

Dématérialisation – [Factures fournisseurs](#) – SAP

Getlink fait voyager ses factures fournisseurs 2 fois plus vite grâce à Esker

Lyon le 11 décembre – Acteur majeur du transport ferroviaire entre la France et le Royaume-Uni, [Getlink](#), précédemment Groupe Eurotunnel, a confié à [Esker](#) la dématérialisation de ses 60 000 factures fournisseurs annuelles. Les 15 sociétés qui composent le groupe disposent désormais d'une seule et même solution connectée en synchrone à leur ERP SAP, et compatible avec les langues, devises et législations franco-britanniques. À la clé, une meilleure visibilité et traçabilité du processus, des encours et des relances améliorés et une baisse de 50% du temps de prise en charge des factures entrantes.

Réparti entre la France et le Royaume-Uni, Getlink dispose d'une équipe de 8 personnes en charge de la réception et du traitement de 60 000 factures fournisseurs par an (factures de service, stock, frais généraux, taxes). Un contexte multi-sociétés et multilingue combiné à une gestion manuelle qui complexifiaient les processus internes et comptables de Getlink, notamment la gestion de la TVA intracommunautaire, des devises, et des échanges bilingues ...



Nous étions avant tout à la recherche d'une solution commune à toutes nos filiales et interfacée avec SAP. Esker nous a proposé un outil en SaaS, pour plus de souplesse, et surtout compatible avec les langues et législations internationales. La mobilité faisait également partie de nos critères indispensables au même titre que la gestion des factures avec ou sans bon de commande et le respect des contraintes de la piste d'audit fiable - Audrey Willot, Responsable Comptabilité de Getlink.

Des fournisseurs moteurs de la dématérialisation

Lors de la mise en place de la solution de dématérialisation, Getlink a reçu un écho très favorable de la part de ses fournisseurs. L'envoi et le traitement dématérialisé des factures permettent en effet de raccourcir les délais de paiement et d'obtenir un meilleur suivi de la part des équipes de Getlink. Alors qu'auparavant seulement 15% des fournisseurs envoyaient leurs factures au format PDF, ils sont aujourd'hui 50% et seront plus de 70% dans les mois à venir.



Nos fournisseurs sont des acteurs clés du processus et ils ont très rapidement compris leur intérêt dans notre projet de dématérialisation. Outre la rapidité de paiement, la solution Esker a permis un meilleur niveau d'information de toutes les parties prenantes du processus, une plus grande fluidité dans les échanges et un partage d'informations en temps réel ce qui a amélioré et optimisé de façon considérable la gestion de nos factures et notre relation fournisseurs - Audrey Willot.

Des bénéfices pour l'ensemble de la chaîne comptable

Déployée en seulement quelques mois dans l'ensemble des entités du groupe, la solution Esker est désormais utilisée par plus de 600 collaborateurs avec les bénéfices suivants :

- **Un temps de prise en charge des factures diminué de 50%** : là où auparavant, une personne passait chaque jour entre 2 et 3 heures à traiter les factures entrantes, il ne lui suffit désormais que d'1 heure,
- **Une meilleure visibilité et traçabilité** : toutes les informations de la facture sont disponibles pour les comptables, les demandeurs et les réceptionnaires. Un processus plus transparent, qui facilite le suivi en cas d'absence d'un membre de l'équipe,
- **Un système de relances automatisé** facilitant le suivi et le paiement des factures,

- **Une grande variété de factures pouvant être traitées** : services, stocks, frais généraux, taxes, avec ou sans bon de commande,
- **Une mise en conformité avec les réglementations** en termes de piste d'audit fiable,
- **Un suivi plus précis grâce aux tableaux de bord** et à leurs indicateurs personnalisés : volume de transactions traitées, nombre de factures en validation, répartition par pôle ...,
- **Une gestion internationale et multi-sociétés** intégrée et facilitée,
- **Utilisation de l'application mobile** pour valider les factures en déplacement.



Notre processus de comptabilité fournisseurs requiert de nombreuses validations et grâce à Esker nous avons observé une nette amélioration de ce point de vue-là. Désormais l'image de la facture est partagée en temps réel avec toutes les parties prenantes du processus, nous perdons donc beaucoup moins de temps et d'énergie à faire circuler des doublons de facture et notre processus est beaucoup plus fluide et transparent pour nos équipes comme pour nos fournisseurs - Audrey Willot.

À propos de [Getlink](#)

Getlink (Euronext Paris : GET et London Stock Exchange : GETS) précédemment Groupe Eurotunnel, gère l'infrastructure du Tunnel sous la Manche et exploite deux types de navettes, des navettes fret transportant des camions et des navettes passagers dédiées aux voitures et aux autocars, entre Coquelles (France) et Folkestone (Grande-Bretagne). Eurotunnel est titulaire jusqu'en 2086 de la concession du tunnel sous la Manche, le système de transport le plus rapide, le plus fiable, le plus simple et le plus respectueux de l'environnement pour franchir le détroit du Pas-de-Calais. En 23 ans, près de 400 millions de voyageurs ont emprunté le Tunnel. Cette liaison terrestre unique est devenue un lien vital entre le continent et le Royaume-Uni.

Getlink exerce également une activité de fret ferroviaire au travers de sa filiale Europorte, qui propose une large gamme de services de fret ferroviaire intégrés et opère une interconnexion électrique au travers de sa filiale ElecLink.

À propos d'[Esker](#)

Esker est un des principaux éditeurs mondiaux de solutions de dématérialisation des documents en mode Cloud.

Parce que l'utilisation du papier pénalise encore trop les entreprises, Esker leur permet de dématérialiser leurs processus de gestion afin d'en améliorer l'efficacité et la visibilité et d'en réduire le coût (commandes d'achats, factures fournisseurs, commandes clients, factures clients, réclamations clients, recouvrement).

Avec un chiffre d'affaires de 66 millions d'euros en 2016, dont 77% issus de ses solutions Cloud, Esker se classe au 17^{ème} rang des éditeurs de logiciels français (Truffle 100 France 2017) et au 5^{ème} rang des éditeurs horizontaux (Top 250 EY 2017). Présent en Amérique du Nord, en Europe et en Asie/Pacifique, Esker réalise 61% de son chiffre d'affaires à l'international, dont 42% aux Etats-Unis.

Esker est cotée sur Euronext GrowthTM à Paris (Code ISIN FR0000035818) et bénéficie du label d'entreprise innovante décerné par bpifrance (N° 3684151/1).

Esker SA

10 rue des Emeraudes, 69006 Lyon
Tél. – +33 (0) 4 72 83 46 46
Fax – +33 (0) 4 72 83 46 40
E-mail – info@esker.fr

Contacts Presse – AMALTHEA

Marie-Laure MARTINOT – Tel: 04 26 78 27 11
E-mail : mlmartinot@amalthea.fr
Claire FAUCON – Tel: 04 26 78 27 13
E-mail : cfaucou@amalthea.fr

Suivez-nous



Visitez notre blog !
www.dematerialiser.fr