



**CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL SUD RHONE ALPES**  
**SOCIETE COOPERATIVE A CAPITAL VARIABLE**

Au capital actuel de 70 076 952,50 euros

Siège social : 15-17, rue Paul-Claudé 38100 GRENOBLE  
402 121 958 RCS GRENOBLE

## **Un début d'année marqué par une très belle dynamique commerciale et des résultats financiers solides.**

### ***Information financière trimestrielle : Résultats au 31 mars 2017***

Le Conseil d'Administration du Crédit Agricole Sud Rhône Alpes a arrêté dans la séance du vendredi 21 avril les comptes au 31 mars 2017.

#### ***Activité Commerciale***

<b>Chiffres clés</b> (en millions €)	31/03/2016	31/03/2017	Variation
Encours de crédits	13 024	13 832	+6,2%
dont crédits habitat	8 592	9 195	+7,0%
Encours collecte globale	18 262	19 176	+5,0%
Nombre de contrats assurances dommage	362 299	373 798	+3,2%

#### **Activité Crédit**

En ce début d'année 2017, la Caisse régionale poursuit son accompagnement très actif de l'économie de son territoire (Ardèche, Drôme, Isère, Sud-Est Lyonnais) avec 824 M€ de crédits mis en force sur le trimestre soit +51% par rapport au T1-2016.

Le crédit à l'habitat, moteur de l'activité bancaire, démarre sur une base très importante avec 547 M€ de crédits réalisés.

Un dynamisme que l'on retrouve sur l'ensemble des marchés entreprises, professionnels, agriculture, collectivités locales avec 221 M€ de réalisations.

L'encours de crédits a atteint 13 832 M€ au 31 mars en croissance de 6,2 % sur un an, avec notamment +7,0% d'évolution pour l'encours crédits habitat.

#### **Activité Collecte**

Les encours de collecte gérés par la Caisse régionale s'élèvent à 19 176 M€ à fin mars 2017, avec une forte croissance sur 12 mois (+5,0% / T1-2016). La collecte bénéficie de la bonne tenue des dépôts à vue mais aussi des Livrets A et de l'épargne logement. Dans un contexte de taux bas, la Caisse régionale continue à accompagner ses clients dans la diversification de leur épargne comme en témoignent l'évolution de +3,4% des encours assurance-vie ainsi que la part en unités de compte (UC) dans la collecte brute supérieure à 25% sur ce premier trimestre.

#### **Activité services et assurances**

Avec un portefeuille de 373 798 contrats à fin mars 2017 et une évolution de +3,2% sur 12 mois, la Caisse régionale est un acteur important dans l'assurance de ses clients particuliers, agriculteurs et professionnels. Elle entend poursuivre la dynamique tout au long de l'exercice 2017.

## Résultats financiers

Chiffres clés (en millions €)	31/03/2016	31/03/2017	Variation
Produit Net Bancaire (PNB)	104,0	104,1	+0,1%
Charges de fonctionnement	-61,8	-62,3	+0,9%
Résultat Brut d'Exploitation	42,3	41,8	-1,1%
Coefficient d'Exploitation	59,4%	59,9%	+0,5 pt
<b>Résultat Net Social</b>	23,8	23,7	-0,6%
<b>Résultat Net Consolidé (RNPG)</b>	21,4	21,0	-1,9%

Bien que la marge d'intermédiation continue à subir les effets négatifs des renégociations de crédits habitat et d'une épargne règlementée à des taux anormalement élevés, le PNB de la Caisse régionale résiste avec un niveau de 104,1 M€ au 31 mars 2017. Ce dernier est porté notamment par la dynamique très positive de l'équipement de notre clientèle comme en témoigne la progression de 6,8% sur 12 mois des commissions associées.

Les charges de fonctionnement s'élèvent à 62,3M€ et leur évolution est contenue à +0.9% tout en poursuivant les investissements dans la compétence des collaborateurs et le projet de transformation de la distribution qui place le service client au cœur de l'activité. Par la transformation des agences, la mise en place de parcours digitaux, la réorganisation des métiers et le renforcement des expertises, le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes relève le défi de mettre à la disposition de ses clients de véritables spécialistes dans les domaines du financement de l'habitat, de l'épargne, de l'assurance et de la banque au quotidien.

Le taux de CDL sur encours de 1.40% au 31 mars 2017 est en baisse de 0,05 point par rapport au T1-2016. Le coût du risque crédit sur le trimestre s'élève à 4,1 M€, en baisse de 2,5 M€ par rapport au T1-2016.

Après prise en compte de l'impôt sur les sociétés et du résultat net sur immobilisations, le résultat net social s'établit à 23,7 M€.

Compte tenu des retraitements liés aux normes IFRS, du résultat des Caisses locales et du fonds SRA placement, le résultat net consolidé s'établit à 21,0 M€.

## Structure financière

La collecte apportée par la clientèle et conservée au bilan s'élève à 11,8 Md€ représentant environ les deux tiers du bilan de la Caisse régionale. Le complément est constitué soit par des fonds propres soit par le refinancement intragroupe. Le ratio crédits/collecte bilan conservée est de 117 % au 31 mars 2017. Les prêts octroyés à la clientèle représentent 75 % du bilan. En incluant la collecte hors bilan, le total des avoirs de nos clients s'élève à 19,2 Md€ démontrant ainsi largement la couverture des besoins de financement de nos territoires qui s'élèvent à 13,8 Md€.

L'endettement de marché court terme s'élève à 1,3 Md€, couvert à 231% par les réserves de liquidité (titres liquéfiables, créances mobilisables BCE) d'une valeur de 3,0 Md€. Le Liquidity Coverage Ratio (LCR) de la Caisse régionale est 22 points au-dessus de l'exigence minimum réglementaire au 31 mars 2017.

Nos fonds propres prudentiels, composés en intégralité de Core Tier one, s'élèvent au 31/12/16 groupe à 1 043 M€. La Caisse régionale conserve un niveau de solvabilité très élevé avec un ratio CRD4 de 15,3 % à cette même date.

En conclusion, le niveau des ratios du Crédit Agricole Sud Rhône Alpes lui confère une réelle capacité de développement sur la base d'une situation financière solide.

## Certificat Coopératif d'Investissement (CCI)

Le cours du CCI Sud Rhône Alpes s'élève à 168,19€ au 31/03/2017, stable sur 12 mois glissants et en progression de 2,37% depuis le début d'année. Une valorisation qui demeure toutefois très inférieure à l'actif net par titre.

## Perspectives 2017

En 2017, le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes entend poursuivre sa dynamique de croissance et confirmer son rôle de premier financeur de l'activité de ses territoires et son statut de leader conquérant.

---

Il en va de même de sa politique d'investissement avec la poursuite de la rénovation de son réseau d'agences dans le cadre du déploiement du nouveau modèle de distribution (33 agences planifiées sur l'année ), ainsi que le projet de futur siège social à Grenoble dont les travaux ont débuté en décembre 2016.

Par ailleurs, l'engagement au service de la clientèle se renforcera avec la construction d'une signature relationnelle de qualité, basée sur la réactivité, le professionnalisme et la qualité de service.

Enfin, la Caisse régionale poursuivra son projet de dématérialisation des flux entrants et flux clients avec la volonté forte de passer du papier au tout numérique pour réduire son empreinte carbone, sécuriser davantage le service en renforçant l'efficacité de son fonctionnement et la satisfaction de ses clients.

---

**Second Marché — ISIN : FR0000045346**

**Responsable de l'information financière : Jean-Noël SAPPEY**

**E-mail : [jean.noel.sappey@ca-sudrhonealpes.fr](mailto:jean.noel.sappey@ca-sudrhonealpes.fr)**