



Information financière trimestrielle du Crédit Agricole du Languedoc Résultats au 31 mars 2017

Communiqué diffusé sur le site www.ca-languedoc.fr le 28 avril 2017

Activité commerciale

L'implication renouvelée de la Caisse Régionale au service de l'économie de son territoire s'illustre dans le volume de nouveaux crédits débloqués au 1^{er} trimestre 2017 : à 844 M€, ils sont en hausse de 29% par rapport au 1^{er} trimestre 2016. Les financements à l'habitat s'inscrivent dans cette dynamique avec 560 M€ mis en force (+51% / T1 2016). Les concours octroyés aux acteurs économiques, entreprises, professionnels, agriculteurs, collectivités locales s'élèvent à 228 M€.

Au global, les encours de crédits s'établissent à 17,7 Md€ à fin mars 2017, en progression de 2,5% sur un an. La Caisse Régionale propose désormais à ses clients professionnels et agriculteurs le PRET EXPRESS, avec un accord 100% en ligne et la mise en place du contrat de crédit en 2 jours. Cette innovation remporte un grand succès : 3 mois après son lancement, 25% des prêts aux professionnels et agriculteurs sont des PRETS EXPRESS.

L'encours de collecte bilan et hors bilan, à 25,4 Md€, s'accroît de 3,4%, porté notamment par la croissance des encours DAV et la collecte en épargne-logement. Dans un contexte de taux bas, la Caisse Régionale accompagne ses clients dans la diversification de leur épargne comme en témoigne la part en unités de comptes dans la collecte en assurance-vie (30%).

Le dynamisme de l'activité Assurances de la Caisse Régionale se confirme ce trimestre, avec 23 200 affaires nouvelles. En net, le portefeuille progresse de 1,2% depuis le début de l'année, avec 541 000 contrats au 31/03/2017.

Près de 12 000 nouveaux clients nous ont apporté leur confiance au cours du 1^{er} trimestre 2017, marquant ainsi l'engagement continu de la Caisse régionale dans l'excellence relationnelle et le développement de son fonds de commerce.

Résultats financiers

Au 31 mars 2017, le PNB s'établit à 135 M€ (-6,5% sur un an). Cette évolution résulte en particulier de l'opération de simplification du groupe Crédit Agricole réalisée en 2016. Cet effet négatif est lié au démantèlement du Switch 1 et au coût de financement de l'investissement de la Caisse régionale dans Sacam Mutualisation. Après retraitement de cet effet et de la référence 2016 qui intégrait des éléments exceptionnels, le PNB évolue de +3,4% grâce à l'activité commerciale soutenue et malgré les impacts des taux bas sur les marges de l'épargne et le rendement du portefeuille crédits.

Les charges de fonctionnement à 73,2 M€ sont maîtrisées avec une évolution de -0,4% par rapport au 1^{er} trimestre 2016. Elles intègrent les investissements de la Caisse Régionale dans les compétences de sa force commerciale, dans son réseau d'agences et dans des projets technologiques au service de ses clients.

Le Résultat Brut d'Exploitation s'établit à 61,8 M€ (-12,8%).

Le coût du risque global au 1^{er} trimestre 2017 se traduit par une reprise nette de provisions de 3,3 M€. L'amélioration de la situation des risques se concrétise également dans le recul régulier du taux de créances douteuses et litigieuses, à 3,43 % au 31/03/2017, soit -0,4% sur un an. La Caisse Régionale conserve son niveau de provisionnement avec un taux de couverture des créances douteuses et litigieuses à 81%.

Après prise en compte de la charge fiscale, le Résultat Net s'établit à 43,8 M€ en repli de 2,1%.

Situation financière

Post opération de simplification du groupe, la Caisse régionale conserve un niveau de solvabilité extrêmement solide comme le montrent ses ratios au 31/12/2016 : ratio Full Bâle 3 à 18,6% et ratio Full Bâle 3 CET1 à 18,2%.

Elle dispose de 3 Md€ de réserves rapidement mobilisables (créances éligibles BCE, titres, OPCVM) et son ratio de liquidité Bâle 3 (LCR) atteint 90,9% au 31/03/2017 respectant le minimum requis.

Les capitaux propres consolidés à 3,1 Md€ représentent 13 % du bilan qui s'élève à fin mars

2017 à 23,6 Md€. Les dettes envers la clientèle, constitutives des dépôts à vue et à terme, représentent 25 % du bilan, tandis que celles envers les établissements de crédit, essentiellement vis-à-vis de Crédit Agricole SA au regard des règles de refinancement internes au Groupe, représentent 53 % du bilan. L'actif du bilan consolidé est quant à lui constitué à 72% par les prêts et créances à la clientèle.

Certificat coopératif d'investissement

Le cours du CCI Languedoc (code ISIN FR 0010461053) s'élève à 57,99 € au 31/03/2017. Il enregistre une hausse de 3,2% depuis le 31/12/2016. L'Assemblée Générale de la Caisse Régionale réunie le 28 mars 2017 a validé le versement d'un dividende de 2,39 € par titre, représentant un rendement de 4,25% par rapport au cours du 31/12/2016. Ce dividende a été versé aux porteurs de titres le 13/04/2017.

Perspectives 2017

Forte des succès portés par son projet d'entreprise Préférence 2016, développement de son fonds de commerce, renforcement de son modèle mutualiste avec plus de 300 000 sociétaires, transformation de son organisation distributive, mise en place d'un concept d'agence novateur, la Caisse Régionale prépare son nouveau projet d'entreprise à horizon 2020, en cohérence avec l'ambition stratégique du groupe Crédit Agricole : **Toute une banque pour vous, 100% humaine et 100% digitale.**

En 2017, de nombreuses innovations digitales vont être proposées à nos clients et sociétaires : l'Espace Projet Habitat sur internet, Paylib, l'access banking, le crédit conso 100% en ligne.

Chiffres Clés en M€	31/03/2016	31/03/2017	Evolution
Encours			
Crédits	17 293	17 724	2,5%
Collecte	24 580	25 420	3,4%
Base individuelle			
Produit Net Bancaire	144,4	135,0	-6,5%
Charges de fonctionnement	73,5	73,2	-0,4%
Résultat brut d'exploitation	70,9	61,8	-12,8%
Résultat Net	44,7	43,8	-2,1%
Fonds propres	2 714	2 862	5,5%
Total Bilan	22 545	22 584	0,2%
Base consolidée			
Résultat Net	40,1	36,6	-8,6%
Fonds propres	2 984	3 121	4,6%
Total Bilan	23 880	23 553	-1,4%

Comptes sociaux et consolidés revus par les Commissaires aux comptes et arrêtés par le Conseil d'Administration en date du 28/04/2017

Retrouvez toutes les informations règlementées sur le site www.ca-languedoc.fr

dans l'espace VOTRE CAISSE REGIONALE.

Chargé des relations investisseurs : Georges SARRADIN, georges.sarradin@ca-languedoc.fr

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel du LANGUEDOC

Société Coopérative à capital variable agréée en tant qu'établissement de Crédit - Siège Social situé : Avenue de MontPELLIÉRET - Maurin 34977 LATTES Cédex - RCS Montpellier 492 826 417 - Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° ORIAS 07 025 828