèle constituée très majoritairement de grands comptes. Notre modèle de croissance passe donc par une intensification de nos relations et un allongement de la durée de nos relations avec chacun de nos clients. Dans ce cadre, la satisfaction client, donc la qualité, joue un rôle essentiel pour la fidélisation dans la durée de nos clients.

La certification ITIL est un moyen de tendre vers l'excellence. Nous nous efforçons par ailleurs de structurer notre capital connaissance et nos méthodologies au sein d'outils de gestion des connaissances ouverts à l'ensemble des salariés de l'entreprise.

## **6. Facteurs de risques**

Les facteurs de risques sont mentionnés dans l'annexe aux comptes annuels dans la note 24.

## **7. Elaboration du rapport**

Le rapport a été établi par le Président du conseil, il a été communiqué et présenté aux membres du conseil et approuvé par celui-ci lors de sa séance du 9 mars 2017.

Les éléments susceptibles d'avoir une incidence en cas d'offre publique ayant pour cible SOFT COMPUTING sont présentés, conformément à l'article L. 225-100-3 du Code de commerce, dans le rapport de gestion du Conseil d'administration sur « la situation et l'activité de la Société au cours de l'exercice clos le 31 décembre 2016. »

Le Président

**Rapport des commissaires aux comptes  
sur le rapport du Président du conseil  
d'administration**

# Rapport des Commissaires aux Comptes, établi en application de l'article L. 225-235 du Code de commerce, sur le rapport du président du Conseil d'administration de la société Soft Computing

## Soft Computing

Exercice clos le 31 décembre 2016

Aux Actionnaires,

En notre qualité de Commissaires aux comptes de la société **SOFT COMPUTING** et en application des dispositions de l'article L. 225-235 du Code de commerce, nous vous présentons notre rapport sur le rapport établi par le président de votre société conformément aux dispositions de l'article L. 225-37 du Code de commerce au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2016.

Il appartient au président d'établir et de soumettre à l'approbation du Conseil d'administration un rapport rendant compte des procédures de contrôle interne et de gestion des risques mises en place au sein de la société et donnant les autres informations requises par l'article L. 225-37 du Code de commerce relatives notamment au dispositif en matière de gouvernement d'entreprise.

Il nous appartient :

- de vous communiquer les observations qu'appellent de notre part les informations contenues dans le rapport du président, concernant les procédures de contrôle interne et de gestion des risques relatives à l'élaboration et au traitement de l'information comptable et financière, et
- d'attester que le rapport comporte les autres informations requises par l'article L. 225-37 du Code de commerce, étant précisé qu'il ne nous appartient pas de vérifier la sincérité de ces autres informations.

Nous avons effectué nos travaux conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France.

## Informations concernant les procédures de contrôle interne et de gestion des risques relatives à l'élaboration et au traitement de l'information comptable et financière

Les normes d'exercice professionnel requièrent la mise en œuvre de diligences destinées à apprécier la sincérité des informations concernant les procédures de contrôle interne et de gestion des risques relatives à l'élaboration et au traitement de l'information comptable et financière contenues dans le rapport du président.

Ces diligences consistent notamment à :

- prendre connaissance des procédures de contrôle interne et de gestion des risques relatives à l'élaboration et au traitement de l'information comptable et financière sous-tendant les informations présentées dans le rapport du président ainsi que de la documentation existante ;
- prendre connaissance des travaux ayant permis d'élaborer ces informations et de la documentation existante ;
- déterminer si les déficiences majeures du contrôle interne relatif à l'élaboration et au traitement de l'information comptable et financière que nous aurions relevées dans le cadre de notre mission font l'objet d'une information appropriée dans le rapport du président.

Sur la base de ces travaux, nous n'avons pas d'observation à formuler sur les informations concernant les procédures de contrôle interne et de gestion des risques de la société relatives à l'élaboration et au traitement de l'information comptable et financière contenues dans le rapport du président du conseil d'administration, établi en application des dispositions de l'article L. 225-37 du Code de commerce.

## Autres informations

Nous attestons que le rapport du président du Conseil d'administration comporte les autres informations requises à l'article L. 225-37 du Code de commerce.

Neuilly-sur-Seine et Paris, le 18 avril 2017

Les Commissaires aux Comptes

**Grant Thornton**  
**Membre français de Grant Thornton**  
**International**

**Serec Audit**

Olivier Bochet  
Associé

Antoine Gayno  
Associé