

Dématérialisation – [Commandes clients](#) - [SAP](#)

Delicato Family Vineyards divise par trois le temps de traitement de ses commandes clients grâce à la solution Esker

Lyon, le 23 avril – [Esker](#) annonce que [Delicato Family Vineyards](#), l'une des entreprises spécialisées dans le vin connaissant une des plus importantes croissances aux Etats-Unis, a choisi sa solution d'automatisation du traitement des [commandes clients](#) basée sur des technologies d'Intelligence Artificielle pour automatiser son processus de gestion de commandes.

Directement intégrée à SAP, la solution Esker a permis à Delicato de réduire les tâches manuelles redondantes et chronophages tout en traitant ses commandes clients de manière plus rapide, précise et transparente, de leur réception jusqu'à leur enregistrement.

Aujourd'hui, **95% des commandes reçues sont traitées automatiquement** par la solution Esker là où précédemment, le volume croissant de commandes était géré et intégré manuellement dans SAP.



L'intégration manuelle des commandes dans SAP devenait de plus en plus chronophage. Nous étions arrivés à un point où le développement de services à valeur ajoutée pour nos clients pâtissait du temps passé à enregistrer les commandes dans SAP. C'est pour répondre à cette augmentation du volume de commandes que nous avons fait appel à Esker » John Tinston, Directeur du Service Clients de Delicato

Des bénéfices dès l'implémentation

Suite à l'implémentation de la solution en 2017, Delicato compte déjà de nombreux résultats :

- **Une croissance maîtrisée** : l'augmentation du volume des commandes est gérée sans effectifs supplémentaires,
- **Un traitement des commandes trois fois plus rapide** : les commandes sont traitées, contrôlées et lancées le jour même,
- **Une meilleure implication des équipes** qui se sentent plus valorisées grâce à la suppression des tâches manuelles redondantes,
- **Une meilleure prise de décision** : l'accès instantané aux données relatives aux commandes, via des tableaux de bord personnalisés, permet de prendre de meilleures décisions et plus rapidement, notamment en termes de charge de travail et de logistique,
- **Un contrôle plus qualitatif** : l'automatisation des tâches manuelles permet de détecter plus facilement les erreurs potentielles,
- **Une revalorisation des missions** : les équipes peuvent consacrer davantage de temps au lancement de produits, à la satisfaction des clients, etc.



Le traitement manuel d'une simple commande prenait près de 15 minutes. Aujourd'hui, on avoisine les 5 à 6 minutes grâce à Esker. Qui plus est, la possibilité de recueillir des informations en temps réel n'était auparavant même pas envisageable. Identifier les commandes prioritaires, gérer la charge de travail et avoir une visibilité totale sur la chaîne de traitement des commandes est aujourd'hui possible en un simple clic grâce à Esker » John Tinston

À propos de [Delicato Family Vineyards](#)

Avec plus de 90 ans d'héritage viticole californien, Delicato Family Vineyards est l'une des entreprises spécialisées dans le vin connaissant une des plus importantes croissances à travers le monde.

Cette entreprise familiale créée en 1924 compte 3 générations de la famille Indelicato engagées dans l'entreprise et l'innovation viticole, la qualité et l'environnement, pierres angulaires qui ont fait de cette entreprise un leader international de cette industrie.

À propos d'[Esker](#)

Esker est un des principaux éditeurs mondiaux de solutions de dématérialisation des documents en mode Cloud.

Parce que l'utilisation du papier pénalise encore trop les entreprises, Esker leur permet de dématérialiser leurs processus de gestion afin d'en améliorer l'efficacité et la visibilité et d'en réduire le coût (commandes d'achats, factures fournisseurs, commandes clients, factures clients, réclamations clients, recouvrement).

Avec un chiffre d'affaires de 76,1 millions d'euros en 2017, dont 85% issus de ses solutions Cloud, Esker se classe au 17^{ème} rang des éditeurs de logiciels français (Truffle 100 France 2017) et au 5^{ème} rang des éditeurs horizontaux (Top 250 EY 2017). Présent en Amérique du Nord, en Europe et en Asie/Pacifique, Esker réalise 61% de son chiffre d'affaires à l'international, dont 42% aux Etats-Unis.

Esker est cotée sur Euronext GrowthTM à Paris (Code ISIN FR0000035818) et bénéficie du label d'entreprise innovante décerné par bpifrance (N° 3684151/1).

Esker SA

Cristal Parc - 113 boulevard de Stalingrad,
69100 Villeurbanne
Tél. – +33 (0) 4 72 83 46 46
Fax – +33 (0) 4 72 83 46 40
E-mail – info@esker.fr

Contacts Presse – AMALTHEA

Marie-Laure MARTINOT – Tel: 04 26 78 27 11
E-mail : mlmartinot@amalthea.fr

Murielle Mazau – Tel: 04 26 78 27 16
E-mail : mmazau@amalthea.fr

Suivez-nous



Visitez notre blog !
www.dematerialiser.fr