

Chiffre d'affaires du troisième trimestre 2017

Poursuite d'une croissance solide dans toutes les Divisions

Chiffre d'affaires: 3 002 millions d'euros
+10,9% à taux de change constants
+2,5% à périmètre et taux de change constants

Prises de commandes : 2 892 millions d'euros
Ratio prise de commandes sur chiffre d'affaires : 96%

Confirmation de tous les objectifs 2017

Paris, le 24 octobre 2017. Atos, un leader international de la transformation numérique, annonce aujourd'hui son chiffre d'affaires du troisième trimestre 2017.

Avec un chiffre d'affaires de 3 002 millions d'euros, en hausse de +10,9% à taux de change constants et de +2,5% à périmètre et taux de change constants, le troisième trimestre 2017 s'inscrit dans la tendance du premier semestre avec une croissance positive dans chacune des Divisions du Groupe. Les prises de commandes ont atteint 2 892 millions d'euros, représentant 96% du chiffre d'affaires.

Thierry Breton, Président-Directeur Général d'Atos, a déclaré: « *Au cours du troisième trimestre, Atos a confirmé la tendance de croissance organique de chacune de ses Divisions. Notre important portefeuille d'offres innovantes répond totalement aux attentes de nos clients, en particulier dans le cloud hybride et la transformation numérique. Nous avons fourni des technologies de pointe à nos clients telles que l'automatisation, la cybersécurité, l'informatique cognitive, l'intelligence artificielle... Dans ce domaine, je suis fier de nos équipes et des récentes ventes aux Etats-Unis de notre nouveau simulateur quantique (Quantum Learning Machine). Le Groupe a également continué à renforcer son leadership technologique avec des acquisitions dans l'orchestration du cloud, dans les paiements électroniques, dans la cybersécurité et dans l'e-santé. Enfin, nous restons totalement mobilisés sur l'exécution des programmes de productivité et d'efficacité opérationnelle du Groupe pour une nouvelle année de progrès en ligne avec notre plan à 3 ans* ».

Chiffre d'affaires du troisième trimestre 2017 par Division

<i>En millions d'euros</i>	T3 2017	T3 2016*	% organique
Infrastructure & Data Management	1 712	1 697	+0,9%
Business & Platform Solutions	762	745	+2,2%
Big Data & Cybersecurity	154	135	+13,8%
Worldline	375	352	+6,4%
Total Groupe	3 002	2 930	+2,5%

* A périmètre et taux de change constants

Représentant 57% du Groupe, le chiffre d'affaires en **Infrastructure & Data Management** s'est élevé à 1 712 millions d'euros, en croissance de +0,9% à périmètre et taux de change constants. L'activité a continué à être portée par une croissance de +32% dans le cloud ainsi que par des projets de transformation technologique. La Division a continué à tirer parti de la Digital Transformation Factory pour déployer des solutions de cloud hybride et renforcer sa position de leader dans la gestion du poste de travail numérique. La croissance du chiffre d'affaires a été soutenue par la France et Benelux & Pays Nordiques dans le secteur public grâce à des projets de migration cloud tandis que le Royaume-Uni a été impacté par le contrat avec BBC dont une partie a été ré-internalisée lors de son renouvellement au deuxième trimestre 2017. La Division a réussi à croître malgré l'impact résiduel d'Unify S&P, en particulier aux Etats-Unis.

Sur les neuf premiers mois de l'année, le chiffre d'affaires en Infrastructure & Data Management s'est élevé à 5 301 millions d'euros, en croissance organique de +0,9%.

Avec 25% du total du Groupe au troisième trimestre 2017, le chiffre d'affaires de la Division **Business & Platform Solutions** s'est établi à 762 millions d'euros, en hausse de +2,2% à périmètre et taux de change constants. La Division a bénéficié de l'accélération de la transformation numérique de ses clients, confirmant la tendance positive enregistrée lors des trimestres précédents. En particulier, les équipes de Business & Platform Solutions ont délivré des projets permettant d'accroître les capacités d'automatisation de leurs clients et dans le domaine de l'Industrie

4.0 grâce aux solutions d'Atos Codex. La Division a également implémenté un nombre grandissant de projets S/4 HANA. Au cours du troisième trimestre, la croissance s'est plus particulièrement matérialisée au Royaume-Uni, en Europe Centrale & de l'Est et au Moyen Orient & Afrique.

Le chiffre d'affaires de Business & Platform Solutions s'est élevé à 2 370 millions d'euros sur les neuf premiers mois de l'année, en hausse organique de +2,5%.

Le chiffre d'affaires de **Big Data & Cybersecurity** a atteint 154 millions d'euros au troisième trimestre 2017, en hausse organique de +13,8%. La forte croissance du chiffre d'affaires a principalement été réalisée dans la cybersécurité auprès de nouveaux clients comme le Department of Energy & Climat Change au Royaume-Uni et grâce à une stratégie de ventes croisées auprès des clients existants de la Division Infrastructure & Data Management. La croissance de la Division a également été portée par l'activité soutenue dans les supercalculateurs et les serveurs haute performance bullions dans les services de Big Data, bénéficiant de la montée en puissance des trois accords clés de distribution signés au premier semestre avec Cisco, Dell-EMC et HDS.

Sur les neuf premiers mois de l'année, le chiffre d'affaires de Big Data & Cybersecurity s'est élevé à 511 millions d'euros, en hausse organique de +13,8%.

Sous l'angle contributif à Atos, le chiffre d'affaires de **Worldline** a été de 375 millions d'euros, en progression de +6,4% à périmètre et taux de change constants :

- Le *Traitement des transactions*, qui inclut les activités d'Equens, a progressé de +6,8% à périmètre et taux de change constants pour atteindre 169 millions d'euros, porté par l'augmentation des volumes et des projets dans l'ensemble des activités : Traitement émetteurs, Traitement acquéreurs, Digital banking et Paiements non-cartes ;
- Dans les *Services aux Commerçants*, le chiffre d'affaires a crû de +6,3% à 128 millions d'euros bénéficiant d'une tendance commerciale positive en Europe continentale et de la démonétisation en Inde ;
- Le chiffre d'affaires en *Mobilité & Services Web Transactionnels* a augmenté de +5,9% à 77 millions d'euros, porté par « Trusted Digitalization » en France et en Amérique Latine ainsi que par la montée en charge de projets « e-Consumer & Mobility » en France et en Allemagne.

Sur les neuf premiers mois de l'année, le chiffre d'affaires de Worldline s'est élevé à 1 131 millions d'euros, en croissance organique de +3,6%.

Une présentation détaillée de la performance de Worldline au troisième trimestre 2017 est disponible sur worldline.com, dans la section Investisseurs.

Chiffre d'affaires du troisième trimestre 2017 par Entité Opérationnelle

<i>En millions d'euros</i>	T3 2017	T3 2016*	% organique
Allemagne	561	552	+1,6%
Amérique du Nord	520	520	+0,0%
Royaume-Uni & Irlande	401	403	-0,7%
France	391	373	+4,9%
Benelux & Pays Nordiques	260	261	-0,4%
Autres Entités Opérationnelles	495	468	+5,6%
Worldline	375	352	+6,4%
Total Groupe	3 002	2 930	+2,5%

* A périmètre et taux de change constants

La croissance du chiffre d'affaires au cours du troisième trimestre de 2017 a été contrastée. Certaines Entités Opérationnelles ont affiché une forte croissance alors que d'autres sont restées quasiment stables :

- L'Allemagne a continué à croître progressivement grâce à plusieurs nouveaux projets dans la gestion du poste de travail numérique et l'Industrie 4.0 dans l'industrie automobile et le secteur public. Le chiffre d'affaires a également bénéficié de la demande en supercalculateurs dans le secteur public ;
- L'Amérique du Nord a continué la mise en œuvre des offres d'orchestration de cloud hybride et la gestion du poste de travail numérique auprès de ses clients malgré des réductions de périmètre sur des contrats d'Infrastructure & Data Management. La Division Big Data & Cybersecurity a bénéficié de nouveaux contrats et Business & Platform Solutions a crû au troisième trimestre ;
- Royaume-Uni & Irlande est parvenu à compenser la ré-internalisation partielle du contrat avec BBC qui a impacté Infrastructure & Data Management. En effet, Business & Platform Solutions a crû dans tous les Marchés grâce à de nouveaux projets SAP HANA, de gestion du poste de travail numérique et d'analyse de données pour des clients historiques de la Division Infrastructure & Data Management du secteur privé, ainsi que de nouveaux clients en Public & Santé. La forte croissance en Big Data & Cybersecurity est venue d'Atos Codex et de la cybersécurité ;

- la croissance organique de +4,9% en France a principalement été générée par la montée en charge de projets d'orchestration de cloud hybride gagnés cette année dans les secteurs de la défense, des assurances et des administrations publiques, ainsi que de nouveaux contrats de supercalculateurs et de cybersécurité dans les secteurs de l'éducation et de la défense. Les solutions Atos Codex ont également contribué à la bonne performance de l'Entité Opérationnelle avec de nouveaux projets en Public & Santé et Industrie, Distribution & Transports ;
- au Benelux & Pays Nordiques, le chiffre d'affaires est resté quasiment stable grâce au redressement de la Division Infrastructure & Data Management qui a bénéficié de volumes plus importants et de montées en charge de contrats dans les Marchés Industrie, Distribution & Transports et Public & Santé ;
- les Autres Entités Opérationnelles ont affiché une croissance organique de +5,6% grâce à la forte croissance en Infrastructure & Data Management avec des contrats de services dans l'orchestration du cloud hybride et de gestion du poste de travail numérique pour des clients du secteur de l'énergie et des télécoms en Italie et en Europe Centrale. La croissance a également été soutenue au Moyen Orient & Afrique grâce à des projets livrés par la Division Business & Platform Solutions dans le secteur public et à des ventes de supercalculateurs pour la Division Big Data & Cybersecurity ;
- enfin, comme expliqué ci-dessus, Worldline a affiché une croissance de +6,4% venant de l'ensemble de ses Lignes d'Activité.

Activité commerciale

Durant le troisième trimestre 2017, le niveau des prises de commandes a atteint 2 892 millions d'euros, représentant un ratio prise de commandes sur chiffre d'affaires de 96%.

Le ratio prise de commandes sur chiffre d'affaires a été de 107% pour Business & Platform Solutions et 132% pour Big Data & Cybersecurity. Ce ratio a atteint 87% en Infrastructure & Data Management, avant un quatrième trimestre qui est habituellement fort et sur lequel des contrats significatifs devraient être conclus cette année. Enfin le ratio prise de commandes sur chiffre d'affaires a été de 103% pour Worldline.

Durant le troisième trimestre, de nouveaux contrats ont été signés dans les 4 piliers de l'Atos Digital Transformation Factory. En Infrastructure & Data Management des contrats d'orchestration de cloud hybride ont été signés aux Pays-Bas pour la Police Nationale et University Medical Centres (UMCs), tandis que l'activité commerciale a également été dynamique en gestion du poste de travail numérique avec la signature du contrat Anglian Water au Royaume-Uni. En Business & Platform Solutions, de nouveaux grands contrats ont été signés, à titre d'exemple avec Network Rail au Royaume-Uni.

Les renouvellements du troisième trimestre ont concerné plusieurs contrats en Infrastructure & Data Management comme ceux avec Mc-Graw Hill Education, un fabricant et distributeur de cartes de vœux aux Etats-Unis, ou avec MBDA dans le secteur de la défense au Royaume-Uni. Business & Platform Solutions a renouvelé son contrat de Maintenance Applicative avec le groupe Orange. Enfin, Worldline a également renouvelé plusieurs contrats significatifs, en particulier avec une société d'e-commerce, dans le secteur public et dans l'industrie bancaire.

Représentant 1,8 année de chiffre d'affaires, le carnet de commandes s'est élevé à 21,9 milliards d'euros fin septembre 2017, en augmentation de +13,3% par rapport à fin septembre 2016. Le montant total pondéré des propositions commerciales fin septembre 2017 a atteint 7,3 milliards d'euros, en hausse de +13,7% et représentant 7,0 mois de chiffre d'affaires.

Ressources humaines

L'effectif total du Groupe était de 98 692 salariés à fin septembre 2017, pratiquement stable par rapport à fin juin 2017. En excluant l'effectif des sociétés acquises au cours du troisième trimestre 2017, l'effectif a baissé de -1,5% par rapport à l'année dernière ce qui reflète la politique de recrutement du Groupe qui est davantage focalisée sur les compétences en transformation numérique et anticipe la mise en œuvre de l'automatisation. Dans ce contexte, le Groupe a aussi poursuivi les programmes de formation à la transformation numérique et de montée en compétence de ses équipes dans ce domaine.

L'effectif intègre les sociétés nouvellement acquises : Pursuit Healthcare Advisors, Conduent's Healthcare Provider Consulting and Conduent's Breakaway aux Etats-Unis, First Data Baltics chez Worldline et imaKumo en France.

Le taux d'attrition s'élevait à 11,9% au niveau du Groupe et de 17,7% dans les pays offshores.

Acquisitions

Le Groupe a conclu et/ou finalisé plusieurs acquisitions :

Dans le paiement pour Worldline :

- First Data Baltics, leader du traitement des transactions financières dans les pays baltes, fournit une large gamme de services de paiements externalisés aux principales banques baltes ainsi qu'à certaines banques scandinaves ;
- Digital River, société suédoise, offre une gamme complète de solutions d'acceptation et d'optimisation de paiements en ligne à des acteurs internationaux de premier plan ;
- MRL Posnet est un fournisseur technologique de solutions d'acquisition intégrées pour les commerçants et une plateforme de paiement ayant l'une des plus fortes croissances en Inde.

Le chiffre d'affaires annuel 2017 de ces trois sociétés est estimé à environ 55 million d'euros. Cet ensemble d'acquisitions sera relatif sur la croissance et la profitabilité du Groupe.

En Amérique du Nord, Atos a acquis trois sociétés de conseil dans le secteur de la santé numérique : Pursuit Healthcare Advisors, Conduent's Healthcare Provider Consulting et Conduent's Breakaway Group. Le chiffre d'affaires annuel 2017 de ces trois sociétés est estimé à environ 70 millions d'euros avec un taux de marge en ligne avec celui du Groupe.

A la suite du succès de l'acquisition de Engage ESM au Royaume-Uni en janvier 2017, le Groupe a renforcé sa position de leader dans la mise en œuvre de solutions ServiceNow et la formation avec l'acquisition d'imaKumo, un partenaire ServiceNow « Gold » qui compte au sein de ses effectifs environ 70 consultants certifiés principalement localisés en France.

Enfin le Groupe a signé un accord en vue d'acquiescer auprès de Siemens sa filiale Convergence Creators Holding (CVC), un fournisseur international de solutions de transformation numérique multisectorielles. CVC fournit des solutions logicielles dans les réseaux de communication et de la sécurité des entreprises. Après l'arrêt d'activités non stratégiques, le chiffre d'affaires de CVC devrait contribuer à hauteur de 50 millions d'euros sur une base annuelle avec une marge opérationnelle positive dès 2018. La réalisation de cette transaction est prévue fin décembre 2017 et reste conditionnée à l'information/consultation des instances représentatives du personnel et l'obtention des approbations des autorités réglementaires et de la concurrence.

La mise en place d'IFRS 15

Comme détaillé dans le rapport financier du premier semestre 2017, le Groupe a identifié trois principales sources d'ajustement potentiel sur ses comptes dans le cadre de la mise en application d'IFRS 15 au 1^{er} janvier 2018. Après une analyse approfondie, seule une de ces trois sources d'ajustement (« Agent ou Principal ») a un effet plus significatif que les deux autres. En effet, le Groupe a mené une analyse sur la nature de ses relations vis-à-vis de ses clients afin de déterminer s'il agit en tant que principal ou en tant qu'agent dans la réalisation du contrat ou d'une partie du contrat, notamment au sein des contrats d'achat/revente de matériels de ses Divisions IT Services même si le Groupe tend à vendre de plus en plus son propre matériel suite au rachat de Bull et Unify.

Au total, le Groupe estime un effet IFRS 15 d'environ -5% sur le chiffre d'affaires 2017 et environ +50 points de base sur son taux de marge opérationnel. Ceci ne changera bien évidemment pas les montants de marge opérationnelle et de flux de trésorerie disponible en valeur absolue.

Objectifs 2017

Le Groupe confirme ses objectifs pour 2017 :

Croissance du chiffre d'affaires : supérieur à +10% à taux de change constants (de l'ordre de +9,5% précédemment), supérieur à +2% en organique.

Marge opérationnelle : environ 10% du chiffre d'affaires.

Flux de trésorerie disponible : un taux de conversion de la marge opérationnelle en flux de trésorerie disponible compris entre 55% et 58%.

Annexes

Réconciliation du chiffre d'affaires à taux de change et périmètre constants

<i>En millions d'euros</i>	T3 2017	T3 2016	% variation
Chiffre d'affaires statutaire	3 002	2 777	+8,1%
Effet de change		-69	
Chiffre d'affaires à taux de change constant	3 002	2 708	+10,9%
Effet des changements de périmètre		227	
Effet de change sur les périmètres acquis ou cédés		-4	
Chiffre d'affaires à taux de change et périmètre constants	3 002	2 930	+2,5%

L'effet négatif de change de -74 millions d'euros sur le chiffre d'affaires à taux de change constant du troisième trimestre 2017 est principalement dû à la dépréciation du dollar américain et de la livre anglaise par rapport à l'euro.

L'effet de périmètre s'élève à +227 millions d'euros. Il est notamment lié à la contribution d'Unify S&P (3 mois), Anthelio (3 mois), Equens, Paysquare, et Komerçni Banka Smartpay (3 mois).

Chiffre d'affaires du troisième trimestre 2017 par Marché

<i>En millions d'euros</i>	T3 2017	T3 2016*	% organique
Industrie, Distribution & Transports	1 115	1 087	+2,6%
Public & Santé	864	766	+12,9%
Télécoms, Médias & Services aux collectivités	493	552	-10,6%
Services financiers	530	526	+0,8%
Total Groupe	3 002	2 930	+2,5%

* A périmètre et taux de change constants

Chiffre d'affaires des neuf premiers mois de 2017 par Division, Entité Opérationnelle, Marché

<i>En millions d'euros</i>	9M 2017	9M 2016*	% organique
Infrastructure & Data Management	5 301	5 253	+0,9%
Business & Platform Solutions	2 370	2 313	+2,5%
Big Data & Cybersecurity	511	449	+13,8%
Worldline	1 131	1 092	+3,6%
Total Groupe	9 313	9 107	+2,3%

* A périmètre et taux de change constants

<i>En millions d'euros</i>	9M 2017	9M 2016*	% organique
Amérique du Nord	1 682	1 661	+1,3%
Allemagne	1 641	1 621	+1,2%
Royaume-Uni & Irlande	1 281	1 255	+2,1%
France	1 239	1 220	+1,5%
Benelux & Pays Nordiques	796	807	-1,3%
Autres Entités Opérationnelles	1 544	1 451	+6,4%
Worldline	1 131	1 092	+3,6%
Total Groupe	9 313	9 107	+2,3%

* A périmètre et taux de change constants

<i>En millions d'euros</i>	9M 2017	9M 2016*	% organique
Industrie, Distribution & Transports	3 503	3 434	+2,0%
Public & Santé	2 645	2 482	+6,6%
Télécoms, Médias & Services aux collectivités	1 509	1 594	-5,3%
Services financiers	1 655	1 596	+3,7%
Total Groupe	9 313	9 107	+2,3%

* A périmètre et taux de change constants

Conférence téléphonique

Aujourd'hui, mardi 24 octobre 2017, le Groupe organise une conférence téléphonique en anglais à 8h00 (CET, Paris) présidée par Thierry Breton, Président-Directeur Général, afin de commenter le chiffre d'affaires du troisième trimestre 2017 et répondre aux questions de la communauté financière.

La conférence téléphonique sera accessible par webcast:

- sur atos.net, rubrique Investisseurs
- sur mobile ou tablettes en scannant le code:
- par téléphone en se connectant 5 à 10 minutes avant le début de la conférence:

France ++33 1 76 77 22 27 code 7056818
 Royaume-Uni +44 20 3427 1903 code 7056818
 Etats-Unis ++1212 444 0895 code 7056818



Après la conférence téléphonique, un enregistrement sera disponible sur notre site atos.net, dans la section Investisseurs.

Prochains événements

21 février 2018	Résultats annuels 2017
25 avril 2018	Chiffre d'affaires du premier trimestre 2018
24 mai 2018	Assemblée générale
25 juillet 2018	Résultats semestriels 2018
23 octobre 2018	Chiffre d'affaires du troisième trimestre 2018

Contacts

Médias :	Terence Zakka	+33 1 73 26 40 76 terence.zakka@atos.net
Relations Investisseurs :	Gilles Arditti	+33 1 73 26 00 66 gilles.arditti@atos.net
	Benoit d'Amécourt	+33 1 73 26 02 27 benoit.damecourt@atos.net
	Aurélie Le Pollès	+33 1 73 26 42 35 aurelie.lepollès@atos.net

A propos d'Atos

Atos est un leader international de la transformation digitale avec environ 100 000 collaborateurs dans 72 pays et un chiffre d'affaires annuel de l'ordre de 12 milliards d'euros. Numéro un européen du Big Data, de la Cybersécurité, des supercalculateurs et de l'environnement de travail connecté, le Groupe fournit des services Cloud, solutions d'infrastructure et gestion de données, applications et plateformes métiers, ainsi que des services transactionnels par l'intermédiaire de Worldline, le leader européen des services de paiement. Grâce à ses technologies de pointe et son expertise digitale & sectorielle, Atos accompagne la transformation digitale de ses clients dans les secteurs Défense, Finance, Santé, Industrie, Médias, Énergie & Utilities, Secteur Public, Distribution, Télécoms, et Transports. Partenaire informatique mondial des Jeux Olympiques et Paralympiques, le Groupe exerce ses activités sous les marques Atos, Atos Consulting, Atos Worldgrid, Bull, Canopy, Unify et Worldline. Atos SE (Societas Europea) est une entreprise cotée sur Euronext Paris et fait partie de l'indice CAC 40. atos.net - Suivez-nous sur  @AtosFR

Avertissements

Le présent document contient des informations de nature prévisionnelle auxquelles sont associés des risques et des incertitudes, y compris les informations incluses ou incorporées par référence, concernant la croissance et la rentabilité du Groupe dans le futur qui peuvent impliquer que les résultats attendus diffèrent significativement de ceux indiqués dans les informations de nature prévisionnelle. Ces risques et incertitudes sont liés à des facteurs que les sociétés ne peuvent ni contrôler, ni estimer de façon précise, tels que les conditions de marché futures ou le comportement d'autres acteurs sur le marché. Les informations de nature prévisionnelle contenues dans ce document constituent des anticipations sur une situation future et doivent être considérés comme tels. Ces déclarations peuvent se référer aux plans, objectifs et stratégies d'Atos, de même qu'à des événements futurs, des revenus à venir ou encore des synergies ou des résultats qui ne constituent pas une information factuelle à caractère historique. La suite des événements ou les résultats réels peuvent différer de ceux qui sont décrits dans le Document de Référence 2016 déposé auprès de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) le 31 mars 2017 sous le numéro d'enregistrement D.17-0274. Atos ne prend aucun engagement et n'assume aucune responsabilité s'agissant de la mise à jour de l'information contenue dans ce document au-delà de ce qui est prescrit par la réglementation en vigueur.

La croissance organique du chiffre d'affaires est présentée à périmètre et taux de change constants.

Les Entités Opérationnelles (Business Units) sont composées de l'**Amérique du Nord** (NAM: Etats-Unis, Canada et Mexique), l'**Allemagne**, le **Royaume-Uni & Irlande**, la **France**, le **Benelux & Pays Nordiques** (BTN : Belgique, Danemark, Estonie, Lituanie, Finlande, Luxembourg, Pays-Bas, Pologne, Russie et Suède), **Worldline**, les **Autres Entités Opérationnelles** comprenant l'Europe Centrale & de l'Est (CEE : Autriche, Bulgarie, Croatie, Grèce, Hongrie, Italie, République Tchèque, Roumanie, Serbie, Slovaquie, et Suisse), la Zone Ibérique (Espagne et Portugal), Asie Pacifique (Australie, Chine, Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Philippines, Singapour, Taïwan et Thaïlande), Amérique Latine (Argentine, Brésil, Colombie, et Uruguay), Moyen Orient & Afrique (MEA : Afrique du Sud, Algérie, Arabie Saoudite, Bénin, Burkina Faso, Côte d'Ivoire, Egypte, Emirats Arabes Unis, Gabon, Liban, Madagascar, Mali, Maroc, Ile Maurice, Qatar, Tunisie, Turquie et Sénégal), Major Events, Global Cloud Hub, et Global Delivery Centers.