

Courrier – Norme ISO

## Esker obtient la certification ISO 9001:2015 et agrandit son usine courrier

Lyon – le 20 septembre 2017 — **Esker** annonce l'obtention de la norme ISO 9001:2015, système de management de la qualité, pour son usine courrier de Décines (69). Cette certification conforte la démarche qualité engagée par Esker depuis de nombreuses années et s'inscrit dans la stratégie d'expansion de son usine courrier qui vient de dépasser les 10 millions de pages imprimées et mises sous pli par mois.



*Le courrier à la demande constitue une première étape vers la dématérialisation et la transformation digitale pour bon nombre d'entreprises. C'est ce qui explique aujourd'hui le vif succès que rencontre ce service. L'obtention de la certification ISO 9001 confirme la qualité des processus mis en place au sein de notre usine courrier afin d'apporter une garantie supplémentaire à nos clients et d'anticiper la progression de notre activité.*

Jean-Michel Bérard, Président du Directoire d'Esker.

Pour Esker, cette certification s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue et représente la première étape vers un objectif de conformité globale. En 2018, la société envisage de répondre également aux normes environnementales les plus strictes pour rendre son unité de production encore plus respectueuse de l'environnement et correspondre à l'ADN de la société ainsi qu'aux attentes de ses clients.

### Acquisition et expansion de l'usine courrier d'Esker

Depuis mars 2017, l'usine courrier d'Esker a passé le cap des 10 millions de pages imprimées par mois. Face à la forte croissance de cette activité, Esker vient donc d'acquérir les locaux de son usine basée à Décines avec pour objectif d'en doubler la superficie à 3 000 m<sup>2</sup>.

Cette acquisition et cet agrandissement vont permettre à Esker de pérenniser ce service et de se donner les moyens de son expansion.



## À propos d'Esker

Esker est un des principaux éditeurs mondiaux de solutions de dématérialisation des documents en mode Cloud.

Parce que l'utilisation du papier pénalise encore trop les entreprises, Esker leur permet de dématérialiser leurs processus de gestion afin d'en améliorer l'efficacité et la visibilité et d'en réduire le coût (commandes d'achats, factures fournisseurs, commandes clients, factures clients, réclamations clients, recouvrement).

Avec un chiffre d'affaires de 66 millions d'euros en 2016, dont 77% issus de ses solutions Cloud, Esker se positionne comme le 17<sup>ème</sup> éditeur de logiciels français (classement Truffle 100 France 2017) et le 3<sup>ème</sup> en région Rhône-Alpes (Top 250 EY des éditeurs de logiciels Rhône-Alpes 2015). Présent en Amérique du Nord, en Europe et en Asie/Pacifique, Esker réalise 61% de son chiffre d'affaires à l'international, dont 42% aux Etats-Unis.

Esker est cotée sur Euronext Growth™ à Paris (Code ISIN FR0000035818) et bénéficie du label d'entreprise innovante décerné par bpifrance (N° 3684151/1).

### Esker SA

10 rue des Emeraudes, 69006 Lyon  
Tél. – +33 (0) 4 72 83 46 46  
Fax – +33 (0) 4 72 83 46 40  
E-mail – [info@esker.fr](mailto:info@esker.fr)

### Contacts Presse – AMALTHEA

Marie-Laure MARTINOT – Tel : 04 26 78 27 11  
E-mail : [mlmartinot@amalthea.fr](mailto:mlmartinot@amalthea.fr)  
  
Claire FAUCON – Tel : 04 26 78 27 13  
E-mail : [cfaucou@amalthea.fr](mailto:cfaucou@amalthea.fr)

### Suivez-nous



Visitez notre blog !  
[www.dematerialiser.fr](http://www.dematerialiser.fr)